

KUN VIP PASLAUGOS TEIKIMO SĄLYGOS

1. Paslaugą užsakęs klientas patvirtina, kad perskaitė ir sutiko su šiomis sąlygomis.
2. Visi užsakymai turi būti atlikti internetu arba elektroniniu paštu, o atlikus mokėjimą už paslaugą, nurodytu el. pašto adresu bus išsiųstas patvirtinimas.
3. KUN VIP paslauga gali būti teikiama oficialiai nurodytomis Kauno oro uosto darbo valandomis.
4. KUN VIP paslaugą teikia UAB „Airo GH“, toliau čia vadinama AGH.
5. AGH pasilieka teisę atsisakyti teikti paslaugą keleiviams, kurie nesumokėjo už KUN VIP ar kitas AGH paslaugas, pateikė melagingą informaciją, elgiasi netinkamai arba kai tai pateisinama saugumo sumetimais arba to reikalauja oro uosto apsaugos darbuotojai.
6. Vaikams iki 2 metų paslauga teikiama nemokamai.
7. 16 metų ir jaunesnius keleivius turi lydėti bent vienas suaugęs asmuo.
 8. AGH priims tik tiesiogiai kliento raštu elektroniniu paštu pateiktus prašymus dėl paslaugos atšaukimo ar kelionės maršruto pakeitimo.
 9. Bet kokie patvirtintų užsakymų pakeitimai (atvykimo laikas, keleivių skaičius ir kt.), gauti likus ne mažiau kaip 24 valandoms iki paslaugos suteikimo, priimami raštišku pranešimu el. paštu ir gali būti apmokestinami papildomai.
10. AGH priims raštiškus atšaukimus, pateiktus ne vėliau kaip likus 48 valandoms iki numatyto aptarnavimo laiko (Tvarkaraščio atvykimo laikas). Atšaukus užsakymą likus mažiau nei 48 valandoms iki paslaugos suteikimo, gali būti grąžinama 50% sumokėto paslaugos mokesčio. Atšaukus likus mažiau nei 24 valandoms iki paslaugos suteikimo, negrąžinama 100% sumokėto paslaugos mokesčio. Šis standartinis reikalavimas taikomas visais atvejais, išskyrus jeigu individualiame užsakyme sutarta kitaip. Jeigu keičiasi numatyto skrydžio laikas, asmenų skaičius ar pan. prašome rašyti kunvip@agh.lt.
11. Jeigu oro linijų bendrovė atšaukia planuotą keleivio skrydį, keleiviui pateikus raštišką prašymą su skrydžio informacija, grąžinama paslaugos suma, išskaičiavus 35 eurų administravimo mokesį.
12. Jeigu per 20 min. nuo paslaugos užsakyme numatytam skrydžiui atvykimo klientas neprieina prie pasitinkančio asmens, taikoma pilna paslaugos kaina ir mokėjimas negrąžinamas.
13. Jei skrydis vėluoja (Tvarkaraščio atvykimo laikas), AGH dės visas pastangas, kad užtikrintų paslaugų teikimą, tačiau tai priklauso nuo tuometinių galimybių ir negali būti garantuota.
14. Keleiviui atvykus, prie lėktuvo jį/ją pasitiks AGH atstovas, laikydamas aiškiai matomą KUN VIP paslaugos keleivių vardo kortelę.
15. Keleivių bus paprašyta AGH atstovui pateikti užsakymo patvirtinimo numerį. Keleiviams laukiant automobilyje ir AGH atstovui pateikus registruoto bagažo etiketes, AGH atstovas keleivių bagažą paims nuo bagažo juostos keleivių terminale.
16. Keleiviai bus išvežti už oro uosto kontroliuojamos zonos ribų. Keleiviai bus nuvežti kelionės tikslo adresu, nurodytu KUN VIP paslaugų užsakymo formoje.
17. Jeigu paėmus registruotą bagažą nuo bagažo juostos, AGH atstovas pastebės akivaizdžius bagažo pažeidimus, iš karto bus informuotas keleivis/ė. AGH neprisiima atsakomybės už žalą ir bet kokios pretenzijos turi būti teikiamos ir nagrinėjamos pagal oro linijų sąlygas. Bet kokias pretenzijas keleivis turi pateikti asmeniškai tam skirtoje Bagažo atsiėmimo zonoje.

18. Jei keleivio vežimui naudojama asmeninė transporto priemonė, vairuotojui ir transporto priemonei išduodami laikini leidimai pateikti į oro uosto teritoriją. Šiuo tikslu prieš įeinant į oro uosto kontroliuojamą zoną bus prašoma pateikti asmens duomenis, o vairuotojo bus paprašyta pateikti galiojantį asmens tapatybės dokumentą ir transporto priemonės registracijos dokumentą.
19. Jei keleivio vežimui naudojama asmeninė transporto priemonė, joje negali būti jokių asmeninių daiktų, išskyrus standartinę automobilio komplektaciją, ypač ginklą.
20. Jei paėmimui naudojama asmeninė transporto priemonė, vairuotojas privalo laikytis nacionalinių ir vietinių kelių eismo taisyklių, klausyti ir paisyti oro uosto arba AGH darbuotojų nurodymų.
21. Jeigu paėmimui naudojama asmeninė transporto priemonė, vairuotojo gali būti paprašyta pasitikrinti blaivumą.
22. Keleiviai atsako už teisingų ir galiojančių kelionės dokumentų turėjimą ir pateikimą.
23. Jei turite klausimų dėl atvykimo taisyklių ir sąlygų, vizų reikalavimų ar muitinės taisyklių, kreipkitės į atitinkamas vyriausybines institucijas dėl išsamesnės informacijos.
24. KUN VIP paslaugos užsakymas neatleidžia keleivių nuo privalomų vyriausybinių priemonių ir patikrinimų, nebent atsakinga vyriausybė įstaiga suteikė tokią išimtį.
25. Priklausomai nuo kilmės ir/ar paskirties vietos, privalomus patikrinimus vykdo kelios valdžios institucijos: Lietuvos Respublikos muitinė, Valstybės sienos apsaugos tarnyba ir Kauno oro uosto aviacijos saugumo tarnyba. Bet kokios problemos, kurios gali kilti dėl keleivių dokumentų ar daiktų problemų, įskaitant, bet neapsiribojant, vizų problemas imigracijos, muitinės formalumų, deklaruotų daiktų ir panašiai, bus laikomos išimtinė keleivių atsakomybe ir KUN VIP paslauga gali būti nesuteikta.
26. Kilus grėsmei saugumui ar susiklosčius nenugalimos jėgos aplinkybėms, paslauga gali būti atšaukta arba derinama kita data. AGH nepatiria galimų išlaidų ar nuostolių.
27. Visos paslaugos priklauso nuo užimtumo. AGH pasilieka teisę įvertinti kiekvieną užsakymą ir priimti sprendimą dėl užsakymo priėmimo dėl labai trumpo įspėjimo, nenugalimos jėgos ir pan.
28. Už bet kokią žalą, padarytą AGH, Kauno oro uostui ar tretiesiems asmenims, atsako keleiviai ir užsakymą pateikęs asmuo.
29. Keleivio duomenys bus paimti ir saugomi užsakymo metu, o atlikdamas užsakymą kiekvienas keleivis sutinka, kad būtų naudojama tokia keleivio informacija, įskaitant vardą, pavardę, paso duomenis ir kelionės susitarimo detales, bet tuo neapsiribojant. KUN VIP rezervacijos metu pateikti keleivių asmens duomenys bus apdorojami pagal Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos rekomendacijas ar kitas rekomendacijas. Privatumo politika pateikiama adresu www.agh.lt/privacy-policy.
30. AGH pasilieka teisę keisti šias Sąlygas ir naujausią versiją skelbti viešai www.agh.lt