

Sudbury Developmental Services



*Services pour handicaps de développement
de Sudbury*

ANNUAL REPORT RAPPORT ANNUEL

2020 – 2021



Sudbury Developmental Services/
Services pour handicaps de développement de Sudbury

BOARD OF DIRECTORS
Conseil d'administration
2020 - 2021

Serge Treherne
President / Président

Luc Valade
Vice-President / Vice-Président

Berthe Last
Second Vice-President / Seconde Vice-Présidente

Michael Anderson
Treasurer / Trésorier

Lynne Chenier
Secretary / Secrétaire

MEMBERS / MEMBRES

René Corbeil
Christine Hurst
Pascal Joseph

Jolene Felsbourg-Linton
Dave Morris
Barry Poulson



VISION AND MISSION STATEMENTS
Énoncés de Vision et de Mission

VISION

All individuals with a developmental disability will live in an accessible, inclusive community in full citizenship.

Toutes les personnes ayant une déficience développementale vivront dans une communauté accessible et englobante avec citoyenneté à part entière.

MISSION

Sudbury Developmental Services is a designated bilingual community-based agency that assists individuals with developmental disabilities as they pursue their maximum potential. The individuals come first. Their needs will be met with respect, compassion, and with accountability in both official languages. Sudbury Developmental Services shall provide individualized supports and services that foster community integration, social inclusion, and choices, while guaranteeing individual rights.

Les Services pour handicaps de développement de Sudbury est un organisme communautaire désigné bilingue, offrant de l'aide aux personnes ayant une déficience développementale qui cherchent à atteindre leur plein potentiel. Ces personnes passent avant tout et nous répondons à leurs besoins avec respect, compassion, et de façon responsable. Les Services pour handicaps de développement de Sudbury s'engagent à offrir des appuis et des services individualisés favorisant l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix tout en assurant les droits de la personne.

Funded by:
Subventionnés par:

Ministry of Children, Community and Social Services - MCCSS
Ministère des Services à l'enfance et des services sociaux et
communautaires – MDESC

Serving our Community since 1953
Au service de notre communauté depuis 1953



Sudbury Developmental Services
PRESIDENT'S REPORT
Annual Report – 2020-2021

The past year at SDS has once again been dominated by the Pandemic. Day programs remain closed and the day to day operations at SDS were, in large measure, conducted remotely. SDS has been relentless in its efforts to contain the spread of COVID-19, ensuring the implementation of comprehensive health protocols that continue today and appear, to date, to have served and protected the vulnerable clientele of SDS.

The building at 685 Notre Dame, initially purchased in order to house the Day Programs that took place at CEC Woods Centre, and was considered for renovation for the purpose of facilitating the construction of apartments, has been sold. The building did not ultimately appear suitable for the needs of SDS. In the interim, however, the Board was able to negotiate the sale of a small portion- the south east corner of 685 Notre Dame to the City of Greater Sudbury- which helped to offset some of the costs incurred in the initial purchase of the property.

The Board has conducted its meetings remotely, via Zoom. Save and except for some technical glitches, the meetings went well and the ongoing business of the Board was conducted with its usual efficiency and the enthusiastic participation of those in attendance.

Over the past year the Board has seen the addition of two new members, namely, Christine Hurst, and Jolene Felsbourg-Linton. Their ongoing contributions are greatly appreciated.

Lastly, in July, Mila Wong, SDS's long term Executive Director retired. The Board thanks Mila for her 30 years of active service, involvement and advocacy on the part of SDS and its clients. Mila is wished a long and happy retirement.

Kim Daly, a SDS veteran, with 26 years of service, most recently as Assistant Executive Director, has been asked by the Board to assume the role of Acting Interim Executive Director. Kim has the active support of the Board.

Serge Treherne

Board President





Services pour handicaps de développement de Sudbury
RAPPORT DU PRÉSIDENT
Rapport annuel - 2020-2021

La pandémie a une fois de plus dominé l'année aux SHDS : les programmes de jour sont restés inactifs et les activités quotidiennes se sont, dans une large mesure, déroulées à distance. Loin de ménager nos efforts pour endiguer la propagation de la COVID-19, nous avons veillé à mettre en œuvre un ensemble complet de protocoles sanitaires qui se poursuivent aujourd'hui et qui ont, à ce jour et à ce qu'il semble, permis de protéger la clientèle vulnérable.

L'immeuble situé au 685, Notre-Dame a été vendu. Il avait été acheté à l'origine pour accueillir les programmes de jour qui se tenaient au Centre Cec Woods, et sa rénovation avait été envisagée pour en faire un immeuble d'appartements. Il s'est toutefois révélé peu adapté à nos besoins. Entre-temps, le Conseil a pu négocier la vente d'une petite section (coin sud-est du 685, rue Notre-Dame) à la Ville du Grand Sudbury, ce qui a permis de compenser certains des coûts engagés à l'achat initial de la propriété.

Le Conseil s'est réuni à distance, au moyen de Zoom, et, hormis quelques pépins techniques, les réunions se sont bien déroulées et les affaires courantes du Conseil ont été menées avec l'efficacité habituelle et la participation enthousiaste des participants.

Au cours de la dernière année, le Conseil a accueilli deux nouveaux membres, à savoir Christine Hurst et Jolene Felsbourg-Linden, et leurs contributions sont grandement appréciées.

Pour terminer, en juillet, la directrice générale de longue date des SHDS, Mila Wong, a pris sa retraite. Le Conseil la remercie de ses 30 années de service, d'engagement et de plaidoyer actifs au nom de notre organisme et de ses clients. Nous lui souhaitons une longue et heureuse retraite.

Le Conseil a demandé à Kim Daly, une membre du personnel des SHDS, qui compte 26 années de service, à exercer le rôle de directrice générale intérimaire. Elle était jusqu'à tout récemment directrice générale adjointe. Kim bénéficie du soutien actif du Conseil.

Serge Treherne
Président du Conseil

De gauche à droite : Les gestionnaires Wendy, Karen, Heather, Amanda, Laura, Ashley, Natalie, Monique, Trish et Jacinte ont distribué des boissons chaudes et des délices de Tim Hortons à toutes les résidences le 12 février.



En guise de remerciement aux Membres du personnel des résidences de la part du Conseil d'administration et de la Directrice Générale, pour leur travail ardu pendant la Pandémie.



Sudbury Developmental Services
TREASURER'S
Annual Report – 2020-2021

It has been a trying year for many of the clients of Sudbury Developmental Services due to the Work Integrated Social Enterprises (W.I.S.E.) Operations and Community Participation Services being closed.

However, the negotiations to sell 685 Notre Dame building were successful with the closing being after the year-end.

A surplus was realized mainly due to extra funding provided, due to the Covid-19 pandemic.

Even though the future looks cloudy and far from being clear, I am confident that we will be successful as an agency.

Mike Anderson, CPA, CGA
Treasurer

**Virtual
Board Meeting:**

Top row: L-r:
Mike Anderson
Kim Daly
Jacinte Martin
Nathan Smith
Lynne Chenier

2nd row: L-r:
Berthe Last
Luc Valade
René Corbeil

3rd row:
Serge Treherne
Tiffany Cecchetto



Missing from the picture were: Christine Hurst, Pascal Joseph, Jolene Felsbourg-Linton, David Morris and Barry Poulson



Services pour handicaps de développement de Sudbury

RAPPORT DU TRÉSORIER

Rapport annuel - 2020-2021

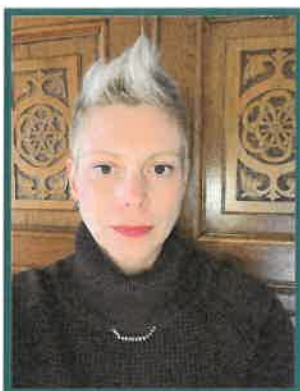
L'année écoulée s'est révélée difficile pour de nombreux clients des Services pour handicaps de développement de Sudbury du fait que certains de nos programmes (entreprises sociales intégrées au travail et services de participation communautaire) étaient inactifs.

En revanche, les négociations relatives à la vente de l'immeuble situé au 685, Notre-Dame ont abouti, la transaction devant se clôturer après la fin de l'exercice.

Un excédent a été dégagé, principalement du fait du financement supplémentaire accordé en raison de la COVID-19.

Bien que l'avenir semble incertain, vu les nuages persistants qui nous entourent, j'ai des raisons de croire fermement que nous réussirons en tant qu'organisme.

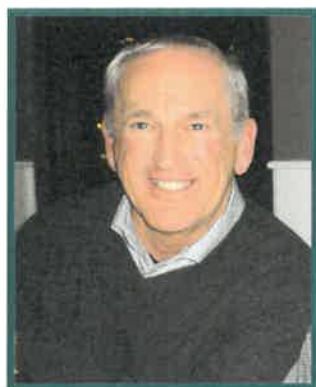
Mike Anderson, CPA, CGA
Trésorier



Jolene Felsbourg-Linton



Christine Hurst



Dave Morris



Pascal Joseph



Barry Poulson



Sudbury Developmental Services
INTERIM EXECUTIVE DIRECTOR
Annual Report – 2020-2021

Sept. 2020 - August 2021

As I reflect on the past year from September 2020 to July 2021, the world has been in the midst of a worldwide epidemic. COVID-19 has changed the world significantly, and Sudbury Developmental Services has not remained untouched. As an agency that supports adults with Developmental Disabilities to live their best life, Sudbury Developmental Services team of Directors, Managers and Direct Support Staff have valiantly risen to the challenges that are this pandemic. I will forever remember the courage, the strength and the commitment of all SDS employees, their families and mostly the resiliency of our staff and the individuals we support. As the world shut down, it was our brave, committed staff that came in each day to support our individuals to ensure they were safe, happy and healthy.

We are currently working with the guidance and direction from MCCSS, Ministry of Health and our local Public Health Infection, Prevention and Control team with a goal of slowly and cautiously planning for the safe reopening of some of our service delivery branches that have been closed due to the pandemic.

On August 3, 2021, we successfully reopened a small part of the retail and manufacturing and Work Integrated Social Enterprise Program of the Jarrett Choices Hubs. We are currently planning on another phase of reopening for September 7, 2021, which will add more individuals to the Hubs and see the reopening of the Community Participation Supports to small cohorts of community clients. Of course, all this planning is fluid and is completely at the mercy of the ever-changing pandemic.

As we get more vaccines in arms and we begin to see a light at the end of this pandemic tunnel for the world and for SDS, it is now time to reflect on the future of Sudbury Developmental Services. With the retiring of Mila Wong, the Board of Directors have honored me with the opportunity to be the new visionary for SDS as Acting Interim Executive Director. I am proud to take on this new interim leadership role to continue to strive for continued quality improvement, operational excellence, continued high level of support and quality of care for all individuals we serve. I am committed to taking decisive steps that will position Sudbury Developmental Services for a sustainable future in line with MCCSS DS reform strategies.

Together with the Board, the Management and the Direct Support Professionals, SDS will continue our quest towards ensuring the individuals come first, meeting their needs with respect, compassion and with accountability.

Respectfully,

Kim Daly
Interim Executive Director





Services pour handicaps de développement de Sudbury
RAPPORT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE INTÉRIMAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

En réfléchissant à l'année écoulée, de septembre 2020 à août 2021, période qui a vu le monde en proie à une pandémie, je constate que la COVID-19 a bouleversé la planète et que les Services pour handicaps de développement de Sudbury n'ont pas été indemnes. En revanche, en tant qu'organisme au service des adultes atteints de handicaps de développement, l'équipe de directeurs, de gestionnaires et du personnel des SHDS a vaillamment relevé les défis que représente cette pandémie. Je n'oublierai jamais le courage, la force et l'engagement dont ont fait preuve tous nos employés et les familles et surtout de la résilience de notre personnel et des personnes confiées à nos soins. Alors que le confinement s'opérait dans le monde entier, les membres courageux et dévoués de notre personnel sont venus chaque jour les assister pour s'assurer qu'elles étaient en sécurité, heureuses et en bonne santé.

Travaillant à présent sous les orientations et directives du MESSC, du ministère de la Santé et de l'équipe locale de Santé publique, chargée de la prévention et du contrôle des infections, nous le faisons dans le but de planifier progressivement et avec prudence la réouverture en toute sécurité de certains secteurs de prestation de services qui avaient été fermés en raison de la pandémie.

Le 3 août 2021, nous avons rouvert avec succès une petite partie du secteur de vente au détail et de fabrication des programmes d'entreprises sociales intégrées au travail des Centres d'options Jarrett. Nous planifions actuellement une autre phase de réouverture le 7 septembre 2021, qui verra affecter plus de personnes aux centres ainsi que la réouverture du secteur voué aux soutiens à la participation communautaire à de petites cohortes de clients. Toute cette planification est fluide et entièrement à la merci des caprices de la pandémie.

Alors que les gens se font de plus en plus vacciner et que nous commençons à entrevoir la lumière au bout du tunnel, aussi bien pour le monde que pour les SHDS, il est temps de réfléchir à l'avenir. Mila Wong a pris sa retraite et le Conseil de direction m'a fait l'honneur d'être le nouveau visionnaire de l'organisme en tant que directrice générale intérimaire. Je suis fière d'exercer ce nouveau rôle de leader et de continuer d'améliorer la qualité, l'excellence opérationnelle, le maintien d'un haut niveau de soutien et la qualité des soins pour toutes les personnes que nous servons. Je m'engage à prendre des mesures décisives qui positionneront durablement les SHDS, en accord avec les stratégies de réforme du MESSC relatives aux services développementaux.

Agissant de concert avec le Conseil, la direction et les professionnels du soutien direct, les SHDS poursuivront leurs efforts pour faire en sorte que les personnes confiées à nos soins passent en premier tout en répondant à leurs besoins avec respect, compassion et responsabilité.

Kim Daly
Directrice générale intérimaire



Sudbury Developmental Services
EXECUTIVE DIRECTOR (Retired)
Annual Report – 2020-2021

SEPTEMBER 28, 2020 TO JULY 15, 2021

This Annual Report covers the on-going Covid-19 Pandemic period.

Our operational existence was focused on the Health and Safety of the people we provide care and support and the staff that delivers on these needs.

Covid-19 Pandemic reinforced that basic Universal Precautions do work in preventing and mitigating any infection. This was evident by only 2 cases of the Influenza “Flu” occurrence in Sudbury for this period, the Pandemic Measures implemented by the government solidified its effectiveness and importance.

This Covid Pandemic made us very aware of our congregate settings from Residential and Community Participation Supports (Day Programs). April and May 2021 were dedicated to the formulation of SDS Strategic Re-Opening Plans for the CPS Vocational and Life Skills programs.

The Strategic Business Plans focused on how we need to change and implement measures for the Jarrett Thrift Shop, the Webbwood Products, Cec Woods and Adèle Samson Centre programs observing and implementing the dynamic restrictions from the province.

SDS Vaccination Policy and Procedure was completed and enacted.

March 22, 2021, I submitted SDS Attestation of SDS (Low) Risk Management to MCCSS as required and directed by the Ministry.

SDS negotiated through our Health Benefit Carrier the access to Employment Assistance Program of staff to include all W.I.S.E workers, all 100 clients were enrolled for this benefit. EAP Brochures were sent to each client/Families and Caregivers.

I bid you all a fond farewell, joyful years and memories, high standard of care and highly effectively staff.



Mila Chavez Wong, R.N

(retired July 15, 2021)



Services pour handicaps de développement de Sudbury
DIRECTRICE GÉNÉRALE (À LA RETRAITE)
Rapport annuel - 2020-2021

Du 28 septembre 2020 au 15 juillet 2021

Ce rapport annuel couvre la période où nous sommes encore confrontés à la pandémie de la COVID-19.

Notre réalité opérationnelle a mis l'accent sur la santé et la sécurité des personnes confiées à nos soins et soutiens et des membres du personnel qui répondent à ceux-ci.

La COVID-19 a renforcé le fait que les précautions universelles de base sont efficaces si l'on évite les infections et en atténue les effets, comme en atteste le fait que seulement deux cas d'influenza (grippe) se sont produits à Sudbury pendant cette période, les mesures de lutte contre la pandémie, prises par le gouvernement, ayant contribué à renforcer leur efficacité et leur importance.

La pandémie nous a tous rendus très attentifs à nos lieux d'interaction collective, qu'il s'agisse des programmes en résidence ou des programmes de jour (services de participation communautaire). D'avril à mai 2021, nous avons mis l'accent sur l'élaboration de plans de réouverture stratégique des programmes de formation professionnelle et d'aptitudes à la vie quotidienne.

En ce qui concerne les plans d'activités stratégiques, nous avons mis l'accent sur la nécessité de nous adapter en mettant en œuvre, relativement aux programmes de la Boutique d'aubaines Jarrett, des Produits en bois Jarrett, du Centre Cec Woods et du Centre Adèle Samson, les mesures voulues conformément aux restrictions actives imposées par la province.

La Politique et la procédure de vaccination des SHDS ont été finalisées, et nous les avons mis en œuvre.

Le 22 mars 2021, j'ai soumis au nom des SHDS l'Attestation de gestion des risques (faibles), comme l'exige et le prescrit le MESSC.

Nous avons aussi mené à bien, avec notre assureur de prestations de santé, les négociations touchant le programme d'aide à l'emploi pour les membres du personnel, y compris tous les travailleurs des entreprises sociales intégrées au travail. Les 100 clients ont été inscrits et bénéficient des prestations offertes. La brochure du PAE a été acheminée à chaque client, à sa famille et à ses aidants naturels.

Je vous adresse, à vous tous, un adieu chaleureux, après des années joyeuses et de bons souvenirs, et remercie le personnel très efficace qui continue d'offrir des soins de grande qualité.

Mila Chavez Wong, R.N. (à la retraite depuis le 15 juillet 2021)



Sudbury Developmental Services
FINANCE AND ADMINISTRATION
Annual Report – 2020-2021

It has been a challenging year for the Finance department at Sudbury Developmental Services. Due to COVID-19, we were unsure what to expect. Fortunately, with planning from SDS management, support from the Ministry of Children, Community and Social Services, and other Federal COVID relief funding, SDS realized a surplus in 2020/2021.

Our road to surplus started with planning from our senior management team to identify potential issues and come up with mitigation strategies while following MCCSS and Federal COVID-19 orders and guidelines. This led us to ensure we had the proper personal protective equipment for all staff and clients. This was especially crucial in the first months of the pandemic where PPE's were hard to find and therefore costly.

To ensure SDS had the funds for these additional costs, efficiencies were found throughout the agency. MCCSS then provided significant leeway in their funding rules to reallocate these funds to cover the additional COVID-19 costs.

SDS also accessed other COVID-19 relief measures where it qualified to do so. This included the Federal Temporary Emergency Wage Subsidy (TEWS) and the Canada Emergency Rent Subsidy (CERS). SDS did not qualify for other COVID relief measures such as the Canada Emergency Wage Subsidy (CEWS) for various other reasons including our status as being part of the "broader public sector."

As in prior years, MCCSS provided additional minor capital funding for several residences and programs. The funding was used to repair the roof at the Webbwood site, renovate bathrooms in a couple of group homes, and paving and concrete repairs at two locations. All these upgrades ensure our continued commitment to improve the safety of our clients and staff in case of emergency.

I would like to thank all the managers for their diligence in ensuring fiscal responsibility despite the adversity and uncertainty over the last year.

I would also like to thank the senior management team – Kim Daly, Janice Gosselin, and Trish Pomykala. Without their hard work, dedication, and strong leadership this agency would not have weathered the pandemic as well as we have.

Finally, I would like to thank the Finance staff Kim Scagnetti and Aaron Babin for all their hard work and support over the last year and to Connie Hawkins for coming out of retirement to help out for a few weeks.

Our goal as always is to ensure that our clients' needs are met in the most financially responsible manner.

Nathan Smith CPA, CGA, H.B. Comm
Director of Finance and Administration



Services pour handicaps de développement de Sudbury
FINANCE ET ADMINISTRATION
Rapport annuel - 2020-2021

Bien que le Service des finances des Services pour handicaps de développement de Sudbury (SHDS) ait connu une année difficile en raison de la COVID-19 et des diverses incertitudes, nous avons heureusement, grâce à la planification des cadres supérieurs des SHDS, au soutien du ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires (MSESC) et à d'autres fonds de soutien fédéraux face à la pandémie, réalisé un excédent au cours de l'exercice 2020-2021.

Notre parcours vers l'excédent s'est amorcé grâce à la planification de notre équipe des cadres supérieurs dont les efforts ont consisté à cerner les problèmes potentiels et à dresser des stratégies d'atténuation, tout en suivant les ordonnances et les lignes directrices fédérales et du MSESC relativement à la COVID-19. Ces efforts nous ont permis d'acquérir de l'équipement de protection individuelle (EPI) à l'intention du personnel et des clients. Fait tout remarquable, l'approvisionnement en EPI s'est fait dès les premiers mois de la pandémie, pendant lesquels il était difficile d'en trouver, sans parler de la cherté des prix.

Pour disposer des fonds nécessaires afin de couvrir les coûts supplémentaires, les SHDS ont su dégager des économies dans tous les secteurs opérationnels de l'organisme. Ces économies ont bénéficié du coup d'impulsion du MSESC qui, en accordant une marge de manœuvre importante dans ses règles de financement, a permis de les réaffecter aux coûts supplémentaires induits par la COVID-19.

Les SHDS ont également bénéficié d'autres mesures de soutien à la COVID-19, dans la mesure où ils étaient admissibles, notamment la Subvention salariale d'urgence temporaire (SSUT) et la Subvention d'urgence du Canada pour le loyer (SUCL). En revanche, nous n'avons pas eu droit à d'autres mesures d'aide comme la Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC) pour diverses raisons, notamment le fait que nous faisons partie du « secteur public élargi ».

En outre, comme par les années passées, le MSESC a accordé au titre de projets d'immobilisations de faible envergure des fonds additionnels destinés à plusieurs résidences et programmes. Les fonds reçus ont servi à réparer la toiture de l'immeuble de Webbwood, à rénover les salles de bain de deux foyers collectifs et à réparer le pavage et le bétonnage de deux emplacements. Toutes ces mises à niveau ont donné suite à notre engagement d'améliorer la sécurité de nos clients et de notre personnel en cas d'urgence.

J'aimerais remercier tous les gestionnaires de leur diligence en matière de responsabilité fiscale malgré l'adversité et l'incertitude qui nous ont accompagnés au cours de la dernière année.

J'aimerais également remercier l'équipe des cadres supérieures (Kim Daly, Janice Gosselin et Trish Pomykala) de son travail acharné, de son dévouement et de son leadership indéfectibles, sans lesquels l'organisme n'aurait pas aussi bien résisté à la pandémie.

Enfin, j'aimerais remercier le personnel du Service des finances (Kim Scagnetti et Aaron Babin) de tout son travail et de son soutien résolu au cours de la dernière année, ainsi que Connie Hawkins qui, bien qu'à la retraite, est venue nous prêter main-forte pendant quelques semaines.

Notre objectif, comme toujours, est de veiller à répondre aux besoins de nos clients de la manière la plus responsable sur le plan financier.

Nathan Smith, CPA, CGA, H.B. Com
Directeur des finances et de l'administration



Sudbury Developmental Services
HUMAN RESOURCES AND DEVELOPMENT
 Annual Report – 2020-2021

It is hard to believe that we have gone through another year with Covid-19 being the catalyst of many initiatives within the agency. It is odd to think that the return of normal may be the start of a somewhat unfamiliar direction in the next few months. We have worked with Public Health Sudbury and have established a welcome and enlightening community partner. They have tirelessly and graciously guided the agency to maintain a unified and compliant response.

It has been a challenging year for the staff who stood against the hardships of staff shortages and the long, long hours. Again the appreciation for those standing through this last year are to be recognized and applauded for their ever present commitment to the individuals we serve. Wage Enhancement Funding enhances the acknowledgement of the staff giving it their all and they are the most deserving of the extra funding.

There has been some benefit to the experience gained through the pandemic. It has shown the dedication of people and how we can support our fellow employees through the most ardent obstacles. We have shown compassion for our fellow employees and have come together to support the frustrated. We have continued to respond and conquer the ever changing “like a pin ball in a pin ball machine” adaptability.

We have been looking at different and new initiatives in addressing the shortage of Direct Support Workers. A new initiative is looking at the development of a program that will attract students of related schools of study to complete their placement hours as a hired, paid employee of the agency. It is hoped this will address the staff shortage as well as having opportunity to introduce and train future employees, to encourage longevity in the agency.

Our Infrastructure Goals from the previous year are patiently waiting for the opportunity to initiate and implement. The staff evaluation format was brought down to two (2) pages, while still maintaining the opportunity for constructive goal setting and document feedback to facilitate solution and progress.

We welcome our increasing diversity with our incoming staff. The new hires bring a new approach and offer the clients an opportunity to become aware of other cultures and perspectives. We embrace the presence of diversity.

In closing, this agency continues to demonstrate the dedication and perseverance of our commitment to Continuous Quality Improvement ensuring our direction is focused and true in motivation.

Numbers of Employees:	Full Time	134
	Part Time	57
	Casual	60

HR Personnel: Penny Webster,
Greg Tegman

Janice Gosselin
 Director of Human Resources & Development



Greg T receiving a gift from Kim Daly A.E.D., for his 40th work anniversary.



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RESSOURCES HUMAINES ET DÉVELOPPEMENT
Rapport annuel - 2020-2021

Il est difficile de croire que nous avons traversé une autre année où la COVID-19 a été le catalyseur de nombreuses initiatives au sein de l'organisme. Il est aussi étrange de penser que le retour à la normale pourrait être le début d'une direction quelque peu inhabituelle au fil des prochains mois. Nous collaborons avec Santé publique Sudbury, un partenaire communautaire bienvenu et éclairant, et bénéficions de ses conseils attentifs et efficaces qui nous aident à mettre en place une réponse unifiée et conforme aux exigences réglementaires.

Cela a été une année difficile pour les membres du personnel qui ont fait belle figure malgré le manque d'effectifs et les longues heures de travail. Une fois encore, il convient de saluer et d'applaudir les membres du personnel dont la ténacité au cours de la dernière année a permis de donner la preuve de notre engagement constant envers les personnes confiées à nos soins. Les améliorations salariales soulignent notre reconnaissance pour les membres du personnel qui se donnent à fond et qui sont les plus méritants.

La pandémie a été porteuse d'une expérience bénéfique. En effet, elle a montré notre dévouement envers les gens et notre capacité de soutien mutuel en tant que collègues face aux obstacles les plus ardues. Et que dire de notre compassion envers nos collègues et de notre solidarité profonde envers les frustrés? Toujours prêts à intervenir, nous continuons de surmonter la perpétuelle dynamique d'adaptation «comme une boule dans un billard électrique».

Pour faire face à la pénurie du personnel de soutien, nous examinons de nouvelles initiatives, dont une consiste à développer un programme d'incitation des étudiants d'écoles professionnelles pour qu'ils viennent faire leur stage (heures de stage) en tant qu'employés rémunérés de l'organisme. Il est à espérer que cette initiative aidera à pallier le manque de personnel et qu'elle portera en elle la possibilité d'initier et de former de futurs employés afin de favoriser la permanence des effectifs au sein de l'organisme.

Pour ce qui est de notre infrastructure, les objectifs établis au cours de l'année précédente attendent patiemment la possibilité d'être amorcés et mis en œuvre. Quant à l'évaluation du personnel, le format réduit tient en deux (2) pages, tout en offrant la possibilité de fixer des objectifs constructifs et de recueillir des commentaires sur les documents afin de faciliter les solutions et les progrès.

Nous nous félicitons de la diversité croissante de notre personnel; les nouvelles embauches qui, par leur nouvelle approche, feront découvrir aux clients d'autres cultures et perspectives, autant d'apports différenciés dont nous nous réjouissons.

Notre organisme continue de faire preuve de diligence et de persévérance dans son engagement en faveur de l'amélioration continue de la qualité, en veillant à rester fidèle à son orientation et à sa motivation.

Nombre de membres du personnel

Plein temps - 134
Temps partiel - 57
Occasionnels - 60

Janice Gosselin
Directrice des ressources humaines
et du développement

Membres du personnel :
Penny Webster
Greg Tegman



Sudbury Developmental Services
PHYSICAL SERVICES
Annual Report – 2020-2021

The Physical Services Department had yet another busy year; Covid may have slowed us down but did not stop us from completing the work that needed to be done.

We continue to keep on top of day-to-day repairs at all our Agency Properties. Rob works very hard making sure health and safety issues are a priority as well completes regular day-to-day maintenance issues and special projects.

The minor capital projects for this year were a new roof at JCH-W, bathroom upgrades at 851 Westmount and 1441 Holland Road, installation of a ventilation system at 760 Westmount, driveway paving at 851 Westmount, a new Dolphin tub at the Cedar care home and sidewalk repair at 10 York for fire evacuation.

Our Annual Fire Inspections and fire drills with the Fire Department again did not occur due to the pandemic. All inspection information was forwarded to the Fire Prevention officers for each building for their review.

The Physical Services Department thanks everyone for their continued support; we would also like to give a special thank you JCH-ND for the much-needed Physical Services van and to Dawson Reid for helping us out on the many jobs this year where Rob required assistance.

Heather Moxam,
Physical Services Manager

Robert Chisnell,
Physical Services Staff





Services pour handicaps de développement de Sudbury
SERVICES DES INSTALLATIONS
Rapport annuel - 2020-2021

Le Service des installations a eu encore une année chargée. La COVID-19 nous a ralentis sans toutefois nous empêcher de mener à bien les travaux qui s'imposaient.

Nous continuons de nous occuper de près des travaux quotidiens de réparation dans tous les établissements appartenant à notre organisme. Rob, assidu au travail comme jamais, s'assure que les questions de santé et de sécurité demeurent une priorité et se charge des questions d'entretien quotidien ainsi que des projets spéciaux.

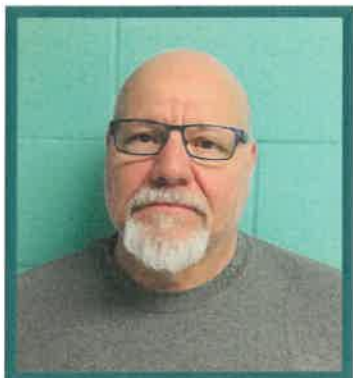
Parmi les projets mineurs d'immobilisations de cette année figuraient un nouveau toit à JPB, la modernisation des salles de bain au 851, Westmount et au 1441, chemin Holland, l'installation d'un système de ventilation au 760, Westmount, le pavage de l'allée au 851, Westmount, une nouvelle baignoire Dolphin à la Résidence Cedar et la réparation du trottoir au 10, York pour faciliter l'évacuation en cas d'incendie.

En raison de la pandémie, les inspections annuelles de prévention d'incendies et les exercices d'évacuation en cas d'incendie, qui se déroulent ordinairement de concert avec les pompiers, n'ont pas eu lieu cette année. Cela dit, tous les renseignements en la matière ont été soumis aux agents de prévention d'incendies pour examen.

Le Service des installations tient à vous remercier de votre soutien constant et tout particulièrement le Jarrett-ND de la fourgonnette dont nous avons tant besoin. Nous tenons aussi à remercier Dawson Reid d'avoir prêté main-forte à Rob lors de l'exécution de nombreux travaux au cours de l'année.

Robert Chisnell, membre du personnel du Service des installations

Heather Moxam
Gestionnaire du programme





Sudbury Developmental Services
ADELE SAMSON CENTRE/CMAC
CEC WOOD CENTRE
Annual Report – 2020-2021

What a very different kind of year 2020-2021 has been so far!

Although our programs have been closed for the duration of the Covid-19 pandemic, it did not stop us from keeping in contact with our folks. We zoomed with them, had driveway visits, phone conversations, Face time catch ups, dance parties, birthday celebrations and parades to celebrate almost any occasion. We visited through doorways, screens, and windows just to see that happy face on the other side 😊

Sadly, we had to say good-bye to some very special friends. With a tear in our eye, we bid adieu to both Jane and Michel who have left this world for a much better place. Your smiling faces and infectious giggles will stay with us forever!

I would like to thank the CPS staff for their flexibility and willingness to step up and step into other positions while our programs remained closed. You are ALL truly amazing people!

We are all hoping that the worst is over and that one day in the near future, we will all be reunited once again!

Bring on safer times 😊

Wendy Giroux-Grenon
Program Manager





Services pour handicapés de développement de Sudbury
CENTRE ADELE SAMSON – CMA
CENTRE CEC WOODS
Rapport annuel - 2020-2021

Que de changements dans l'année 2020-2021 jusqu'à présent!

Même si nous avons dû suspendre nos programmes pendant la COVID-19, cela ne nous a pas empêchés de rester en contact avec nos proches. Nous l'avons fait au moyen du Zoom, dans l'allée lors des visites-éclair au foyer, au téléphone au fil des conversations et sur FaceTime, question de rattraper le temps perdu. Nous avons organisé des fêtes dansantes et d'anniversaire et des défilés marquant presque toutes les occasions. Nous avons aussi rendu visite dans l'embrasure de porte ou au travers de moustiquaires et la fenêtre rien que pour voir un visage heureux de l'autre côté.

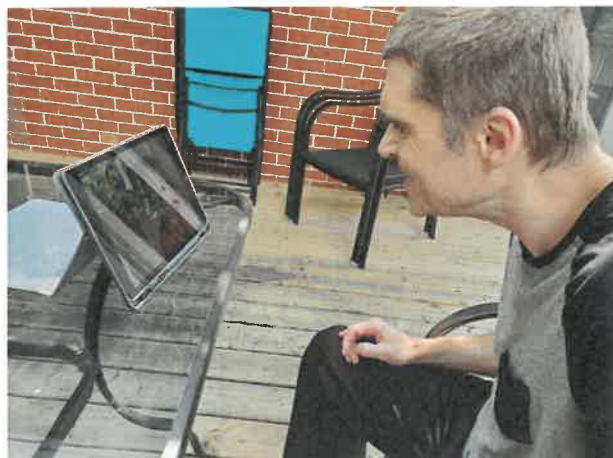
Malheureusement, nous avons dit des adieux, des larmes aux yeux, à des amis très chers. En effet, Jane et Michel nous ont quittés pour un monde meilleur. Leurs visages souriants et fous rires contagieux resteront avec nous pour toujours.

J'aimerais remercier les membres du personnel des SPC d'avoir fait preuve de souplesse et bien voulu assumer d'autres fonctions pendant que nos programmes étaient inactifs. Vous êtes TOUS vraiment extraordinaires.

Nous espérons tous que le pire est passé et qu'un jour, dans un avenir proche, nous nous réunirons tous à nouveau.

Vivement des temps plus sûrs.

Wendy Giroux-Grenon
Gestionnaire du programme





Sudbury Developmental Services
JARRETT CHOICES HUB – NOTRE DAME
Annual Report – 2020-2021

COVID has proven to be a very difficult time for many people in 2020/2021 including some of the participants of the Jarrett Choices Hub – Notre Dame. While some clients were able to secure jobs for the duration of the pandemic, others were confined to their homes.

In order to facilitate their stay at home and support their isolation, we began with weekly calls. As months progressed, we found some clients content with this long vacation focusing on video games, and movies. For those who were struggling with isolation, we streamlined our focus to support them.

We are grateful for a few things, one of which was the ability to keep paying the clients their normal wages to relieve any income issues that might have incurred. We are also thankful to Cambrian College DSW students for the interactive Zoom activities, as well as the Special Olympic activities, and exercise. We are also very pleased with Passport accepting reimbursement with electronics.

We recruited the help of the Adult Protected Service Workers from Sudbury Community Service Centre, to help certain clients purchase electronic devices, and get them set up to access the on line world. We were then able to have face to face visits, birthday celebrations, and to plan activities. We are proud to say that staff and clients have learned a lot this year in this new electronic/ virtual world.

This past year, our group has been saddened by the passing of Chad Lamore and Marc Rivest. Chad was a newer friend and we are grateful to have known such a wonderful man. His kindness and positive attitude was one that will remain with us forever. Marc Rivest had been with our agency for 36 years, his infectious smile will be retained in the minds and memories of all who knew him.

These two very special gentlemen will certainly be missed for years to come.

I would also like to take this opportunity to thank my front line staff for their continued dedication and willingness to be redeployed in support of agency clients.

Support workers: Carla, Lise, Susan, Jen, Rachel, Tamara, and Jesse.

Monique Godin
Manager

Lynn Bisier
Senior Counsellor

*New Covid
enclosure
to protect
our workforce.*





La COVID-19 a été très difficile pour nombre de personnes en 2020-2021, y compris certains des participants du Centre d'options Jarrett – Notre-Dame. Certains clients ont pu trouver un emploi durant la pandémie tandis que d'autres se sont trouvés confinés chez eux.

Pour faciliter leur maintien à domicile et leur soutien, nous avons commencé par des appels hebdomadaires et, au fil des mois, il nous est apparu que certains clients, satisfaits de ces longs congés, se plaisaient à s'investir dans les jeux vidéo et à regarder des films. L'isolement a toutefois créé des difficultés pour certains d'entre eux, et c'est pourquoi nous avons recentré notre action pour les soutenir.

Nous nous félicitons de bien des choses, notamment d'avoir pu continuer à verser aux clients leur salaire normal, leur évitant ainsi des problèmes de revenu. Nous sommes également reconnaissants aux étudiants du programme DSW du Collège Cambrian de nous avoir fait bénéficier des activités interactives sur Zoom, sans compter les activités et les exercices des Jeux olympiques spéciaux. Nous sommes également heureux que le programme de financement Passeport accepte de rembourser les appareils électroniques.

Nous avons sollicité la participation des travailleurs du Centre de services communautaires de Sudbury, chargés des services de protection des adultes, pour aider certains clients à se procurer des appareils électroniques et à les configurer afin qu'ils puissent accéder au monde virtuel. Nous avons ensuite eu des visites en personne, des célébrations d'anniversaire et des activités planifiées. Les membres du personnel et les clients ont en effet beaucoup appris cette année dans ce monde électronique et virtuel.

Au cours de la dernière année, notre groupe a été attristé par le décès de Chad Lamore et de Marc Rivest. Bien que Chad soit un ami de fraîche date, nous sommes heureux d'avoir connu un homme aussi merveilleux et émus de savoir que sa gentillesse et son attitude positive resteront à jamais gravées dans notre mémoire. Marc Rivest, confié aux soins de notre organisme depuis 36 ans, avait un sourire contagieux gravé à jamais dans l'esprit et la mémoire de tous ceux qui l'ont connu. Ces deux hommes hors du commun nous manqueront certainement dans les années à venir.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du personnel de première ligne de leur dévouement continu et de leur volonté à être redéployés pour offrir du soutien aux clients de l'organisme.

Personnel de soutien : Carla, Lise, Susan, Jen, Rachel, Tamara et Jesse.

Monique Godin
Gestionnaire du programme

Lynn Bisier
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
JARRETT W.I.S.E. WOOD PRODUCTS
Annual Report – 2020-2021

Despite the ongoing challenges of the pandemic, Jarrett W.I.S.E. Wood Products successfully opened for business from September until December of 2020 and then again in August of 2021. Adhering to SDS Covid-19 pandemic measures while following the guidelines from MCCSS and Sudbury Public Health, we were able to keep everyone safe and our environment covid-free. This would not have been possible without the co-operation of our clients, their families and the hard work and dedication of our staff, and for this SDS is forever grateful for the commitment of all those involved.

As we adapt to all the changes in our routine, we sure are having fun learning together how to navigate our way through virtual gatherings. We are however all looking forward to be able to socialize while being in the same room, and enjoy what our community has to offer.

We lost a dear friend this past year, John Guerin passed away on November 13th 2020. All will certainly miss his infectious smile and his dance moves. Rest in Peace John!



Although the last eighteen months have been quite challenging, it did not stop Tim from achieving his goals. Tim kept working at Equipment World through the pandemic and he successfully obtained his driver's license and purchased himself a truck. We are so proud of him! Way to go Tim!!!!

We took advantage of the time to beautify our yard. We were very fortunate to receive plant donations from Mila, to help beautify our laneway. We have created a beautiful area for our clients to rest, socialize and enjoy.

A landmark for the Jarrett W.I.S.E. Wood Product has always been our SILO. Therefore, it also got a makeover; a new sign with our name and products was added.

JCHW Support Workers: Diane B. and Katie G.

Anita Gratton
CPS Manager

Amanda Peachey
Senior Counsellor





Services pour handicaps de développement de Sudbury

PRODUITS EN BOIS JARRETT

Rapport annuel - 2020-2021

Malgré les défis constants que pose la pandémie, les Produits en bois Jarrett ont continué leurs activités de septembre à décembre 2020, puis de nouveau en août 2021. En nous conformant aux mesures de lutte contre la COVID-19 et en suivant les directives du MESSC et de Santé publique Sudbury, nous avons pu assurer la sécurité de tous et garder notre environnement libre de toute contagion au coronavirus. Cela n'aurait pas été possible sans la coopération de nos clients et de leur famille et le travail ardu et le dévouement de notre personnel. Les SHDS remercient donc tout le monde de cet engagement pour lequel nous sommes à jamais reconnaissants.



À mesure que nous nous habituons à tous les changements apportés à notre routine, nous avons du plaisir à apprendre ensemble comment nous comporter lors des divers rassemblements virtuels. Cela dit, nous sommes tous impatients de pouvoir bientôt socialiser dans la même pièce et de profiter de ce que notre communauté a à nous offrir.

Le 13 novembre 2020, nous avons perdu un ami cher, John Guerin. Nous n'oublierons pas son sourire contagieux et ses pas de danse. Repose en paix, John.

Malgré les défis qui se sont présentés au cours des dix-huit derniers mois, Tim n'a pas renoncé à la poursuite de ses objectifs : il a continué de travailler chez Equipment World pendant la pandémie, a obtenu son permis de conduire et a acheté un camion. Nous sommes très fiers de lui. Félicitations Tim.

Nous avons aussi profité de l'occasion pour embellir notre cour et remercions Mila des plantes qu'elle nous a donné. Nous avons créé un bel espace où nos clients peuvent se reposer, se rencontrer et s'amuser.

Notre SILO, un point de repère depuis toujours des Produits en bois Jarrett, a également fait peau neuve arborant une nouvelle enseigne affichant notre nom et nos produits.



Personnel de soutien :
Diane B et Katie G.

Anita Gratton
Gestionnaire du programme

Amanda Peachey
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
RESPIRE SERVICES
Annual Report – 2020-2021

It was a very different year for the Respite Services this past year. Due to the outbreak of Covid-19, the center-based program was closed to ensure the safety of clients and staff during this pandemic.

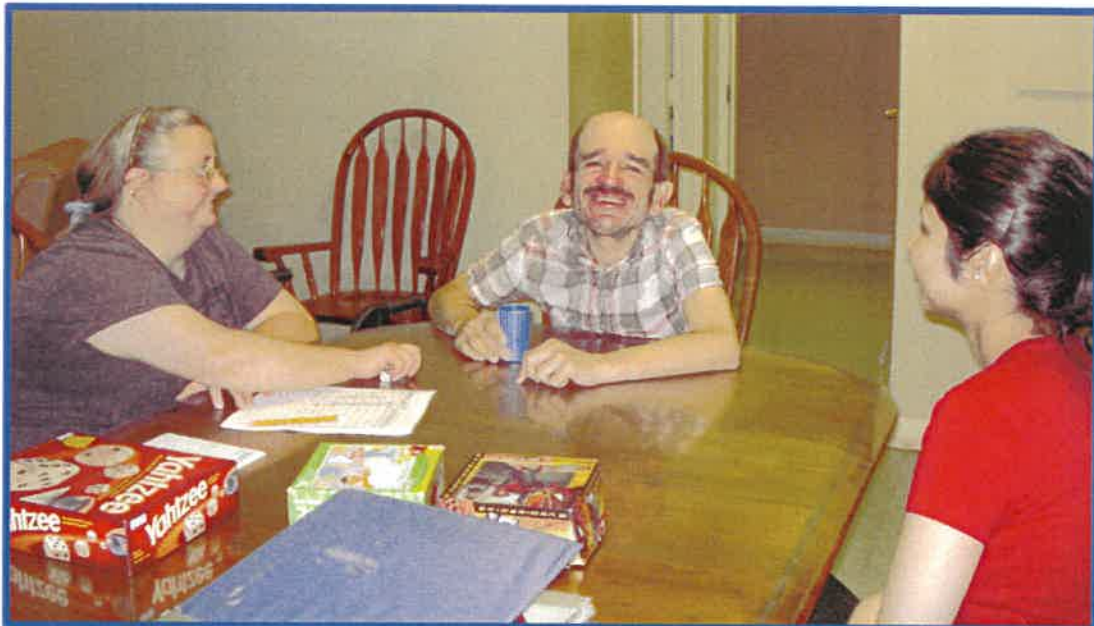
In-home Respite families were able to utilize virtual visits with their support workers while others were able to go site seeing.

Once again, sincere thanks to the employees from the Bank of Montreal, who remembered the Respite Services at Christmas. They sponsored five of our less fortunate members during the holiday season. This kind gesture is always greatly appreciated!

At this time, we wish Tina Hill the best in her retirement as the BMO Manager. Thank you for all that you have done for Sudbury Developmental Services.

It is with heavy hearts that we say goodbye to our friends Duane Bosse and John Guerin who passed away this year. Their memories will always be in our hearts.

We are looking forward to when we can safely welcome back center-based clients and continue to learn and have new innovating experiences in the upcoming year.



Duane always had an infectious smile! He is with the Respite Support workers Jennifer and Jasmine.

Karen Makinen
Respite Manager



Services pour handicaps de développement de Sudbury
SERVICES DE RÉPIT
Rapport annuel - 2020-2021

L'an dernier a été une année très particulière pour les Services de répit. Dès l'écllosion de la COVID-19, le programme offert au centre a été mis en veilleuse par souci de la sécurité des clients et des membres du personnel.

Les familles bénéficiant de services de répit à domicile ont pu garder le contact virtuellement avec les travailleurs de soutien, tandis que d'autres ont pu se rendre sur place.

Une fois de plus, nous remercions de tout cœur les employés de la Banque de Montréal, qui, en guise de soutien des Services de répit à Noël, ont parrainé cinq de nos membres les moins fortunés. Cette marque de gentillesse est toujours très appréciée.

Fait à souligner, Tina Hill a pris sa retraite à titre de directrice de la BMO et nous lui souhaitons une retraite des plus agréables. Les Services pour handicaps de développement de Sudbury désirent en effet la remercier de tout ce qu'elle a fait pour nous au cours des années.

Et c'est avec un cœur lourd que nous avons dit adieu à nos amis Duane Bosse et John Guerin, qui sont décédés cette année. Leurs souvenirs seront toujours présents dans nos cœurs.

Nous attendons avec impatience le jour et le moment où nous pourrons accueillir à nouveau les clients au centre en toute sécurité, et continuer à apprendre et à vivre de nouvelles expériences innovatrices.

Karen Makinen
Gestionnaire du programme

Repose en paix cher John!





Sudbury Developmental Services
**BEHAVIOUR MANAGEMENT THERAPY
AND WELL-BEING**
Annual Report – 2020-2021

With much excitement and honour, a new role within Sudbury Developmental Services has emerged: Behaviour Management Therapy & *Well-Being*.

The *well-being* role is one that I am deeply passionate about because it involves a holistic approach, which considers an individual's physical, emotional, social and spiritual wellbeing.

It means looking at something as a whole interconnected entity. This role creates inclusivity agency-wide; the well-being of all of our clients, their respective families, and our entire SDS team. As the Manager of Behaviour Management and Well-Being, I support clients either on a one-on-one basis or in-group settings. My role is that of a supportive one, to offer suggestions of mental and emotional well-being, physical well-being and social well-being.

To date, workshops have focused on positive expression of feelings and emotions, as well as how to cope with difficult situations, such as COVID-19. Throughout the pandemic, with the support of management and the amazing front-line staff members, our clients have shown great resiliency, adaptability and flexibility.

In June of this year, an agency-wide virtual *Show & Tell* was held. It was a huge success!! Our clients performed for their peers, playing their instruments and singing their favorite tunes, while some clients showed off their art and craftwork. We heard beautiful poetry being recited, and others shared meaningful items from their past. One client even shared their beautiful smile, which everyone really did appreciate and applauded!

With this role emerges a *Mental Health and Well-Being Committee*, which comprises of SDS Managers, Senior Counsellors and front-line staff members. Moreover, we are involved with a new initiative, *Cultivating Community Wellness* with the Provincial Network on Developmental Services in collaboration with CAMH Preparing Ontario's Developmental Services Workforce for challenges related to Mental Health and Compassion Fatigue.

As our mission statement declares, we will assist individuals with developmental disabilities as they pursue their maximum potential. Their needs will be met with respect, compassion, quality and with accountability. We will continue to foster community integration, social inclusion and choices, while guaranteeing individual rights.

The entire Sudbury Developmental Services team and I are looking forward to the continuance of creating relationships, cultivating a positive mind-set and promoting over-all health and wellness.



Amanda Deni
Manager of Behaviour Management Therapy and Wellness Program



Services pour handicaps de développement de Sudbury
**THÉRAPIE PAR LA GESTION DU COMPORTEMENT
ET DU BIEN-ÊTRE**
Rapport annuel - 2020-2021

C'est avec enthousiasme et fierté que la thérapie par la gestion du comportement et du bien-être a vu le jour aux Services pour handicaps de développement de Sudbury

Ce nouveau programme me passionne profondément parce que son approche holistique prend en compte le bien-être physique, émotionnel, social et spirituel d'une personne.

Cette approche consiste à considérer un sujet, sa situation, un objet ou son contexte, comme un ensemble indivisible, interdépendant. Ainsi conçu, ce programme est porteur d'inclusion à l'échelle de l'organisme et favorise le bien-être aussi bien de tous nos clients et de leur famille que celui de l'ensemble de l'équipe des SHDS. À titre de gestionnaire de la thérapie par la gestion du comportement et du bien-être, je soutiens les clients individuellement ou en groupe, ce qui m'amène à leur proposer des suggestions touchant le maintien du bien-être mental et émotionnel, physique et social.

À ce jour, les ateliers ont porté sur l'expression positive des sentiments et des émotions, ainsi que sur des stratégies d'adaptation face à des situations difficiles comme la COVID-19. Durant la pandémie, nos clients se sont montrés très résilients, adaptables et souples avec le soutien de la direction et du personnel formidable de première ligne.

En juin de cette année, un « Show & Tell » virtuel a été organisé à l'échelle de l'organisme. Cela a remporté un franc succès et a vu certains de nos clients se produire devant leurs pairs, en jouant des instruments et en chantant leurs chansons préférées, tandis que d'autres ont présenté leurs créations artistiques et artisanales. Nous avons entendu réciter de beaux poèmes et d'autres participants ont fait découvrir des objets importants de leur passé. Un client a même partagé son beau sourire, ce que tout le monde a vraiment apprécié et applaudi.



De ce programme est né un Comité sur la santé mentale et le bien-être, lequel est constitué de gestionnaires, de conseillers principaux et de membres du personnel de première ligne des SHDS. De plus, nous participons à une nouvelle initiative intitulée « Culture du bien-être en communauté » auprès du Réseau provincial des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle en collaboration le CAMH, dans le but de préparer le personnel ontarien des services aux personnes atteintes d'une déficience intellectuelle à relever les défis liés à la santé mentale et à la fatigue en matière de compassion.

Comme l'indique notre énoncé de mission, nous aiderons ces personnes alors qu'elles s'efforcent de réaliser leur potentiel maximal. Nous entendons répondre à leurs besoins avec respect, compassion, qualité et responsabilité d'une part et, d'autre part, continuer à favoriser l'intégration communautaire, l'inclusion sociale et les choix, tout en garantissant les droits individuels.

Toute l'équipe des SHDS et moi-même nous réjouissons à la perspective de continuer de nouer des relations, de cultiver un état d'esprit positif et de promouvoir la santé et le bien-être dans leur ensemble.

Amanda Deni
Gestionnaire de la thérapie par la gestion du comportement et du bien-être



Sudbury Developmental Services
CANA RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

Despite all of us going through times that we never would have imagined, we are all doing well here at Cana Care Home. In keeping with the many exciting activities that we have had made available within our home, we have managed to keep ourselves entertained, happy and inspired.

Community inclusion has always been of high importance for everyone at Cana. With the current pandemic, we have creatively improvised our version of community inclusion. To name a few, we have brought theatre into our home by purchasing a big screen projector while enjoying fresh popcorn from our popcorn maker, beach days, in-home bowling, big event theme dances, our version of restaurant buffets, picnics in our back yard and water balloon tosses. Physical activity of daily walks is what keeps us healthy and emotionally well.

After busy days in our CPS, we sometimes enjoy relaxing to our many sensory stimulations that we have available. Spa days and relaxation music of different genres are definitely enjoyable for all of us!

We are extremely thankful for our iPads as we are able to keep connected with our families and friends through skyping and face timing. Very recently, we have been fortunate enough to be able to enjoy in home distance visits with our families. It is truly fantastic to be able to see and talk to our loved ones face to face once again.

Wishing you all a safe, wonderful and magical summer. We are all in this together and together we shall stand strong, united and forever hopeful for the future.

Canadians: Bryan, Stephen, Gary, Charles, Gina, Paul, Tracy

Support Staff: Stephanie M, Lorie W, Tammy M, Mera B, Kassandra C, Susan B, Sandeep K, Alisha M, Hope N & Annan Z

Heather Moxam
Residential Manager

Sylvie Lavigne
Senior Counsellor





Alors que nous traversons tous des moments que nous n'aurions jamais imaginés, nous nous portons tous bien à Cana. Dans la continuité des nombreuses activités intéressantes que nous avons pu mettre en place au sein de la Résidence, nous avons réussi à nous tenir divertis, heureux et inspirés.

À Cana, où l'on accorde depuis toujours une grande importance à l'inclusion communautaire, nous avons su improviser face à la pandémie. Par exemple, nous avons amené le cinéma dans notre résidence sous forme d'un projecteur grand écran pour regarder des films en mangeant du maïs soufflé fait à la maison, en plus d'organisé sur place des journées à la plage, des parties de quilles, des fêtes dansantes à thème marquant de grands événements, des buffets de type restaurant, des pique-niques dans la cour arrière et des lancers de ballons d'eau. Il convient d'ajouter les promenades quotidiennes, une activité physique qui nous maintient en bonne santé et en bonne forme émotionnelle.

Au terme des journées bien remplies, nous aimons parfois nous détendre en profitant des nombreuses stimulations sensorielles dont nous disposons. Les journées de spa et la musique de relaxation de genres différents sont certainement très appréciées par chacun d'entre nous.

Nous sommes extrêmement heureux de pouvoir utiliser nos iPad afin de garder le contact avec la famille et nos amis au moyen de Skype et de FaceTime. Récemment, nous avons pu recevoir des visites à distance des membres de la famille. C'était vraiment fantastique de pouvoir à nouveau voir et parler à nos proches en personne.

Je souhaite à tout le monde un été merveilleux, magique et en toute sécurité. Nous sommes tous dans le même bateau et, ensemble, forts et unis, nous sommes pleins d'espoir face à l'avenir.



Résidents de Cana : Bryan, Stephen, Gary, Charles, Gina, Paul, Tracy.

Personnel de soutien : Stephanie M., Lorie W., Tammy M., Mera B., Kassandra C., Susan B., Sandeep K., Alisha M., Hope N. et Annan Z.

Heather Moxam
Gestionnaire du programme

Sylvie Lavigne
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
CANA CPS PROGRAM
Annual Report – 2020-2021

Salutations from Cana Participation Services

Well what can we say but WHEW!!! We all safely made it through another trying year of Covid uncertainty and chaos. Stephen, Bryan, Paul, and Charles were truly superstars throughout this past year. We are beyond proud of our boys for their demonstrated understanding and fortitude during this most difficult and challenging year.

As limited as our outdoor activities were i.e. neighborhood walks, bicycle rides, patio gatherings and van rides, all clients took great joy in participating in the outdoor activities available to them. Our indoor activities were more diverse and varied to try to make up for the humdrum of having to remain indoors most of the time. Skyping and telephone calls to family and friends brought cheer and a sense of staying connected.

Stephen, Bryan, Paul, and Charles continue to enjoy the daily routine of their CPS curriculum. Daily we do our regiment of stretching exercises, we study our Rights, and we strive to understand Covid-19 with daily information and discussion sessions. We have daily Life Skills lessons and General knowledge lessons, which are pertinent to the theme of the week. Storybook time is provided daily and Bryan, Stephen and Gina are huge enthusiasts of this activity. Charles loves his toys and spa days and Paul- our music lover extraordinaire- loves to sing and play his instruments....music truly is the magic in Paul's life.

Arts and crafts, music, singing, tactile activities, games, puzzles and electronic toys/gadgets i.e. IPADS and Wii are all available to our CPS clients during daily Individual Choice Activity Time. All are encouraged to partake in as many of these activities as they choose.

Our goal of our CPS program is to offer and provide a fun and comfortable learning environment for each of our clients as per their own individual pace and interest levels.

*NEWS FLASH... Very recently, we have learned that Gina is now a permanent in-home CPS participant. We are all delighted to welcome Miss Gina into the fold. Gina has of course, participated in our CPS routines and activities during the past year and she is an enthusiastic, bubbly, chatty and fun-loving addition to our program.

With the advent of the vaccination rollouts, we are slowly and oh so hopefully moving towards the normality of the life we used to enjoy.

May life with all its adventures and endless potential for fun, discovery, travel, family and friends get-togethers and much, much more be ours to appreciate and enjoy once again. Wishing everyone a safe and wonderful summer and hoping to see you soon....

Your friends at CPS: Stephen, Bryan, Charles, Gina, Paul

Support Staff: Amanda G., Kristyn L. & Faye G.

Heather Moxam
Program Manager

Sylvie Lavigne
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE CANA
SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

Salutations des Services de participation communautaire.

Eh bien, que pouvons-nous dire d'autre que OUF? Nous avons pu tous traverser sans encombre une autre année éprouvante caractérisée par l'incertitude et le chaos induits par la COVID-19. Stephen, Bryan, Paul et Charles ont été de véritables héros au cours de la dernière année. Les gars sont d'ailleurs pour nous un sujet de grande fierté au vu de leur compréhension et de leur courage au cours de cette année très difficile.

Aussi limitées qu'aient été nos activités extérieures (promenades dans le quartier, à vélo et en fourgonnette et rassemblements sur la terrasse), les clients ont bien aimé participer à celles qui leur étaient proposées. Pour rompre la monotonie due au fait que nous devons rester à l'intérieur la plupart du temps, nous avons souvent varié nos activités internes. En outre, les appels téléphoniques et la liaison par Skype avec la famille et les amis ont apporté de la joie et affermi le sentiment d'appartenance.

Stephen, Bryan, Paul et Charles continuent de suivre la routine quotidienne du programme des SPC. Nous faisons notre régime d'exercices d'étirement, étudions ce que sont nos droits et nous efforçons de comprendre la COVID-19 dans le cadre des séances d'information et de discussion. Nos leçons englobant les aptitudes à la vie quotidienne et les connaissances générales s'alignent sur le thème de la semaine. L'heure de contes, prévue tous les jours, est une activité dont Bryan, Stephen et Gina sont de grands enthousiastes. Charles adore ses jouets et ses journées de spa tandis que Paul, notre mélomane par excellence, adore chanter et jouer de ses instruments. La musique est vraiment la magie de sa vie.

Les arts et l'artisanat, la musique, le chant, les activités tactiles, les jeux, les casse-tête et les jouets et gadgets électroniques, comme les iPad et les Wii, sont tous à la disposition de nos clients pendant la période d'activités individuelles prévue chaque jour. Nous les encourageons à prendre part à autant d'activités qu'ils le souhaitent.

L'objectif du programme des SPC est d'offrir à chacun de nos clients un milieu d'apprentissage, amusant et confortable, selon leur propre rythme et leurs niveaux d'intérêt.

***NOUVELLE ÉCLAIR.** Dernièrement, nous avons appris que Gina est maintenant une participante permanente. Nous en sommes tous ravis et lui souhaitons la bienvenue au sein de notre groupe. Gina, enthousiaste, pétillante, bavarde et amusante, a participé à nos routines et activités au cours de la dernière année et est une excellente addition à notre programme.

Alors que les campagnes de vaccination battent leur plein, nous nous dirigeons lentement, et avec beaucoup d'espoir, vers la vie normale qui était la nôtre auparavant.

Puisse la vie, avec toutes ses aventures et son potentiel infini d'amusement, de découverte, de voyages, de réunions familiales et amicales et bien d'autres choses encore, être à nouveau la nôtre. Nous saurons l'apprécier et en profiter. Je souhaite à tout le monde un été sécuritaire et merveilleux en espérant vous voir bientôt.

Participants au programme des SPC : Stephen, Bryan, Charles, Gina et Paul.

Personnel de soutien : Amanda G., Kristyn L. et Faye G.

Heather Moxam
Gestionnaire du programme

Sylvie Lavigne
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
CEDAR RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

As COVID-19 became a reality in March 2020, we have led with one goal in mind: to keep the residents we support and the staff as safe as possible at Cedar Residence. I am grateful to our staff. They have continued to show courage, dedication and commitment to the residents, and because of this, we have all remained healthy. The resilience, flexibility, and good humour that we have seen in the past year is overwhelming.

Together we have been celebrating the small things in life that help us get through the pandemic. We have increased the enjoyment of home spaces to make social distancing feel less isolating and staff have been working on an in-home relaxation area for the residents to enjoy. We organized drive-by birthday celebrations to make sure people feel loved on their special day. In all that we do, we have worked to make sure the good things in life are being enjoyed. While remaining physically distanced from their friends and families, the residents also strengthened their sense of community within each other. Using online services such as Zoom, they were able to stay connected while apart. We continue to enjoy visits to the parks, walks in the community, in-home dance parties, arts and crafts, and gardening.

We also mourned the loss of our special friend, Michael. However, his laughter and smile will live on forever in our home, our hearts and our memories!

Michael you are missed →



Fern enjoying a nature walk



Terry celebrated his 72nd birthday!



Support Workers: Michelle, Tripti, Fola, Varinder, Cathy, Danielle, Kayla, Tayler, Natalie, Marie, Robin

Ashley Legree
Residential Manager

Jennifer Slivinski
Senior Counsellor



Depuis que la COVID-19 est devenue une réalité en mars 2020, nous avons agi avec un seul objectif en tête : faire en sorte que les résidents confiés à notre soutien et le personnel sont le plus en sécurité que possible à la Résidence Cedar. Les membres du personnel ont toute ma reconnaissance. Au fil des jours, ils ont fait preuve de courage, de dévouement et d'engagement envers les résidents et, grâce à cela, nous sommes tous restés en bonne santé. La résilience, la souplesse et la bonne humeur dont nous avons été témoins au cours de l'an dernier sont remarquables.

Ensemble, nous avons célébré les petites choses de la vie qui nous aident à surmonter la pandémie. Nous avons rendu les espaces communs plus agréables à vivre, réduisant le sentiment d'isolement social, et le personnel a travaillé à l'aménagement d'un espace-détente pour les résidents. Pour marquer les fêtes d'anniversaire, et surtout pour nous assurer que l'étoile du jour se sent aimée, nous avons organisé un défilé de véhicules. Dans toutes nos activités, nous veillons à ce que les bonnes choses de la vie soient appréciées. Bien que physiquement éloignés de leurs amis et de leur famille, les résidents ont tout de même renforcé leur sentiment d'appartenance communautaire, les uns envers les autres, grâce à des services en ligne comme Zoom, gardant ainsi le contact. Aux interactions virtuelles s'ajoutent des visites tant appréciées aux parcs, tout comme les promenades dans le quartier, les danses à domicile, les arts et l'artisanat, et le jardinage.

Nous avons pleuré la perte de Michael, notre ami spécial, une perte qui ne feront pas oublier son rire et son sourire gravés à jamais dans notre résidence, nos cœurs et nos souvenirs.

Personnel de soutien : Michelle, Tripti, Fola, Varinder, Cathy, Danielle, Kayla, Tayler, Natalie, Marie et Robin.

Ashley Legree
Gestionnaire du programme

Jennifer Slivinski
Conseillère principale



Bryan et Fern aiment bien les promenades en pleine nature.



Sudbury Developmental Services
CEDAR RESIDENCE
COMMUNITY PARTICIPATION SERVICES
Annual Report – 2020-2021

Despite the many unknowns associated with the pandemic, the main focus was ensuring the health and wellness of those from Cedar CPS. Big thanks to the dedicated efforts of staff and the remarkable resilience of our individuals served, we were stronger together. Despite those challenges, we moved forward and fun was still had. Thanks to the creativity and artistic talents from staff—Bryan received a new bedroom mural. We also recognized that healthy routines are not only good for us physically, but also help combat feelings of stress and anxiety—socially distanced danced parties, complete with costume props, were had. Residents also enjoyed spa days with soothing music, soft lighting, and aromatherapy. Art was also a viable way of expressing emotions and feelings—crafting with clay, decorating with paint, and paper mache activities were completed.

As we look to the future, we remind ourselves that change is always part of the landscape and it must be embraced as an opportunity to learn and grow. We remain ever committed to inspiring healthy active living—body and soul

Bryan's bedroom wall mural



Bryan enjoying a community walk



Logan visiting Bell Park

Support Workers: Nancy and Norm (redeployed from ASC/CMAC)

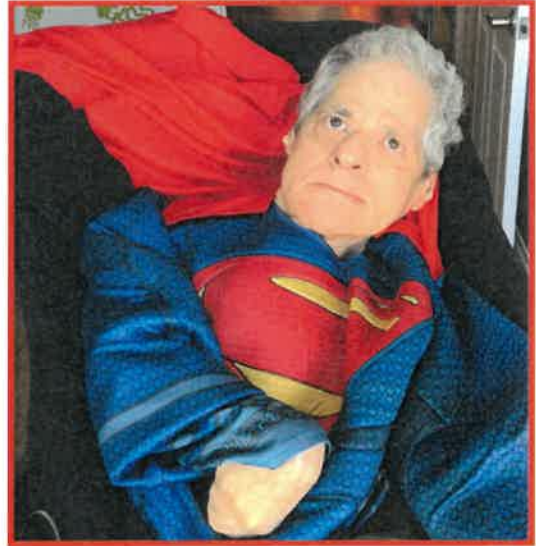
Ashley Legree
Program Manager

Jennifer Slivinski
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE CEDAR
SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

Malgré les nombreuses inconnues entourant la pandémie, notre objectif principal consiste encore et toujours à assurer la santé et le bien-être des participants des SPC de la Résidence Cedar. Tous ensemble, et grâce aux efforts dévoués des membres du personnel (nous leur adressons un grand merci) et à la résilience remarquable des personnes confiées à nos soins, nous nous sommes montrés plus forts. Malgré les défis, nous avons pu aller de l'avant et nous nous sommes quand même amusés. Pour preuve, Bryan a vu sa chambre s'embellir d'une nouvelle fresque murale grâce à la créativité et aux talents artistiques du personnel. En outre, nous avons pris conscience du fait que des routines saines sont bénéfiques pour nous, non seulement sur le plan physique, mais aussi pour triompher des sentiments de stress et d'anxiété comme l'ont montré les fêtes dansantes, avec accessoires costumés, que nous avons organisées en respectant la distanciation sociale. Les résidents ont également su profiter des journées de spa avec musique apaisante, lumière douce et aromathérapie. L'art, autre moyen viable d'exprimer ses émotions et ses sentiments, les a vus s'engager dans des activités d'artisanat à l'argile, de décoration à la peinture et de papier mâché.



Terry s'est déguisé en Superman.



En regardant vers l'avenir, nous ne perdons pas de vue que le changement fait toujours partie du paysage et qu'il faut l'accueillir comme une occasion d'apprendre et de grandir. Nous nous engageons encore et toujours à promouvoir une vie saine et active, corps et âme.

Nicole aide à la cuisson aux muffins

Personnel de soutien : Nancy et Norm (réaffectation du CCW).

Ashley Legree
Gestionnaire du programme

Jennifer Slivinski
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
COMPLEX SPECIAL NEEDS ESTER RESIDENCE
INTENSIVE SUPPORTS RESIDENTIAL
Annual Report – 2020-2021



The ISR-Ester staff offer Liam opportunities to explore, engage and learn within his community.

Liam continues to fill the heart of each and every staff at Ester, with his contagious laugh and a smile that lights up any room.

Liam did not allow the effects of COVID-19 to stop him from having an exciting year, doing plenty of activities such as: dancing to music with staff, going on van rides and walks, doing puzzles, playing board games and doing arts & crafts.

Family is a priority for Liam and you can see the genuine excitement by the mention of their names.

Liam strives each day to reach new life skill goals and looks forward to reaching long term goals.

After a long day of routines and playing, you will find Liam in bed snuggled up under his therapeutic weighted blanket.

Liam's Support Workers: Jacob, Nischal, Larissa, Tone, Robin, Janelle, Melissa, Stacy, Kristy and Kim.



Laura Chartier
Residential Manager

Christiane Paradis
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE ESTER – BESOINS PARTICULIERS COMPLEXES
SERVICES RÉSIDENTIELS DE SOUTIEN INTENSIF
Rapport annuel - 2020-2021

Le personnel du programme de services résidentiels de soutien intensif de la Résidence Ester offre à Liam des possibilités l'amenant à explorer sa communauté, de s'y engager et d'apprendre au sein de celle-ci.

Liam, par son rire contagieux et son sourire qui égaie n'importe quelle pièce, continue de réjouir le cœur de chaque membre du personnel. Malgré la COVID-19, il a eu une année passionnante. Il s'est livré à de nombreuses activités en dansant sur de la musique avec le personnel, en sortant se promener en fourgonnette et en faisant des randonnées. À cela, il convient d'ajouter des casse-tête, des jeux de société et l'artisanat.

La famille compte beaucoup pour lui, comme en fait foi son enthousiasme lorsqu'on nomme un membre de sa famille.

Liam s'efforce chaque jour de franchir de nouveaux seuils d'aptitudes à la vie quotidienne et se réjouit à la perspective d'atteindre des objectifs à long terme.

Après une longue journée d'activités et de jeux, vous le trouverez au lit, blotti sous sa couverture thérapeutique pondérée.

Personnel de Liam : Jacob, Nischal, Larissa, Tone, Robin, Brock, Janelle, Melissa, Stacy, Kristy et Kim.

Laura Chartier
Gestionnaire du programme

Christiane Paradis
Conseillère principale





Sudbury Developmental Services
COMPLEX SPECIAL NEEDS ESTER RESIDENCE
INTENSIVE SUPPORTS RESIDENTIAL
Annual Report – 2020-2021

Richard or commonly known as “Richie” is a very smart bright minded individual. His presence and aura fills every room and person with a delightful feeling.

The ISR-Ester staff offer Richard opportunities to explore, engage and learn within his community.



The past year may have been hard for most because of the pandemic, but that did not stop Richard from living his best life. Richard continued to thrive in his environment at home. Some of his favorite pass times included dancing to Just Dance, watching his favorite movies, baking with staff and singing karaoke.

Outside activities such as jumping in the sprinkler, water balloon fights with staff, and walks in the community are absolutely enjoyed. Something that always stands out about Richie is his ever so caring nature and his ability to make new friends. Daily walks continue in the community and it is certain that he knows every single one of his neighbors chatting with them along his walk.

This past year Richard was fortunate to learn how to drum. Richard continues to grow and flourish in this ever-changing world and leaves his mark with his infectious smile.

Karaoke time

Support Workers: Deniz A, Julie L, Ryan B, Sonia S, Tish M, Jenny B and Chantal D.

Laura Chartier
Residential Manager

Christiane Paradis
Senior Counsellor



Drumming session



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE ESTER – BESOINS PARTICULIERS COMPLEXES
SERVICES RÉSIDENTIELS DE SOUTIEN INTENSIF
Rapport annuel - 2020-2021

Richard ou plus communément « Richie » est un gars très intelligent et brillant d'esprit. Sa présence et son aura emplissent chaque pièce et chaque personne d'un sentiment délicieux.

Le personnel lui offre des possibilités d'explorer sa communauté, de s'y engager et d'apprendre au sein de celle-ci.

En raison de la pandémie, l'année écoulée a peut-être été difficile pour la plupart des gens, mais cela n'a pas empêché Richard de vivre sa vie au mieux et de continuer de s'épanouir dans son environnement à la Résidence. Parmi ses moments de détente préférés figurent la danse sur les airs de « Just Dance », ses films favoris, la pâtisserie aux côtés du personnel et le karaoké.

Les activités extérieures, comme les sauts dans l'arrosoir, les batailles aux ballons d'eau avec le personnel et les promenades dans le quartier, sont très appréciées. Une chose qui se distingue toujours chez Richie est sa nature si aimable doublée de sa capacité à se faire de nouveaux amis. Les promenades quotidiennes se poursuivent dans le quartier et il est certain qu'il connaît chacun de ses voisins puisqu'il discute avec eux au fil de sa promenade.

Au cours de la dernière année, Richard a appris avec bonheur à jouer du tambour. Il grandit, continue de s'épanouir dans ce monde toujours changeant et laisse sa marque avec son sourire contagieux.

Personnel de Richard : Deniz A., Julie L., Ryan B., Sonia S., Tish M., Jennie B. et Chantal D.



Laura Chartier
Gestionnaire du programme

Christiane Paradis
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
HOLLAND RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

The Holland crew had a good year this year despite the covid restrictions. We have all been enjoying the dance parties and exercising in the living room a couple times a week.

Throughout the year, we continued to go on many walks in our community, on trails and on the beach while, some of us just enjoyed the daily van rides singing to music with the windows rolled down.

We enjoyed doing zoom meetings with friends, family and sister agencies. We have participated in virtual games and said Hi to everyone we saw.

We received a few renovations to the Care home; the downstairs bathroom received a facelift as well as getting a new generator.

As the year goes on and things start to return to normal, we are excited to get back to the theatre to watch a movie or enjoy a trip to Killarney for some fish and chips.



Support Workers: Samantha, Rod, Anne, Jasmine, Holly, Kate, Lorraine, Wendy, Celine and Val (both redeployed from Centre Notre Place Centre – ASC)

Karen Makinen
Residential Manager

Dawson Reid
Senior Counsellor



L-r: Craig with Valerie, Support Worker



L'équipe de Holland a eu une bonne année malgré les restrictions imposées par la COVID-10. Nous avons bien aimé les fêtes dansantes et les exercices tenus au salon plusieurs fois par semaine.



Au cours de l'année, nous sommes souvent sortis en promenade dans notre quartier, sur les sentiers et à la plage, tandis que certains d'entre nous se sont contentés des trajets quotidiens, à bord de la fourgonnette, les fenêtres baissées, en chantant sur de la musique.

Nous avons bien aimé participer aux rencontres virtuelles sur Zoom avec nos amis, la famille et les autres organismes. Nous avons également participé à des jeux virtuels et salué toutes les personnes que nous avons vues.

Notre résidence a bénéficié de quelques rénovations, notamment la salle de bain du sous-sol qui a été repeinte et l'installation d'une nouvelle génératrice.

À mesure que l'année progresse et que les choses reviennent à la normale, nous avons hâte de fréquenter à nouveau les salles de cinéma pour voir un film ou de profiter d'une sortie à Killarney pour y manger du poisson-frites.

Personnel de soutien : Samantha, Rod, Anne, Jasmine, Holly, Kate, Lorraine, Wendy, et Celine et Val (toutes deux réaffectées du CCW).

Karen
Makinen
Gestionnaire du
Programme



Dawson Reid
Conseiller
Principal



Sudbury Developmental Services
INTENSIVE SUPPORTS RESIDENTIAL
Annual Report – 2020-2021

Although, COVID-19 halted most activities over the past year, Frank takes each day as it comes and finds new ways to stay busy. He very much enjoys playing his Play Station, DS games, and his Nintendo Switch. He loves watching sports such as soccer and hockey, and playing along with his favourite game show, *The Price is Right*.

A couple of Frank's favourite card games are *Crazy Eight's* and *Go Fish*. He and staff play BINGO often and Frank is usually the winner in all these games! Frank has a great sense of humour and has even used his victories by suggesting that the winner gets a small treat and the loser does the dishes.

Frank also enjoys playing on his laptop and listening to music, as well as hiking, going for walks and biking. Recently, Frank has decided to make a new goal for himself and is working on his resume and looking into volunteering at the CN train station. He has developed a real passion for trains!



Support Workers: Ashleigh B, Melanie S, Chrystal B, Denis B, Beth S, Jayde H.



Lisa continues to embrace life despite COVID-19 putting a slight damper on community-based involvement. Lisa fully immersed herself into some fun new activities within her own home. Lisa participated in various virtual paint socials, cooking classes, and exciting virtual groups such as 'Show and Tell' and writing groups. She spent some time playing SIMS games on her brand new gaming laptop.

Lisa also took full advantage of the opportunity to spend time playing many board games. She now has quite the collection, the "Harry Potter" games being her favorite! She had spa days, where she was treated to the full salon experience, as well as receiving at home manicures. She also enjoyed the outdoors, at a safe distance of course! Attending day trips to Onaping Falls and walks within her neighborhood. Lisa continues to work towards her goal of travelling to Prince Edward Island in the near future. She continues to maintain her independence within her home and within the community.

Support Workers: Melissa M, Tina Q, Amanda L, Farrah S.



Despite the COVID-19 restrictions, Joe had the opportunity to engage in several activities. During both the winter and summer months he enjoyed offsite activities such as hiking on a variety of beautiful trails within the city of Greater Sudbury. He swam at different lakes, appreciating the scenery, and shared his love for conversation with community members and lifeguards.

In the fall and winter months, Joe went on van rides with staff to check out all the beautiful decorations around the neighborhoods, and he took part in Halloween and Christmas outdoor activities.

During the time when the entertainment business was open with some restrictions, Joe was able to enjoy bowling at Plaza Bowling, and working out at YMCA. However, that is not all! Joe continued to enjoy biking with his staff, and taking pictures of the trains that he loves so much.

When the weather did not allow for outings, Joe kept busy with in-house activities such as coloring, walking on his treadmill, and playing video or board games with his staff. He enjoyed virtual paint socials, which allowed him to meet and interact with people from all over the country. Joe also had a few exploratory day trips, such as Manitoulin Island, Killarney, and the French River.



Support Workers: Alison H, Melissa T, Georgia T, Olivier B, Amanda G, Trevor R, Karin L.

Laura Chartier
Residential Manager

Christiane Paradis
Senior Counsellor



Bien que la plupart des activités aient été interrompues au cours de la dernière année en raison de la COVID-19, Frank prend chaque jour comme il vient et trouve de nouvelles façons de se tenir occupé. Il aime bien son Play Station, ses jeux DS et son Nintendo Switch et regarder des sports comme le soccer et le hockey ou encore suivre son jeu télévisé préféré, « The Price is Right ».



Il aime également jouer aux cartes, notamment « Crazy Eight's » et « Go Fish ». Avec le personnel, il joue souvent au BINGO et en sort souvent gagnant. Frank a un sens d'humour fabuleux et a même proposé que le gagnant reçoive une petite friandise et que le perdant fasse la vaisselle.

Jouant sur son ordinateur portable, Frank en profite aussi pour écouter de la musique et aime faire des randonnées, des promenades et du vélo. Dernièrement, il s'est fixé un nouvel objectif, celui de préparer son CV, et envisage de faire du bénévolat à la gare du CN, s'étant découvert une véritable passion pour les trains.

Personnel de soutien : Ashleigh B., Melanie S., Chrystal B., Denis B., Beth S., Jayde H.

Lisa continue de profiter de la vie malgré le fait que la COVID-19 a freiné quelque peu sa participation aux activités communautaires. Elle s'est investie avec plaisir à de nouvelles activités à domicile. Elle participe à diverses rencontres virtuelles de peinture, à des cours de cuisine et à des groupes virtuels conviviaux comme « Show and Tell » et des groupes de rédaction. Elle passe aussi un peu de temps sur les jeux SIMS sur son tout nouvel ordinateur portable de jeu.

Nombre de jeux de société l'ont également intéressée. Elle a d'ailleurs une grande collection et les jeux « Harry Potter » sont ses préférés. Lisa a eu des journées de spa, une expérience complète d'un salon de beauté à domicile; manucures comprises. Elle a également profité du grand air, se tenant à une distance raisonnable bien sûr, et a participé à des sorties d'une journée aux chutes d'Onaping et à des promenades dans son quartier. Elle poursuit son objectif, qui est de se rendre à l'Île-du-Prince-Édouard dans un avenir proche, et cultive son indépendance tant à domicile qu'au sein de la communauté.



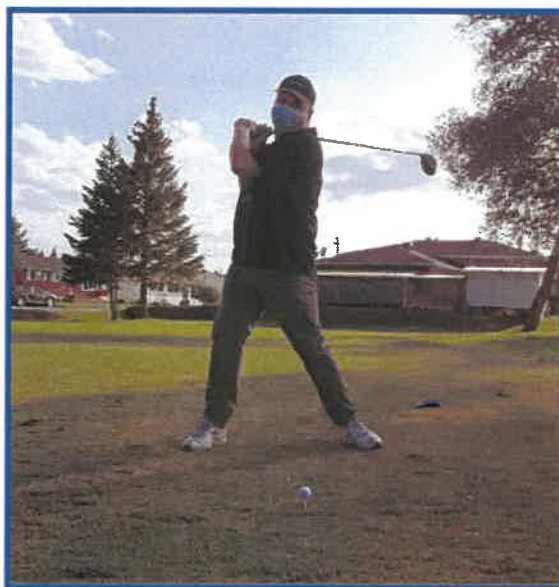
Personnel de soutien : Melissa, M., Tina Q., Amanda L., Farrah S.

Malgré les restrictions dues à la COVID-19, Joe a pu s'adonner à plusieurs activités, en hiver comme en été, hors site, comme les randonnées sur divers beaux sentiers de la Ville du Grand Sudbury. Il a nagé dans différents lacs, appréciant le paysage, et, à son habitude, a profité de l'occasion pour causer avec les gens et les sauveteurs.

Au cours des mois d'automne et d'hiver, Joe est sorti se promener en fourgonnette avec le personnel, occasion de savourer toutes les belles décorations dans les quartiers, et a participé aux activités extérieures qu'Halloween et Noël avaient à offrir.

Alors que les lieux de divertissement étaient ouverts, sous réserve des restrictions de santé publique, Joe est allé jouer aux quilles à Plaza Bowling et s'entraîner au YMCA. Et ce n'est pas tout. Il a continué à faire du vélo avec le personnel et a pris des photos des trains qu'il aime tant.

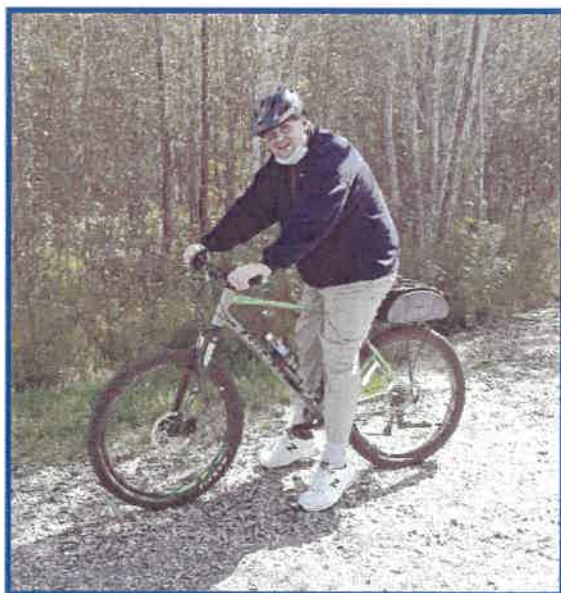
Lorsque le temps n'était pas propice aux sorties, Joe s'est tenu occupé à domicile en faisant du coloriage et de la marche sur tapis roulant et en jouant à des jeux vidéo ou de société avec le personnel. Les séances de peinture virtuelle, qui lui ont permis de rencontrer des personnes de tout le pays, tout comme les interactions, lui ont tellement plu. Joe a également fait quelques sorties d'une journée, à l'île Manitoulin, à Killarney et à la Rivière-des-Français.



Personnel de soutien : Alison H., Melissa T., Georgia T., Olivier B., Amanda G., Trevor R., Karin L.

Laura Chartier
Gestionnaire du programme

Christiane Paradis
Conseillère principale





Sudbury Developmental Services
LESLIE RESIDENCE
INTENSIVE SUPPORTS RESIDENTIAL
Annual Report – 2020-2021

Although the pandemic has brought with it its share of challenges and disappointments, the past year has been a time for growth and optimism for Darce. Passersby can have their day immediately brightened by 50's tunes and a friendly smile or wave from the "King himself" atop the balcony of the Leslie Care Home.



Over the past year, Darce has persisted with his goal of being a musician, continuing with music lessons from Phil Morris remotely. Darce also purchased an electric guitar that looks like the one Buddy Holly played. Staff has worked with Darce on some basic guitar skills to complement his already stealer singing voice.

While some of Darce's goals for the year were put on-hold due to the pandemic, Darce has been adaptable and has kept himself busy. In addition to music, Darce enjoys barbecuing with his staff, enjoying nice weather outside, watching TV and movies, and playing video games. With easing of COVID-19 restrictions, Darce hopes to attend a lodge for a few nights with his staff, where he will enjoy his favorite outdoor activities. He also looks forward to a time when he can safely attend another Elvis festival, where he can dress-up, dance, and share his

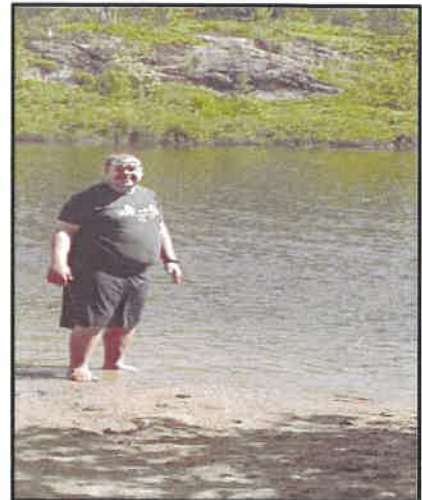
passion with other die-hard Elvis fans.

Support Workers: Darcy B, Nick S, Dakin F

This past year was limited in regards to outings that Patrick normally does due to the COVID-19 pandemic, but he made the best of the situation with the support of his staff. He wore his mask and practiced social distancing. He went for walks in trails and on the Bell Park Boardwalk, he went swimming at local beaches, attended local splash parks and the one he liked the most was the Hancock Park as it is Hockey themed. He enjoyed listening to music during his van rides. At home, he colored and played his Wii games and board games with staff and even did some baking with his support staff.

Though he was not able to visit with his mother, he was able to connect with her via Face time. He participated in Client Monthly Meetings to give ideas of what he would like to do in-home or in the community within the limitation of the pandemic. His goal is to decorate his bedroom with the Montreal Canadians hockey theme and though some decorating was done, there is always more to add!

He is hoping that the COVID-19 pandemic ends soon so he can explore more options in his community.



Support Workers: Lise S, Jennifer L, Christine S, Jennifer F, Brandy M.

Laura Chartier
Residential Manager

Christiane Paradis
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE LESLIE
SERVICES RÉSIDENTIELS DE SOUTIEN INTENSIF
Rapport annuel - 2020-2021

Bien que la pandémie ait créé beaucoup de défis et de déceptions, l'an dernier a été une période de croissance et d'optimisme pour Darce. Les passants pouvaient voir leur journée s'égayer tout de suite aux airs des années 50 et par un sourire ou un geste de la main du « roi lui-même » du balcon de la Résidence Leslie.

Au cours de l'année écoulée, Darce a poursuivi son objectif de devenir musicien, en prenant à distance des leçons de musique auprès de Phil Morris. Il s'est également acheté une guitare électrique qui ressemble à celle de Buddy Holly. Le personnel l'a aidé à améliorer ses techniques de base à la guitare en complément de sa voix déjà exceptionnelle de chanteur.

En dépit du fait que certains de ses objectifs de l'année ont été mis en suspens en raison de la pandémie, Darce a su s'adapter et se tenir occupé. Outre la musique, il aime bien faire des barbecues avec les membres du personnel, profite du beau temps, regarde la télévision et des films ou se livre aux jeux vidéo. Avec la levée des mesures de restrictions touchant la COVID-19, il espère passer quelques nuits à un établissement touristique, en compagnie de ses accompagnateurs, où il profitera de ses activités de plein air préférées. Il a aussi bien hâte de pouvoir participer en toute sécurité à un autre festival Elvis, occasion de pouvoir s'habiller, danser et faire partager sa passion à d'autres inconditionnels d'Elvis.

Personnel de soutien : Darcy B., Nick S., Dakin F.

Au cours de l'an dernier, Patrick a vu une réduction de ses sorties habituelles en raison de la COVID-19. Il a toutefois tiré le meilleur parti de la situation grâce à l'aide du personnel de soutien. Portant son masque et pratiquant la distanciation sociale, il a fait des marches dans les sentiers et sur la promenade en bois du parc Bell; il s'est baigné sur les plages locales et a fréquenté les parcs aquatiques, le parc Hancock, dont le thème est le hockey, étant celui qu'il a le plus aimé. Les ballades en fourgonnette se sont révélées aussi l'occasion de faire voir son côté mélomane. À la Résidence, le coloriage l'a tenu occupé au même titre que les jeux Wii et les jeux de société avec le personnel; il a même fait de la pâtisserie avec le personnel de soutien.

À défaut d'aller voir sa mère, il a pu communiquer avec elle au moyen de FaceTime. Participant aux réunions mensuelles des clients, il a proposé des idées sur ce qu'il aimerait faire à la résidence ou dans la communauté compte tenu des limites imposées par la pandémie. Son objectif est de pouvoir décorer sa chambre à coucher sur le thème du hockey des Canadiens de Montréal. Certaines décorations ont été faites, mais il y a toujours quelque chose de plus à y ajouter.

Il espère que la pandémie de la COVID-19 prendra bientôt fin pour qu'il puisse élargir son choix d'activités au sein de la communauté.

Personnel de soutien : Lise S., Jennifer L., Christine S., Jennifer F., Brandy M.



Sudbury Developmental Services
MAPLE RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

Staying positive and hopeful despite a difficult situation during the lock down, we stayed involved with our friends and families with new technology. We have learnt to use our Ipad's for not only face timing with family and friends but also to play games, watch videos and movies. We also participated in virtual events offered by the Cambrian College DSW Led Recreation hub.

Arts and crafts continue to be one of our favorite hobbies. Finding new, rewarding projects and online shopping for supplies added an interesting new layer to these activities.

We celebrated holidays by decorating our home and paring meals with these events. Time spent in the kitchen cooking and baking is always well spent and rewarding. Although we could not attend any restaurants, we indulged in take out from time to time.

We celebrated Halloween carving pumpkins, decorating and sporting our best costumes to haunt our friends in our cul-de-sac. Sandra especially loves watching scary movies. Thanksgiving, Christmas and Easter were low-key celebrations but fun nonetheless. We have had many dance parties to help us move about and celebrate. New floors may be needed soon!

As the weather got warmer, our spirits got lighter as we were able to spend more time outdoors enjoying the sun and warm breeze. Sitting on our deck, gardening, going for walks, stopping at the park, waving to our neighbors helped bring calmness to our day.

David celebrated his 70th birthday in November. We all enjoyed this special day with him.

Wishing everyone a fun and safe summer! Sandra, Franco, Trumont, Danny, Matthew, Melvin and David.

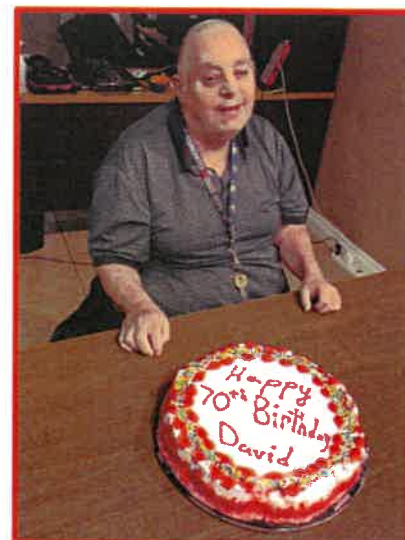
Care Home Support Workers: Lory Ann H, Courtney S, Madison T, Candace C, Vincent P

Natalie Poulin
Residential Manager

Debra Collin
Senior Counselor



Sandra, Danny, Trumont, Franco, Melvin, David and Matthew celebrating Halloween



David celebrated his 70th!



Services pour handicaps de développement de Sudbury

RÉSIDENCE MAPLE

Rapport annuel - 2020-2021

Positifs et pleins d'espoir malgré les contraintes difficiles pendant le confinement, nous avons, grâce aux nouvelles technologies, gardé le contact avec nos amis et la famille. Par exemple, sur notre iPad, que nous avons appris à utiliser, nous avons non seulement pu nous retrouver face à face avec eux, mais aussi jouer à des jeux et regarder des vidéos et des films. Sans compter des événements virtuels du carrefour récréatif que dirigent les étudiants du programme DSW du Collège Cambrian (DSW Led Recreation Hub).

L'art et l'artisanat, l'un de nos passe-temps préférés, ont pris une tournure intéressante. Ces activités, à commencer par la recherche de nouveaux projets enrichissants, nous ont amenés à acheter des fournitures en ligne.

Nous avons marqué les fêtes en décorant notre résidence et en préparant des repas dignes de telles occasions. Le temps passé dans la cuisine, tant à préparer des plats qu'à faire de la pâtisserie, est toujours gratifiant. Et comme nous ne pouvions pas fréquenter de restaurants, nous nous sommes régalés de temps en temps en commandant des plats à emporter.

Nous avons fêté l'Halloween en sculptant des citrouilles, en décorant la résidence et en portant nos plus beaux costumes afin de hanter nos amis dans le cul-de-sac. Sandra aime particulièrement regarder des films d'horreur. Action de grâce, Noël et Pâques ont été célébrés de façon discrète, mais réjouissante. Nous avons organisé nombre de soirées dansantes, question de bouger et de faire la fête. De nouveaux planchers pourraient se révéler nécessaires prochainement.

À mesure que le temps se réchauffe, cela nous redonne des ailes. Nous avons pu passer plus de temps à l'extérieur et profiter du soleil et de la brise chaude. S'asseoir sur notre terrasse, jardiner, faire des promenades, s'arrêter au parc et saluer nos voisins a grandement contribué à apporter de la sérénité à notre journée.

David a fêté son 70^e anniversaire en novembre, et nous nous sommes réjouis de pouvoir passer cette journée spéciale en sa compagnie.

Tous nos vœux de joie et de sécurité au cours de l'été. Sandra, Franco, Trumont, Danny, Matthew, Melvin et David.

Personnel de soutien : Lory Ann H., Courtney S., Madison T., Candace C., Vincent P.

Natalie Poulin
Gestionnaire du programme

Debra Collin
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
MAPLE COMMUNITY PARTICIPATION SERVICES
Annual Report – 2020-2021

This year has been challenging as the pandemic wreaked havoc on many of our plans. We went with the flow, had to be creative at times and managed to keep busy with activities. We enjoyed van rides, community walks and tended to our flower garden.

Time was spent enjoying our deck and outdoor swing when the weather permitted it. We continue to nourish our minds with daily mindfulness sessions and our bodies strong with physical activities. We especially love to dance to our favorite tunes. Crafts, games, music, stories, number and letter writing, beading, baking and making our lunches are just some of the activities we continue to enjoy during the day.

We are looking forward to more community involvement as restrictions are lifting and places become accessible.

All of us here at the Maple Day Program hope you have the best year ever!

Participants: Franco, Trumont, David, Sandra, Matthew, Melvin and Danny

Maple CPS Support Workers: Sherri Gibbons, Helene VanDyk

Natalie Poulin,
CPS Manager

Debbie Collins
Senior Counsellor



Sandra working with beads



Trumont enjoying a dance



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE MAPLE
SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

L'année écoulée a été difficile, la pandémie ayant bouleversé nombre de nos projets. Nous avons suivi le courant, en faisant preuve de créativité à certains moments, et avons réussi à nous tenir bien occupés, nos activités allant des promenades en fourgonnette à l'entretien de notre jardin, en passant par des randonnées dans le quartier.

Nous avons profité de notre terrasse et de notre balançoire lorsque le temps le permettait. Nous continuons de nous cultiver l'esprit par des séances quotidiennes de pleine conscience et de fortifier notre corps par des activités physiques auxquelles il convient d'ajouter, pour le plaisir, la danse sur nos airs préférés. Artisanat, jeux, musique, contes, écriture de chiffres et de lettres, perlage, pâtisserie et préparation des repas sont au nombre des activités auxquelles nous aimons nous livrer au cours de la journée.

Nous attendons avec impatience de voir lever des restrictions afin que nous puissions reprendre une part active à la vie de la communauté et fréquenter de nouveau des établissements et des points d'intérêt.

Nous, ici au Programme de jour de Maple, vous souhaitons de passer la meilleure année possible.

Participants : Franco, Trumont, David, Sandra, Matthew, Melvin et Danny.

Personnel de soutien : Sherri Gibbons, Helene VanDyk.

Natalie Poulin
Gestionnaire du programme

Debbie Collin
Conseillère principale



Danny pratique son écriture



Matthew aime servir ses amis



Sudbury Developmental Services
OAK RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

The COVID-19 pandemic brought many changes. COVID has forced us to change practices, to grow and to adapt, but through these challenges, lessons were learned: lessons about adversity, commitment and resilience. Nothing in the past year has been easy. The journey has been one of learning and laughter because of the spirit of adaptability all around us here at Oak Residence.

I express my sincere gratitude to the staff who have been continuing to provide creative supports to the individuals we serve and their families. Although our celebrations looked different this year, we continued to participate in lots of fun filled activities.

Oak staff got creative in finding games, events and learning opportunities that could be done online, “apart but together.” An outdoor movie night was created, complete with a ticket booth, and of course, snacks!

David working at the ‘ticket booth.’ →



We continue to enjoy baking, arts and crafts, gardening, and walks in the community. Oak’s sense of fun could not be diminished! As the pandemic evolves, we are now tentatively moving forward with the resumption of outings and community participation, within the restrictions that safeguard and prioritize the safety for the individuals we support and the staff. We look forward to what this year has in store for us!



Carrie helping to bake a pie



Larry decorating a cake for Canada’s Day

Support Workers: Sheilla, Faith, Jenna, Sophie, Jasmine, Courtney, Kimberly, Josée, Jennifer

Ashley Legree
Residential Manager

Jennifer Slivinski
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury

RÉSIDENCE OAK

Rapport annuel - 2020-2021

La pandémie de la COVID-19 s'est traduite par de nombreux changements. Elle nous a obligés à modifier nos pratiques, à nous adapter et à changer d'horizon. De ces défis, nous avons tiré de nombreuses leçons en matière d'adversité, d'engagement et de résilience. Rien n'a été facile au cours de la dernière année. Notre parcours en a été un d'apprentissage et de rires en raison de l'esprit d'adaptation qui règne à la Résidence Oak.

Je tiens à exprimer toute ma gratitude aux membres du personnel dont les soutiens créatifs aux personnes confiées à nos soins et à leur famille n'ont jamais cessé. Bien que nos célébrations aient pris un caractère différent cette année, nous avons continué à participer à de nombreuses activités amusantes.



Preuve de sa créativité, le personnel d'Oak a trouvé des jeux, des événements et des possibilités d'apprentissage qui pouvaient se faire en ligne, « séparément, mais ensemble ». Une soirée cinéma en plein air a été organisée, avec une billetterie et, bien sûr, des friandises.



Nous continuons de faire de la pâtisserie, de l'artisanat, du jardinage et des promenades dans la communauté. La bonne humeur qui règne à la Résidence Oak n'a pas diminué.

À mesure que la pandémie évolue, nous reprenons non sans hésitation les sorties. La participation à la vie communautaire reprend aussi, sous réserve des restrictions qui assurent la sécurité des personnes confiées à nos soins et des membres du personnel.

Nous nous réjouissons à la perspective de ce que cette année nous réserve.

Personnel de soutien : Sheilla, Faith, Jenna, Sophie, Jasmine, Courtney, Kimberly, Josée, Jennifer

Ashley Legree
Gestionnaire du programme

Jennifer Slivinsky
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
OAK RESIDENCE
COMMUNITY PARTICIPATIONS SERVICES
Annual Report – 2020-2021

It was an extremely challenging year, but the power of remaining positive while forging ahead cannot be underestimated at Oak CPS. Big thanks to the staff for your commitment and support in helping to continue serving the needs of the individuals we support and their families in new and innovative ways during a year full of great challenges and new found opportunities. Challenges are being overcome through virtual activities and visits, window and outdoor visits, drive through activities, an online Christmas parade, and many other efforts are being made to help our residents continue to be engaged with family, friends, and the community. Oak CPS also had themed activity days, whether it was socially distanced, or individual sessions, fun was still had! Outdoor activities continue to infuse the residents with a sense of adventure and curiosity. Vegetables were planted to help the residents better understand how plants grow and where food comes from—they are excited to eat the fruits of their labour.

Monique with some of the veggies she helped plant



Bobby playing basketball



Jimmy playing yard games

Support Workers: Samantha and Yvette (redeployed from CWC)

Ashley Legree
Residential Manager

Jennifer Slivinski
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE OAK
SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

Bien que l'année ait été extrêmement difficile, on ne peut sous-estimer le pouvoir inhérent à la volonté de rester positif tout en allant de l'avant aux Services de participation communautaire (SPC) de la Résidence Oak.



Un grand merci est adressé aux membres du personnel pour leur engagement et leur soutien, sans lesquels nous n'aurions pas pu continuer de répondre aux besoins des personnes confiées à nos soins et de leur famille.

Nous avons en effet trouvé divers moyens ingénieux au cours d'une année pleine de défis et de nouvelles possibilités. Nous avons surmonté les nombreux défis de diverses manières, par des activités et des visites virtuelles, des visites à la fenêtre et à l'extérieur, en ligne, sans compter les efforts engagés pour faire en sorte que nos clients gardent le contact avec leur famille, leurs amis et la communauté. Les journées d'activités à thème, que nous avons également organisées, qu'il s'agisse d'activités sociales à distance ou de séances individuelles, avaient de quoi nous réjouir; le plaisir était toujours au rendez-vous. Les activités de plein air continuent d'insuffler aux personnes un sens de l'aventure et de la curiosité. Les résidents ont planté des légumes, ce qui leur a permis de mieux comprendre comment les plantes poussent et d'où vient la nourriture. Ils sont impatients de manger les fruits de leur travail.

Personnel de soutien : Samantha et Yvette (réaffectation du CCW)

Ashley Legree
Gestionnaire
du programme

Photo du haut :

Monique aime bien l'arrosoir qui figure dans la cour arrière.



Jennifer Slivinsky
Conseillère principale

Photo à la gauche :

Larry aime bien faire de l'artisanat.



Sudbury Developmental Services
SUPPORTED INDEPENDENT LIVING
Annual Report – 2020-2021

SIL “The COVID Addition”

SIL continues to inspire and leave us in awe. The clients have been amazing throughout this last year doing everything they needed to in order to stay safe and still be happy. All things virtual were embraced by all, from literacy classes for Ed, Zumba classes for Mary, national laughing day for David, or virtual date nights for Irene and Mark (which are now socially distanced date nights). Even staff embraced the virtual world taking sign language courses to better support Ed.

The SIL clients and staff learned that there is nothing that can stop them from doing things they enjoy; it just may need to be altered a little.

Everyone throughout the year supported each other to learn new skills or enhance their current ones. There was some incredible cooking and baking that was happening, some amazing crafts being done mask training, proper hand hygiene, vaccine education and so much more.



Throughout this time, we did lose our dear friend Marc Rivest. This has left a void that will never be filled. Marc always greeted every challenge with a smile. You could always feel his genuine kindness when you were around him. We are all better people for having known him.

We look forward to this coming year with optimism and hope.

Thank you goes out to the amazing SIL staff who overcame each hurdle that was thrown at them.

DSW-A Staff: – Alitsha C, Opal G, Sue J, Gen S, Nora O.

Night Staff – Amanda M, JoAnne F, Lorraine M, Justine T.

DSW B Staff – Pierre G, Caroline B, Rachel L, Tamara M.

Trish Pomykala
Residential Manager

Rhandey Houston
Senior Counsellor



David participated in National Laughing Day.



Mary doing virtual Zumba



La COVID-19 a marqué l'année.

Les clients ne cessent de nous inspirer et de nous impressionner. Ils l'ont fait toute l'année, de façon extraordinaire, en faisant tout ce qu'ils devaient faire pour être en sécurité et heureux. Tous ont adopté les séances virtuelles : les cours d'alphabétisation pour Ed, les cours de Zumba pour Mary, la journée nationale du rire pour David, ou les soirées en amoureux pour Irene et Mark (qui ont maintenant des rendez-vous à distance en soirée). Même le personnel s'est mis au virtuel en suivant en ligne des cours d'interprétation gestuelle pour mieux soutenir Ed.



Les clients et le personnel ont appris que rien ne peut les empêcher de faire ce qu'ils aiment pour autant qu'on les modifie un peu et qu'on s'y adapte.

Toute l'année, nous nous sommes soutenus les uns les autres en nous efforçant d'acquérir de nouvelles compétences ou de mieux nous servir de celles que nous avons déjà. La cuisine et la pâtisserie s'en sont mieux portées. Les travaux d'artisanat n'ont pas manqué de surprendre, le tout pendant qu'on s'habituaient au port de masque, ainsi qu'aux pratiques d'hygiène des mains, et qu'on apprenait tant de choses sur les vaccins et autres informations.

Entre-temps, nous avons perdu notre cher ami, Marc Rivest, une perte qui a laissé un vide qui ne sera jamais comblé parce que Marc accueillait toujours chaque défi avec le sourire. Sa gentillesse authentique se faisait toujours sentir. Nous sommes toutes de meilleures personnes pour l'avoir connu.



Nous envisageons l'année à venir avec optimisme et espoir. Dans l'immédiat, nous tenons à remercier les membres du personnel du PAVA. Leurs qualités exceptionnelles nous ont permis de surmonter tous les obstacles qui se sont dressés.

Personnel du groupe A : Alitsha C., Opal G., Sue J., Gen S., Nora O.

Personnel de nuit : Amanda M., JoAnne F., Lorraine M., Justine T.

Personnel du groupe B : Pierre G., Caroline B., Rachel L., Tamara M.

Trish Pomykala
Gestionnaire du programme

Rhandey Houston
Conseiller principal



Sudbury Developmental Services
TREEVIEW RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

A look back on 2020-2021: Treeview Care Home moments of an unprecedented year.

The ladies of Treeview continued to stay home for the remainder of 2020 with the rest of the world and looked forward to what 2021 would bring. We continued to find new ways to connect and see family and friends through FaceTime on our iPads; Laurie took to this new technology with grace and was able to teach staff a few new tricks too. As well as outside social distancing visits, visits through the windows occurred when we were unable to stand together with family....and we endured Covid Hair, and made it work!

Our girls enjoyed home day spas, manicures and pedicures in home; Liz and Angela especially liked their nails done. Laurie enjoyed working on puzzles and it became a game with her family to see who would finish theirs first. Lise Le worked on learning new board games and Lise La decided to bring the aquarium to her using our house iPad, watching Ocean documentaries on Netflix, but she still wants to go in person when she can. In the colder months, we enjoyed carving pumpkins and making homemade gifts to send to family. We celebrated Thanksgiving and being thankful for our family and friends. At Christmas time, Angela, Laurie and Lise Le were happy to enjoy home visits with family and celebrating with staff. Liz had some challenges after this holiday time but her peers and staff kept her spirits bright; but unfortunately, heaven gained an Angel as we lost our dear friend Elizabeth in January 2021.

The rest of the 2021 year has been difficult for the ladies as they coped with this loss but we all continue to keep Liz alive and strong in our hearts and with the many memories, we all have of her. Liz's garden has flourished and will be a constant reminder to the ladies and staff at Treeview Care Home and we plan to dedicate it in memory of her.

Best regards from the ladies at Treeview; Angela, Lise Le, Laurie, Lise La and Elizabeth.

Care Home Staff: Amber, Nathalie, Yves, Natalie, Linda, Jennifer and Naz.

Natalie Poulin
Residential Manager

Ladies of Treeview Residence

Debra Collin
Senior Counselor

Front l-r:
Lise Le,
Elizabeth &
Laurie



Back l-r:
Lise La &
Angela



L'année 2020-2021 à la Résidence a eu des moments sans précédent.

Les dames de Treeview, contraintes de rester à domicile le restant de 2020, comme partout ailleurs dans le monde, attendaient avec impatience ce que nous réserverait 2021. Dans l'intervalle, nous avons continué à trouver de nouveaux moyens, comme FaceTime sur nos iPads, de garder le contact avec la famille et nos amis. Laurie a adopté cette nouvelle technologie avec grâce et a également appris au personnel quelques nouveaux trucs. Aux visites à l'extérieur avec distanciation sociale se sont ajoutées des visites à la fenêtre, occasions de nous sentir proches de la famille malgré notre chevelure abondante en raison de la COVID.



Les dames ont apprécié les spas, les manucures et les pédicures à domicile, Liz et Angela étant tout particulièrement friandes des soins des ongles. Laurie aime bien les casse-tête et cela est devenu un jeu avec sa famille, question de voir qui finirait le sien en premier. Lise Le s'est investie dans l'apprentissage de nouveaux jeux de société tandis que Lise La a décidé de s'offrir un aquarium sur notre iPad maison, en regardant des documentaires que Netflix consacre à l'océan et aimerait bien y aller en personne quand elle le peut. Durant les mois plus froids, nous nous sommes bien amusés à sculpter des citrouilles et à confectionner des cadeaux maison destinés à la famille. Nous avons fêté l'Action de grâce tout en étant reconnaissantes envers notre famille et nos amis. Pour Noël, Angela, Laurie et Lise Le étaient heureuses des visites à domicile,



en famille, et de faire la fête avec les membres du personnel. Liz a dû relever quelques défis après la période des Fêtes, mais ses pairs et le personnel l'ont aidée à garder le moral. Malheureusement, le ciel a gagné un ange lorsque nous avons perdu notre chère amie, Elizabeth, en janvier 2021.

Face à cette perte, l'année a été morose pour les dames, mais nous gardons toutes de Liz, dans nos cœurs et nos pensées, maints souvenirs fort émouvants. Le jardin de Liz, un rappel perpétuel pour les dames et le personnel de Treeview, a fleuri et nous entendons le consacrer à sa mémoire.

Salutation des dames de Treeview : Angela, Lise Le, Laurie, Lise La et Elizabeth.

Personnel de la Résidence : Amber, Nathalie, Yves, Natalie, Linda, Jennifer et Naz.

Natalie Poulin
Gestionnaire du programme

Debra Collin
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
TREEVIEW RESIDENCE
COMMUNITY PARTICIPATION SERVICES
Annual Report – 2020-2021

Treeview CPS continued strong and busy with daily activities during this year; the ladies enjoyed doing arts and crafts; creating Mother's Day canvases, homemade beaded bracelets, and rock painting was a favorite as the ladies each got to do a rock in memory of their friend Liz to be placed in her flower garden. Sewing continues to be a house favorite, so some things do not change, and we continue to play board games, puzzles and cards. We have enjoyed drive-through Tim Hortons' runs and take out lunches and dinners. Many walks were also enjoyed outside in the community.

Several of the ladies completed academics, this included doing spelling dictation, math and using their iPads and paper worksheets. Daily exercises continued which included dancing to 80's music of course which Angela and Lise La enjoyed singing along too! Exercises were done using floor peddle bikes and chair yoga for mindfulness. We enjoyed taking part in the DSW programs online, facetime sessions and seeing people from different areas of Ontario joining in. We rocked out on our individual karaoke microphones!

We look forward to start holding outside in person visits with our families and short stay home visits again; as we have all received our full Covid vaccinations along with our Treeview staff and the rest of the agency. Laurie and Angela especially are looking forward to the time when they can attend their respective day programs.

During this year, we learned many new things but the most challenging part was learning to cope with the loss of our friend Elizabeth!



Laurie and Treeview CPS staff Karen working on garden rocks and crafts.

CPS - Treeview participants: Lise Le, Angela, Lise La, and Laurie

CPS Support Workers: Joanne and Karen (redeployed from CWC)

Natalie Poulin
Program Manager

Debra Collin
Senior Counsellor



Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE TREEVIEW
SERVICES DE PARTICIPATION COMMUNAUTAIRE
Rapport annuel - 2020-2021

Les activités quotidiennes que nous avons menées dans l'année écoulée nous ont tenus occuper et donné la mesure de notre résilience. Les dames ont bien aimé faire de l'artisanat : des toiles pour la Fête des mères aux bracelets en perles, en passant par la peinture de rochers, l'une des activités préférées des dames, chacune ayant peint à la mémoire de leur amie, Liz, un rocher qui sera placé dans son jardin de fleurs. La couture demeure une activité favorite, certaines choses ne changent pas. Il faut aussi souligner les jeux de société, les casse-tête et les parties de cartes. Nous avons bien aimé le service au volant chez Tim Hortons tout comme les dîners et soupers à emporter, et nos promenades fréquentes au sein de la communauté.

Plusieurs des dames ont terminé leurs études qui englobent notamment la dictée orthographique et les mathématiques sur leur iPad et les feuilles de travail en papier.



Les exercices quotidiens n'ont pas manqué, et cela comprend la danse sur les airs des années 80 qu'Angela et Lise La ont pris plaisir à chanter. Les stations à pédales sur le plancher et le yoga sur chaise axés sur la pleine conscience ont également été mis à contribution. Nous avons participé avec plaisir aux programmes DSW en ligne et aux séances FaceTime, et avons aimé voir des personnes de différentes régions de l'Ontario se joindre à nous. Nous avons aussi chanté des chansons sur karaoké avec nos microphones individuels.

Nous avons hâte de recommencer des visites en personne de la famille, tant à l'extérieur qu'à la résidence pour une courte durée. Nous avons reçu les deux doses du vaccin contre la COVID-19 au même titre que les membres du personnel de Treeview et de l'organisme. Laurie et Angela en particulier

ont hâte de reprendre leur programme de jour.

Au cours de l'année écoulée, nous avons appris beaucoup de choses nouvelles, mais le plus difficile, la perte de notre amie Elizabeth, a été d'apprendre à y faire face.

Participant·es de Treeview aux SPC : Lise Le, Angela, Lise La et Laurie.

Personnel des SPC : Joanne et Karen (réaffectation du CCW).

Natalie Poulin
Gestionnaire du programme

Debra Collin
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
WEMBLEY RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

Despite the stay at home orders and restrictions due to Covid-19, Wembley staff did a great job keeping everyone safe, busy and entertained over this past year.

The residents enjoyed daily fitness routines with things like sweating to the oldies, pedaling on their new exercise bike or going for long walks at Bell Park. They also enjoyed back yard bowling, coloring, doing many puzzles and watching movies on Netflix. These activities kept everyone entertained for hours.

We also had some fun themed celebrations. We celebrated St. Patrick's Day with homemade green pasta and Cinco de Mayo with some Mexican food.

At least once a month the residents participated in video chats with either their friends or family. They also participated in a virtual show and tell with

their peers from other Care homes. Another fun activity was participating in some drive by birthday celebrations where we were able to see our friends from a far.

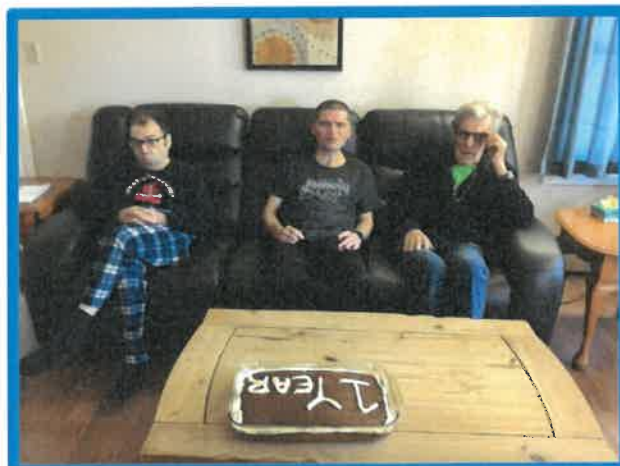


As restrictions begin to lift we look forward to more visits with our families and some day trips as a group.

Big thanks to the Support Workers: Andrea, Catherine, Jen, Natasha, Shannen, Toby, Lee, Lori and Bobbie Jo (both redeployed from CWC).

Karen Makinen
Residential Manager

Dawson Reid
Senior Counsellor





Services pour handicaps de développement de Sudbury
RÉSIDENCE WEMBLEY
Rapport annuel - 2020-2021

Malgré les mesures de confinement et les restrictions induites par la COVID-19, le personnel de Wembley s'est efforcé de garder tout le monde en sécurité, occupé et divertit en toute efficacité, au cours de la dernière année.

Les résidents ont pris plaisir à faire des exercices quotidiens de remise en forme, comme le fait de suer au rythme des anciens succès, de pédaler sur le nouveau vélo ou d'aller faire de longues promenades au parc Bell. Ils ont également profité des occasions de jouer aux quilles dans la cour arrière, de faire du coloriage et des casse-tête ou encore de regarder des films sur Netflix. Ces activités ont permis de divertir tout le monde pendant des heures.

Des célébrations à thèmes divertissants n'ont pas manqué, comme la Saint-Patrick que nous avons marquée avec des pâtes vertes faites à la maison, et le Cinco de Mayo aux saveurs mexicaines.



Au moins une fois par mois, les résidents ont causé par vidéo avec leurs amis ou leur famille. Ils ont également participé à une démo virtuelle « Quoi de neuf? » auprès des pairs d'autres foyers de soins. Une autre activité amusante qui a ponctué l'année a été les fêtes d'anniversaire marquées par un défilé de voitures qui nous ont permis de voir nos amis venus de loin.



À mesure que les restrictions sont levées, nous nous attendons au plaisir à des visites des familles et des sorties d'une journée en groupe.

Un gros merci au personnel de soutien : Andrea, Catherine, Jen, Natasha, Shannen, Toby, Lee et Lori et Bobbie Jo (toutes deux réaffectées du CCW).

Karen Makinen
Gestionnaire du programme

Dawson Reid
Conseiller principal



Sudbury Developmental Services
WESTMOUNT RESIDENCE
Annual Report – 2020-2021

It has been a different kind of year for everyone, Westmount Care Home included. We have done our very best to make the most of our time together, socially distancing and being social. We talked and learned about both the Covid-19 virus and the vaccine. Together we watched the case counts go up and cheered when they came back down. We have encouraged each other to stay happy and supported each other when we were down. We all hope that everyone gets vaccinated so that we can return to 'normal' and begin activities like group sports and dances again.

Westmount has been staying active with many walks around the neighborhood and at local parks. We exercise regularly, sometimes with Richard Simmons and other times doing stretches or yoga. When it is warm, we love to be outside playing with water. Water balloons, sprinklers, a splash pad and even just the hose can be great fun outside. We bought a new swing and all of us have been spending time on it. The back deck is greatly enjoyed by us all and the retractable awning is in use much of the day to keep us safe from the sun. Sometimes we jump in the van to go for a drive and look at the beautiful scenery our city has to offer.



One of the highlights for Westmount this year was that Rhianna was featured at the end of the CTV news as a local talent. She sang 'Lean on me' and we all enjoyed watching her on the news. She was very proud to be broadcasted to Greater Sudbury. A weekly highlight is Sunday night BINGO together, something all seven of us look forward to.

Keeping connected with our families and friends is very important to all of us. We have been making many phone calls, using face time, zoom, and even texting with our devices. It is very exciting for us that visits are starting again and that we can begin to see our families more often.

We are all looking forward to what the rest of 2021 and 2022 will bring and wish health and safety for all of our family and friends. Hope to see everyone soon! – Westmount Care Home

Westmount Residents: Denis, Carol Ann, James, Claude, Gisele, Tracey, Rhianna

Support Workers: Valerie D, Paula O, Morgan M, Kayla R, Renee P, Jennifer S, Madeleine B, Jennifer L, Joyce B (redeployed from CWC) and Diane B (redeployed from JCHW).

Heather Moxam
Residential Manager

Sylvie Lavigne
Senior Counsellor



Cela a été une année différente pour tout le monde, même à Westmount. Nous avons fait de notre mieux pour tirer le meilleur parti du temps passé ensemble, en respectant la distance sociale et en étant sociables. Nous en avons appris des choses sur le coronavirus et les vaccins anti-COVID-19, et nos discussions se poursuivent. Ensemble, nous avons vu le nombre de cas monter en flèche et nous nous sommes réjouis lorsque le recul s'est produit. Nous nous sommes encouragés les uns les autres, surtout lorsque la déprime s'est produite. Nous espérons que tout le monde se fera vacciner afin que nous puissions revenir bientôt à la « normale » et reprendre des activités comme les sports de groupe et les danses.



Les résidents de Westmount sont restés actifs en faisant des promenades fréquentes dans le quartier et les parcs des alentours. Nous faisons régulièrement de l'exercice, tantôt avec Richard Simmons, tantôt en faisant des étirements ou du yoga. Lorsqu'il fait chaud, nous aimons nous trouver dehors, à jouer avec plaisir avec l'eau comme les ballons d'eau, les arroseurs automatiques, l'aire de jeu aquatique et même le tuyau d'arrosage. Nous avons acheté une nouvelle balançoire et y passons tous du temps. La terrasse arrière est très appréciée, sans parler de l'auvent rétractable qui nous protège du soleil une grande partie de la journée. Parfois, nous utilisons la fourgonnette pour aller faire un tour et admirer les magnifiques paysages que la ville a à nous offrir.

Autre fait marquant à Westmount cette année a été la mise en vedette de Rhianna, en tant que talent local, à la fin du journal télévisé de la chaîne CTV. Elle a chanté « Lean on me », et sa présence au journal télévisé nous a tous réjouis. Elle a été très fière d'avoir participé à une émission diffusée dans le Grand Sudbury. Un moment très attendu de la semaine, parfois même pour les sept d'entre nous, est le BINGO du dimanche soir.

Et comme il nous importe, à nous tous, de rester en contact avec la famille et nos amis, nous avons souvent téléphoné à plus d'un, profité de FaceTime, de Zoom et même de textos grâce à nos appareils. La perspective de voir la famille plus souvent, alors que les visites reprennent, s'annonce très intéressante.

Nous attendons tous de voir ce que nous réserve le restant de 2021, en espérant que 2022 exaucera nos souhaits de santé et de sécurité pour tous, nos proches et nos amis. Au plaisir de vous revoir bientôt.

Résidents : Denis, Carol Ann, James, Claude, Gisele, Tracey, Rhianna.

Personnel de soutien : Valerie D., Paula O., Morgan M., Kayla R., Renee P., Jennifer S., Madeleine B., Jennifer L., Joyce B. (réaffectée du CCW), Diane B. (réaffectée du PBJ).

Heather Moxam
Gestionnaire du programme

Sylvie Lavigne
Conseillère principale



Sudbury Developmental Services
Services pour handicaps de développement de Sudbury
STAFF LIST (as of August 31, 2021)
Liste d'employé(e)s (au 31 août)
Annual Report - Rapport Annuel – 2020-2021

A

Deniz Abdullah Yves Adam Brandon Antonioni Megan Arlt Tamara Armstrong

Folasade Ayoola

B

Aaron Babin Elizabeth Backman Caroline Bailey Valerie Barbe Kathryn Barrette
Mera Bartsch-Dicaire Madeleine Beaulieu-Whitford Olivier Bélanger Jennifer Belliveau-Badger Joyce Benoit
Marissa Betts Diane Bisier Lynn Bisier Melisa Blais Darcy Blanchette
Ryan Bourget Susan Bourré Ashleigh Bowen Kimberly Bowman Jasmine Brar
Denis Brisebois Chrystal Brunette

C

Natalie Campeau Lauryn Carney Candace Carr Laura Chartier Lori-Ann Chartier
Claire Chisnell Robert Chisnell Jennifer Cleland Jesse Cloutier Debra Collin
Alitsha Coolman Nicole Cope Toby Cresswell Cassandra Cross Sarah Cunningham
Laura Currie

D

Kim Daly Sheilla Davies Michael Deforge Trudi Deighton Amanda Deni
Bev Desjardins Chantal Desjardins Valerie Desormeaux Calum Doyle Nathalie Dupont
Nicole Dupont

E

Jayda Eisenhour Jasmine Eshkakogan

F

Dakin Farmer Ann Favaro Jo-Anne Fiacconi Shannen Fitzpatrick-Devine Frank Folz
Jennifer Forgues Donald Frappier Liisa Furlotte

G

Pierre Gagnon Amanda Gallagher Julie Gaucher Faye Gaudette Nathalie Gaudrault
Danika Gaulin Mathieu Gervais Sherri Gibbons Amanda Gies Leanne Gignac
Jodie Gillespie Meaghan Gionet Tamara Girouard Andrée Giroux Wendy Giroux
Grenon
Monique Godin Jenna Goodwin Janice Gosselin Anita Gratton Kaitlin Gregorini
Winston Grey Donna Grottoli-Campbell Jennifer Guenette Opal Guilbeault Robyn Guy

H

Krystal Harper Sophie Henri Barbara Henry Linda Henry Rhandey Houston
Lory Anne Hughes Alison Hurley Jayde Hurley

I

Faith Ijidalé

J

Susan Jaglall Holly Jenkins Jacob Jordan Midhun Jose

K

Harmanpreet Kaur Sandeep Kaur Varinder Kaur Nischal Khadka Hilda Kirschman
Maggie Kopf Autumn Kozluk Larissa Kozoriz-Bisaillon Brenda Kutschke

L

Gilles Lafrance Lise Lalonde Rachel Lamore Jill Lamoureux Amanda Landry
Kristy Landry Michelle Landry Julie Lane Jane Lapointe Jennifer Laporte
Sylvie Lavigne Cathy Leblanc Kayla Ledgerwood Jennifer Leduc Ashley Legree
Robin Lentir Karen Leone Jennifer Leroux Melissa Lindsay Kirstyn Lorenz
Karin Love Lorraine Ludwig Abilash Lukose

M

Morgan MacLeod Celine MacNaughton Brandy Maki Karen Makinen Lorraine Malik
Stephanie Malik Hannah Maracle Tiah Martel Alisha Martin Jacinte Martin
Tish Martin Amanda Marynuk Tamara Masse Tammy McFadden Stephanie McGuire
Andrea McLean Melissa McLeod Catherine Moore Kelsey Moore Heather Moxam

N

Marilyn Neganegijig Hope Newton Tammy Newton Samantha Noble



Sudbury Developmental Services
Services pour handicaps de développement de Sudbury
STAFF LIST (as of August 31, 2021)
Liste d'employé(e)s (au 31 août)
Annual Report - Rapport Annuel – 2020-2021

Page 2

O

Paula O'Hearn
Tonye Oriakhi

Bobbie-Jo Oakes

Adebimpe Olopade

Rod Onolack

Nora Orasi

P

Christiane Paradis
Robin Pepin
Peter Pinkerton
Colleen Prevost

Karankumar Patel
Miranda Peterson
Trish Pomykala
Zorka Prosser

Pamela Patry
Tomin Philip
Siji Poovathinal

Amanda Peachey
Renée Philipow
Natalie Poulin

Vincent Peltier
Natalie Philippe
Chris Prechotko

Q

Tina Quenneville

R

Sabrina Rabin
Courtney Richer
Justine Rocca

Dawson Reid
Norman Richer
Janelle Rochon

Trevor Reid
Nicole Ricketson
Kayla Roy

Samantha Reilly
Kathy Roberge
Nicole Roy

Melanie Ricard
Darrin Robinson
Kimberly Russell

S

Carla Saunders
Nicholas Scott
Naz Siddiqui
Kerri Soulliere
Lee Stead
Akhil Suresh

Melanie Savoie
Amber Selinger
Jennifer Slivinski
Courtney Spry
Jennifer Stone
Josée Sweeney

Kim Scagnetti
Natasha Shaw
Gen Smith
Farrah St-Georges
Sonia Stradiotto
Charlene Sylvestre

Christine Schmidt
Beth Shelswell
Nancy Smith
Thomas St. Germain
Yvette Suchoplas

Marie Schwenzer
Sourav Sibi
Nathan Smith
Lise St. Jean
Jeffrey Sullivan

T

Justine Tang
Stacey Thibault
Jennifer Toole

Anne Tarini
Gary Thompson
Megan Tremblay

Melissa Tasch
Nelson Tidd
Tripti

Greg Tegman
Sheril Tidd
Georgia Tzaneti

Madison Thibault
Tone Tomy

V

Helene Van Dyk

Danielle Venedam

Courtney Viljanmaa

Nina Vincent

Shaylla Virtanen

W

Debra Watterson
Timothy Whyte

Penny Webster
Christine Wilson

Darcy Whitmarsh
Robin Wilson

Gord Whitmell
Lorie Witty

Tayler Whyntott

Y

Joanne Yade

Z

Nancy Zazulak

Annan Zubal



Sudbury Developmental Services
2020 – 2021 SUPPORTERS / BIENFAITEURS 2020 - 2021
Services pour handicaps de développement de Sudbury

We wish to thank all of our generous supporters for the year
Nous tenons à remercier toutes les personnes qui nous ont offert du soutien au cours de l'année

**SDS MEMBERSHIP/
MEMBRES DES SHDS**

Michael Anderson
Aura Begona
Jeannine Belisle
Helen Belanger
Stephen Birkas
June & Vaughn Blacklock
Lynn & Paul Bouillon
Marie Rose & Donat Charron
Lynne & Roger Chenier
Vivianne & Paulette Chretien
Lois Clement
Michel Coderre
René Corbeil
Jeanne & Jean-Paul Cormier
Nicola & Raymond Coutu
Glenys & Ivan Cutler
Brenda & Michael Demers
Carmela, Rosie & Ernest Falvo
Jolene Felsbourg-Linton
Simone Fortin & George Bouthillier
Monette & Victor Gagné
Dorothy & Gary Groulx
Clemence Guenette & Marc Rivest
Brenda Hawes
Florida Henri
Christine Hurst
Doriane & Leslie Jones
Pascal Joseph
Mary Ann Jutras
Katherine & Carl Kohls
Ronald Lange
Berthe Last
Yvette Mechefske
Colette Méthé
Dave Morris
Mary & Matti Mottonen
Rebecca Nytch
Rita & Ron Orasi
Irene Paley
Maurice Paquette
Sirpa Peltola
Lucille, Chantal & Jean Poirier
Barry Poulson
Huguette & Oliva Roy
Constance, Adam & Douglas Reynolds
Teritu Rinta
Irene & Raoul Servant
Lois Shaver
Serge F. Treherne
Marianne & Luc Valade
Ilinka & Gordon Whitmell
Mila Wong

**SUPPORTERS/
BIENFAITEURS DES SHDS**

Dale & Lisa Alexander
Rita Andrews
Lucile & Don Bedard
Anita & Fernand Belanger
Shirley & Dennis Bertrand
Robert Bertuzzi
Jim & Ilona Black
Brent & Rita Burchell
Gloria Cassio
Georgette Chapman
Jeanne Charbonneau
Donat & Marie Rose Charron
Maureen Chiesa
Vivianne Chretien
Julie & Luciano Contini
Renzo & Jeannet Cumini
Lee Anne Dault
June & Paul Dinen
Edward Dovigi
Loretta Euroy
Mary & Claude Gislon
Guy & Lucille Henry
Maurice Henry
Timothy & Allyson Jeffery
Mary Ann Jutras
Faye & Tom Lachance
Madeline Larson
Berthe Last
Wayne & Laura Lepage
Tyler Mackenzie & Tim Horton's
Store #260 - Kingsway
Katherine MacMillan
Gerry, Marilyn & Lori Martin
Bethanne & Christopher Matasich
Allan & Claudette McDavid
Allan & Coleen McDonald
Robert & Jeanne McFarlane
Sean McNair

**SUPPORTERS/
BIENFAITEURS DES SHDS**

Vickie Mee
Caroline Mhyer
Don Mills
Patricia & Robert Montgomery
Sherily Moutsatsas
Cathy & Phil O'Neil
Mary Orasi
Michael & Darlene Orasi
Maia OShaughnessy
Sheila Pianosi
Vasco & Agnes Piccinin
Tony Pilaggi
Dina Pileggi
Brenda Polano
Antonietta Politi
Barry Poulson
Paulette & Family Quesnel
Joe Risko
Paul Risko
Mr. & Mrs Rivard
George Roumones
Ron Spina
Blanche Szendrey
Heather, Andy & Eathan Taylor
Jane & John Tegel
Lisa & Robert Walz
Murielle Watson
Mila Wong
Ann ZaneHi
Avaro Insurance Managers LTD.
Benevity Fund
Boland Foundation
Canada Helps
Canadian Tire
Chidren's Aid Society
Med ProDirect inc
Starbucks
United Way Centraide

*Thank
You*

Merci Beaucoup



In Memory Of

à la douce mémoire de



Chad Lamore
October 1, 2020
JCHND



Denise Trudeau
November 6, 2020
Retired JCHND



Janey Laino
December 23, 2020
asc | eMAC



Elizabeth Grubber
January 10, 2021
Retired - Freeview



Michel Belisle
January 23, 2021
Cedar & asc | eMAC



Duane Bosse
April 3, 2021
JCHND



Marc Rivest
May 7, 2021
SFL & JCHND



Kimmy Harvey
July 8, 2021
Retired - CWC



David McOrmond
August 2, 2021
Retired - Maple