



L'Association Canadienne  
Des Fournisseurs aux Buandiers et Nettoyeurs

## CODE D'ÉTHIQUE

S'engager dans une compétition honnête et raisonnable afin que nos clients obtiennent des produits et services selon leur besoin à des prix juste.

Représenter nos produits et services clairement afin d'éviter les pratiques qui porteraient à la confusion et la déception.

Maintenir des relations honnêtes et intègres avec nos clients actuels, nos clients potentiels ainsi qu'avec nos concurrents. Travailler constamment à gagner leur respect et leur confiance.

S'assurer que nos processus d'affaires contribuent de façon positive à la communauté, l'environnement, la province et le pays.

Toujours se garder à la fine pointe dans la connaissance de nos produits et services, ainsi que notre industrie.

Respecter nos concurrents ainsi que leurs produits et services, en les représentant honnêtement et justement en se basant sur de l'information vérifiable.

Adhérer à ce code d'éthique et surtout encourager les autres à le suivre et le respecter.