

# NOTRE LIGNE DU TEMPS

## Rapport d'impact 2022-2023

### 1 NOUS CONSTATONS :

**Une pénurie de main d'oeuvre**

- Impact négatif sur les autres employés
- Impact majeur sur les programmes et services

**Un manque de connaissances à la gouvernance**

- Difficulté de bien se positionner dans une planification stratégique
- Difficulté de faire ressortir les impacts positifs que nous constatons chaque année

**Le poste d'agent des communications vacant**

- Difficulté à se mettre en évidence sur les réseaux et de rejoindre les familles

### 2 OBJECTIFS:

**Avoir le bon nombre d'employés, aux bons postes**

- Créer une offre de service complète et complémentaire à ce qui existe déjà.

**Avoir des outils adéquats et les acquis nécessaires**

- Déployer un large rayonnement de l'organisme
- Être en mesure de bien cerner les enjeux des familles et du quartier.

**Jouer d'une visibilité beaucoup plus grande**

- Meilleure participation aux concertations, lors d'événements dans le quartier ainsi que sur les réseaux sociaux

### 3 MÉTHODOLOGIE :

**Une restructuration des services et des programmes**

- Prioriser les besoins et s'adapter aux réalités actuelles des familles
- Embaucher de nouveaux employés

**Une offre de formations et d'accompagnements externes**

- Produire une planification stratégique

**L'embauche d'un agent de communication**

- Faire rayonner l'organisme davantage
- Participer aux différents événements et s'impliquer auprès de la direction aux concertations du quartier.

### 4 RÉSULTATS FINAUX :

- Réduire les risques d'épuisement pour l'équipe
- Avoir suffisamment de personnel pour répondre aux besoins
- Offrir des services en concordance avec les volets, les projets et les programmes offerts
- Créer une planification stratégique concertée
- Utiliser des outils illustrant les impacts des actions de l'organisme dans ses écrits
- Mettre en place un bon réseau de communication
- Obtenir un meilleur rayonnement
- Améliorer de la visibilité de l'organisme dans le quartier à différents niveaux
- Donner la place aux familles à l'intérieur de LEUR milieu de vie

DANS UNE PERSPECTIVE D'INCLUSION, EN PLACANT LA FAMILLE AU CŒUR DE SES ACTIONS ET DE SES INTERVENTIONS, ET CELA PEU IMPORTE LEUR PRÉCARITÉ, L'ORGANISME ACCOMPAGNE CHAQUE PERSONNE CONSTITUANT UNE FAMILLE DANS SON DÉVELOPPEMENT ET SON CHEMINEMENT GLOBAL.

**+21** Famille  
2021-2022 = 134  
2022-2023 = 155

**+51** Individus uniques  
2021-2022 = 495  
2022-2023 = 546

**6** Volets d'intervention

Jamais seul...

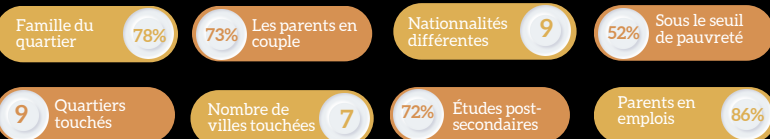
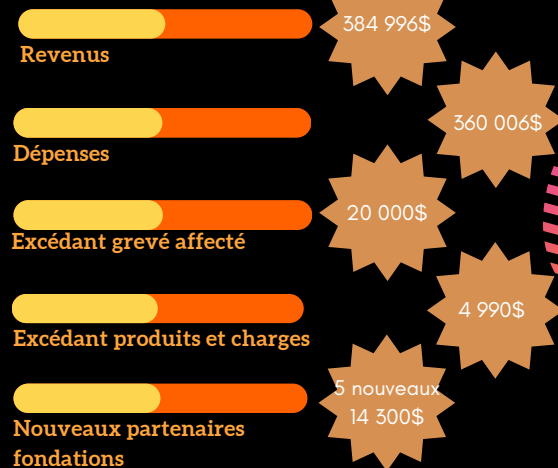
**toujours avec des partenaires et des collaborateurs**

**Du soutien financier** tel que Centraide, le Ministère de la Famille, l'Agence de la Santé publique du Canada, le Ministère Santé et services sociaux, etc.

**Des partenaires** de projet tels que cégeps et universités, CPE et garderies, La Table de Quartier H-M, CIUSS, Coopérative Petits et Grands, etc.

**Des collaborations** avec ROCFM, FQOCF, COFAQ, LTQHM, RVP, Moisson Montréal, etc.

**Des participations** à des comités tels que sécurité alimentaire, sécurité urbaine, chantier transition, etc.



Les parents sont plus scolarisés, travaillent plus fort, mais n'arrivent toujours pas à maintenir le cap de leurs besoins fondamentaux!

La tangente des problématiques chez les enfants est le développement global ainsi que les habitudes sociales.

# Nos services

## Notre impact

NOMBRE D'ENFANTS

115

NOMBRE D'ENFANTS

54

NOMBRE DE FAMILLES

196

NOMBRE DE FAMILLES

153

NOMBRE DE FAMILLES

513

NOMBRE DE FAMILLES

269

### Petite enfance

Ce volet vise le développement physique, psychologique, affectif et social de l'enfant de 0 à 5 ans

Matinée musicale  
À Bienôt Les Amis!  
Stimulation du langage  
Psychomotricité en présentiel et Zoom  
Éveil à la lecture (don de livres neufs)

Nb de séances: 98  
Nb de familles: 101  
Adultes uniques: 30  
Enfants uniques: 115  
Fréquentations: 2094

### Leadership ados

Ce programme permet aux jeunes de persévérer académiquement et de prendre en charge des projets de A à Z, de s'impliquer et de contribuer à améliorer leur milieu de vie (maison, école, quartier).

Chant, Ukulélé, Beat box,  
Club JOI 12-17 ans, Club  
JOI Junior 9-11 ans

Nb de séances: 54  
Nb de familles: 53  
Enfants uniques: 54  
Fréquentations: 307

### Saines habitudes de vie et alimentaires

Ce volet permet aux familles d'aller chercher des connaissances leur permettant de faire des choix éclairés visant de bonnes habitudes de vie. Il facilite l'accessibilité aux connaissances sur l'alimentation et sur les outils pour leur bien-être en général.

MIAMI, Paniers de Noël,  
Aide ponctuelle,  
Sportothèque, Publications  
sur l'alimentation

Nb de séances: 137  
Nb de familles: 196  
Adultes uniques: 298  
Enfants uniques: 244  
Fréquentations: 574

### Soutiens aux individus et aux familles

Ce volet vise à offrir des outils aux parents (formations, groupes de discussions et ateliers) afin d'agrandir leurs connaissances, de les encourager, de les soutenir et de les appuyer. De plus, des moments de répit sont offerts aux parents lors des activités.

Consultation WEB, Le temps  
d'un café, Les mardis portes  
ouvertes, Formations,  
séances d'informations,  
Interventions

Nb de séances: 159  
Nb de familles: 153  
Adultes uniques: 199  
Enfants uniques: 458  
Fréquentations: 935

### Éducation populaire

Ce volet permet d'ouvrir des portes sur différentes ressources favorisant l'apprentissage des familles dans différentes sphères.

Y'APP, Publications sur  
Facebook, AGA,  
Formations

Nb de séances: 266  
Nb de familles: 513  
Adultes uniques: 690  
Enfants uniques: 939  
Fréquentations: 3747

### Inclusion et appui

Ce volet se compose d'activités offertes à tous afin de vivre des moments privilégiés entre parents et enfants et de rencontrer d'autres familles du quartier, développant ainsi un réseau de soutien.

PACE:  
Vendredi Fou 18  
Samedi Joujouthèque 27  
Dimanche en famille 10  
Camp d'été et d'hiver 2  
Noël et Halloween 2

Nombre de séances: 57  
Nb de familles: 159  
Adultes uniques: 269  
Enfants uniques: 346  
Fréquentations: 615

### Halte-garderie

Nb de semaines proposées: 36  
Nb d'heures par semaine: 28  
Nb d'heures totales offertes: 1008  
Nb d'employés: 2

### Joujouthèque

Nb de journées: 57  
Nombre de familles: 83  
Nombre d'adultes: 84  
Nombre d'enfants: 138  
Nombre de locations: 308  
Fréquentation: 289

# NOS BONS COUPS

2022-2023

## ANECDOTES ET COMMENTAIRES

1

La création du comité de vie associative ayant pour buts de laisser la place au leadership, de développer la coopération, de favoriser le sentiment d'appartenance, de rendre les lieux physiques dynamiques et de valoriser l'acte de don de soi dans un milieu accueillant, inclusif et mobilisant.

2

La possibilité de prise en charge du projet que portait la Table de quartier via le comité éducation au niveau du passage vers le préscolaire. Notre programme ABLA (À Bienôt Les Amis!) fera partie prenante du projet, bouclant ainsi la boucle du passage des tout-petits vers le préscolaire.

3

Le support de la Fondation Chamandy permettant de redonner vie au local 0-5 ans et de faire l'achat de matériel spécialisé en quantité suffisante pour les ateliers de psychomotricité. Cette contribution aidera à accueillir plus de petits lors des ateliers et sera une bonification pour le service de halte-garderie dont peuvent bénéficier les parents lors d'activités, d'ateliers ou de formations.

4

La fidélisation des partenaires financiers tels que Centraide pour un investissement de 3 ans.

5

L'implication de la MAPP au sein du conseil d'établissement de l'école primaire Ste-Jeanne-d'Arc permet d'amener de l'expertise, d'apporter des idées d'activités nouvelles et d'avoir un lien direct avec des familles du quartier.

6

La participation des familles à des enquêtes et des cafés-solutions

Plusieurs entrevues pour des travaux d'étudiants collégiaux et universitaires.

La mise en place du logiciel de la Joujouthèque permettant l'amélioration du service dans son intégralité.

Plus jeune, je ne parlais pas devant les gens...ici, je me suis dégêné et maintenant, je fais des conférences devant des centaines de personnes!  
-D.M.

Le mardi, ma fille a hâte d'aller à la garderie parce qu'il a de la psychomotricité à La MAPP!  
-S.D.

Nous sommes de nouveaux arrivants et nous avons eu un panier de Noël. Merci pour la belle nourriture!  
-S.S.

Je ne savais pas comment faire un CV. Grâce à l'aide reçue, j'ai trouvé un travail!  
-W.Z.

Le Y'APP m'a aidé à exprimer mes émotions, à écouter mes besoins et ceux de mes enfants.  
-E.S.

La halte-garderie permet à mon enfant de jouer avec d'autres enfants (de nouveaux amis) et je trouve ça très important!  
-A.L.

Ici, personne ne me juge! C'est différent!  
-T.B.

Mes enfants et moi sommes amis avec d'autres familles qu'on a rencontré durant les PACE.  
-L.S.

Je suis tellement contente que mon enfant joue avec d'autres enfants. Il parle de plus en plus.  
-C.P.

C'est bon, pas cher et facile à refaire avec le livre de recettes.  
-M.B.

MIAM, ça me permet de passer du temps avec mes enfants le jeudi soir au lieu de me rusher derrière le fourneau.  
-K.B.

J'avais vraiment besoin de parlé à quelqu'un et les intervenants de la MAPP ont été là pour moi! Je les remercie tellement!  
-F.S.

Je ne me sens plus seul. D'autres parents vivent la même chose que moi.  
-D.P.

Le service de halte-garderie permet à moi et mon mari de participer à des ateliers qui nous aident dans notre rôle de parent  
-Sandra et Jean

2 semaines d'attente avec les banques alimentaires! Merci à la MAPP, ça m'a permis de nourrir ma famille!  
-G.B.

Quand mes enfants sont avec les éducatrices, je peux vraiment me concentrer à faire une activité pour moi! Merci!  
-J.P.

J'avais besoin d'aide pour mon papier d'immigration et j'ai été référé aux bons endroits, que de bons conseils.  
-T.W.

J'étais stressée pour la rentrée scolaire. Grâce à la MAPP, mon enfant et moi, on est prêt!  
-L.F.

En participant à l'AGA, je m'implique dans mon organisme. Je sais que ma présence fait une différence.  
-A.A.

Je ne peux pas faire de belles activités comme ça seule... C'est trop cher et en plus, je n'ai pas de voiture.  
-O.M.

Aller en camp, c'est passer du temps de qualité en famille et c'est reposant. Merci pour les camps!  
-C.R.