

Informe *Anual* 2022



Mensaje de los Directores

EL 2022 NOS REGALÓ UN PANORAMA ÚNICO, LA PODEROSA OPORTUNIDAD DE VOLVER A CONSTRUIR NUESTRA ENTREGA DE FORMA PRESENCIAL, TANTO EN NUESTRAS VISITAS DE CLOWN-CARE A HOSPITALES COMO EN LOS TALLERES Y CONFERENCIAS POR TODO EL PAÍS CON UN ENFOQUE CLARO Y DETERMINANTE, ORIENTADO A LA SALUD MENTAL Y EL BIENESTAR EMOCIONAL.

Luego de 1,162 visitas y más de 100 conferencias y talleres ofrecidos desde el brote del COVID-19, estamos ya listos para nuestro regreso presencial postpandemia. Más fuertes, más unidos, resilientes, resistentes y conscientes.

Regresamos con renovadas energías... "Sanar con Amor y Alegría" hoy adquiere un significado más profundo, sabiendo que lo que sentimos está íntimamente vinculado a lo que pensamos, decimos y hacemos. Hoy somos conscientes del poder que tenemos para ser congruentes, inspirar a otros, generar alianzas, mantener motivados al voluntariado y de esta manera; seguir construyendo un mejor planeta desde lo que hacemos y cómo lo hacemos.

Sabemos que existirán nuevos retos y posibilidades, sin duda saldremos a escalar algunas montañas, flotar en ríos desconocidos, volar para observar otros panoramas, escuchar cantos desconocidos y probar nuevas maneras SIEMPRE con el corazón en las manos, los pies en la tierra, la mente en paz y una actitud que cuide, agradezca e inspire a quienes estén cerca.

Agradecemos cada experiencia vivida, cada reto cumplido, cada alianza alcanzada y cada persona tocada.

**A SEGUIR NUESTROS SUEÑOS,
QUE ELLOS SABEN EL CAMINO.
BIENVENIDO 2023.**



Sil, Pay, Mir y Alex



Agradecimiento a...

¡Quienes hacen posible nuestra misión!

DETRÁS DE CADA VISITA, DE CADA SONRISA COMPARTIDA, DE CADA CONEXIÓN PODEROSA ESTÁ NUESTRO HERMOSO VOLUNTARIADO, COLABORADORES Y PATROCINADORES; A QUIENES AGRADECEMOS INFINITAMENTE SU CONFIANZA, GENEROSIDAD Y DEDICACIÓN; ESTO HACE POSIBLE UN AÑO MÁS, QUE EN DOCTOR PAYASO PODAMOS SEGUIR SANANDO... CON AMOR Y ALEGRÍA.



LAS FUERZAS QUE SE ASOCIAN PARA EL BIEN NO SE SUMAN, SE MULTIPLICAN.

Carmen Arenal

Estadísticas Clown Care

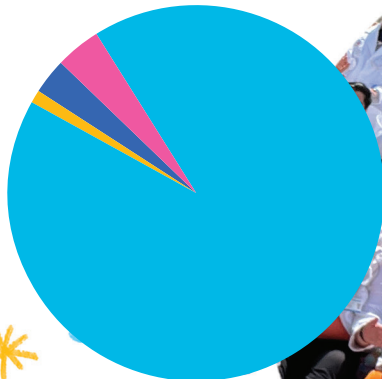
ESTE 2022 EXPLORAMOS ESPACIOS Y BUSCAMOS POSIBILIDADES QUE NOS PERMITIERAN CONTINUAR SANANDO CON AMOR Y ALEGRÍA. ADAPTAR LAS VISITAS DE DOCTOR PAYASO A LAS NECESIDADES Y CONDICIONES CAMBIANTES DE NUESTRO ENTORNO FUE UN RETO QUE NOS REINVENTÓ EN MUCHOS ASPECTOS.

La información presentada a continuación, a primera vista muestra sólo cifras, pero en realidad es la suma de la creatividad, persistencia y sobretodo el amor al servicio del voluntariado de Doctor Payaso.

| | VISITAS PRESENCIALES Y VIRTUALES | HORAS DE VISITA | PERSONAS BENEFICIADAS | HOSPITALES E INSTITUCIONES | DOCTORES PAYASO CERTIFICADOS | CIUDADES |
|------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------------|----------------------------|------------------------------|-----------|
| 2022 | 186 | 840.25 | 1,057 | 12 | 21 | 8 |
| Histórico | 3,103 | 38,218 | 233,882 | 21 | 706 | 18 |

Reporte Financiero

TOTAL INGRESOS **\$1,922,425.18**





Desarrollo y Capacitación

Módulo de actualización para visitas presenciales.

Taller de Actualización y Profesionalización Anual "Recarga 2022", CDMX y Veracruz .

Certificación para el voluntariado, Gen 18.

Clases de Lengua de Señas nivel básico.



¡Grandes noticias!

El pasado 6 de octubre y por segunda vez, recibimos con orgullo por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. La Acreditación en Institucionalidad y Transparencia 2022, logrando el nivel óptimo. Ratificando una vez más nuestro compromiso por una gestión transparente y buenas prácticas para la rendición de cuentas.



Conferencias y Talleres de Doctor Payaso

CADA AÑO PARTICIPAMOS EN FOROS, ENTREVISTAS, CONGRESOS, FERIAS Y TALLERES CON EL FIRME PROPÓSITO DE GENERAR CONCIENCIA SOBRE LOS BENEFICIOS DEL VOLUNTARIADO Y LA IMPORTANCIA DEL AMOR Y LA ALEGRÍA PARA EL BIENESTAR Y LA SALUD.

Taller de trabajo en equipo, "Mentalidad fija y de crecimiento"
Hotel Presidente Intercontinental

Taller "Habilidades Emocionales para el Voluntariado"
AMANC

Taller "Somos Medicina" Beneficios de la Certificación en Clown-Care
ExpoMed

Taller de "Habilidades Emocionales para Personal de Enfermería"
Centro Médico Nacional Siglo XXI

Taller virtual "La Magia Clown-Care"
Público en general interesado en la certificación

Conferencia "Día Internacional de la Enfermería"
Fundación Universitaria del Área Andina - Colombia

Taller "Técnicas de Acompañamiento Emocional"
Protectora Nacional de Animales, A.C.

Conferencia "Jornadas de Calidad y Seguridad del Paciente"
Instituto Nacional De Nutrición - Salvador Zubirán

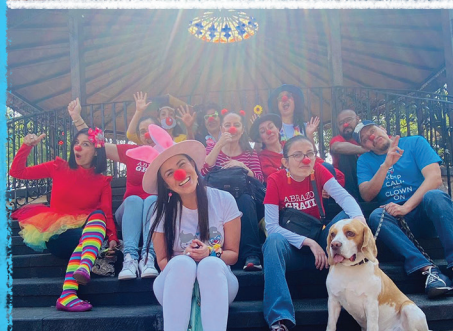
Participación en la "Feria de Cuidados Paliativos"
Hospital general - Dr. Manuel Gea González

Participación en la "Jornada de Salud Universidad Anáhuac del Norte"
DIF Huixquilucan

Entrevista "Servir es SER grande"
Alma Mía - Alma Vázquez

Podcast Somos Medicina - El club de la limonada

Taller de Sensibilización - Patch Adams Clown-Trip México



Responsabilidad Social

Voluntariado Corporativo Pfizer



Marlene León

LÍDER DE HEALTH INVESTMENT GLOBAL HEALTH & SOCIAL IMPACT DE PFIZER MÉXICO.

Como parte de la estrategia de responsabilidad social, Pfizer invitó a sus colaboradores a ser agentes de cambio y certificarse como Doctores Payaso. Este programa de voluntariado corporativo además de estar alineado con uno de los valores más importante de la compañía: la alegría, contribuyó en la mejora y progreso de la sociedad.

¿Cuál crees que sea la importancia de la labor de Doctor Payaso A.C?

Brindar un espacio de alegría a quien lo necesite; todos hemos sido pacientes y tener ese respiro que brinda el acompañamiento de Doctor Payaso es invaluable.

¿Qué ha motivado a Pfizer para invertir en esta misión y ser un aliado de Doctor Payaso?

Nos motiva la alineación con nuestros valores de equidad y alegría y tener a los pacientes al centro de nuestra estrategia de impacto social.

¿Cuáles han sido los cambios que puedes identificar en el personal que ha sido parte del voluntariado?

Se distinguen por una disposición y apertura a ir más allá de sus responsabilidades y por un liderazgo participativo con mucha empatía.



Dra. Cucharón

VOLUNTARIA DE LA GENERACIÓN PFIZER

¿Qué impacto tuvo en ti el proceso de certificación?

El proceso me brindó muchas herramientas para seguir conociéndome y para brindar un voluntariado profesional. Lo viví con mucha intensidad y me dejó entusiasmada de poder hacer un voluntariado que cuida a los otros cuidándome también a mí.

¿Cuáles fueron tus principales motivaciones para realizar voluntariado?

Encontrar una forma de canalizar mi energía de dar y de vivir mi liderazgo a través del ejemplo.

¿Por qué elegiste continuar con tu voluntariado en Doctor Payaso A.C?

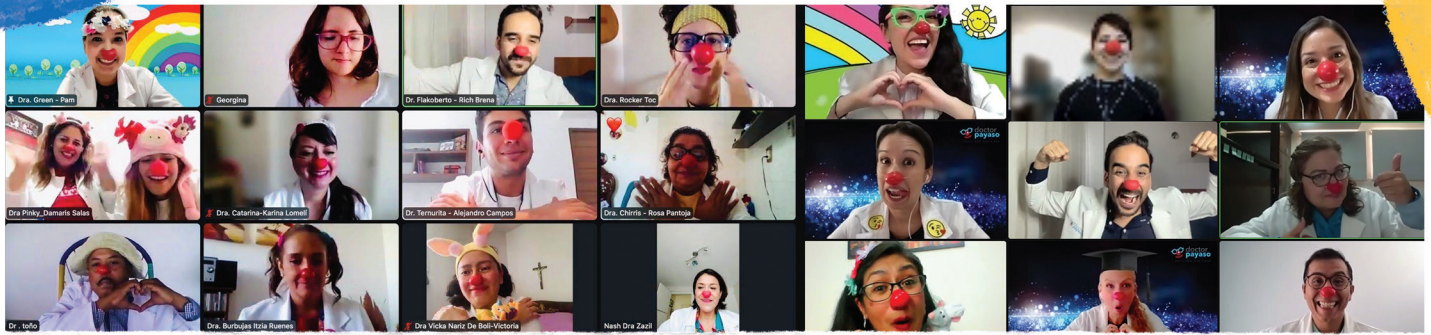
Por las personas que conforman Doctor Payaso, pues generan un espacio perfecto para realizar mi voluntariado; son personas: organizadas, transparentes, generosas, así como espontáneas y divertidas.

¿Qué beneficios encuentras o descubres en ser voluntaria?

Vivir con la alegría de contribuir con un granito de arena en el camino que viven los pacientes.

¿Cuál crees que sea el beneficio que genera un Doctor Payaso en el mundo?

Genera un espacio único de cura desde todos los ámbitos de nuestra humanidad.



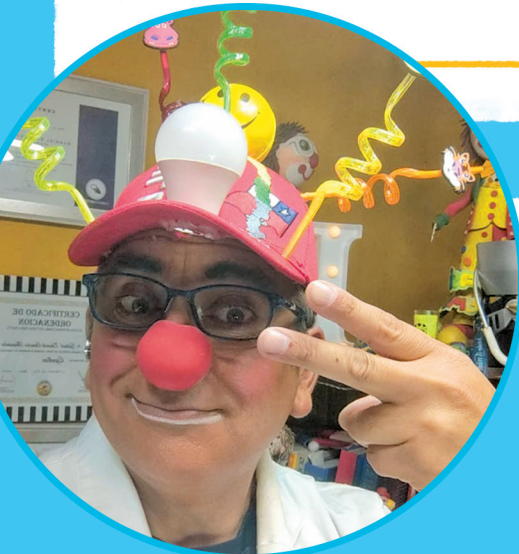
Los Regalos de la virtualidad

CON LA LLEGADA DE LA PANDEMIA, EL MUNDO ADOPTÓ LA VIRTUALIDAD PARA DE UNA U OTRA FORMA ATENDER LAS NECESIDADES SOCIALES Y LABORALES ESENCIALES. EN DOCTOR PAYASO NOS SUMAMOS A ESTE GRAN ESFUERZO.

En un principio, pensar en adaptar el acompañamiento que en nuestra "amada normalidad" se realizaba en un hospital, parecía complicado, tal vez imposible. Con el tiempo y el deseo de cumplir nuestra misión implementamos visitas virtuales, poco a poco aprendimos a navegar entre la virtualidad. El voluntariado transformó de esa forma su interacción.

Un buen día, un puñado de coordinadores soñó en grande y quiso revivir la convivencia y alegría que de alguna manera teníamos con las visitas presenciales en equipo. Fue así como surgió el proyecto piloto de visitas grupales virtuales de la mano de **El Avión de los Sueños, AC**.

Se han escrito muchos capítulos desde su creación, ¡nos harían falta páginas para narrarlas todas! Hemos tenido juegos en pijamas, travesuras de piratas a la isla "**Pata de Pollo**", festejos navideños y hasta la visita de los Reyes Magos Virtuales. Han sido innumerables las sonrisas, los momentos divertidos y el amor que hay detrás de este bello equipo y su creación.



Conoce a un Doctor Payaso Virtual

Él es Gabriel Eduardo Ormeño, mejor conocido como "Dr. Cientíloco". Desde su país natal Chile realiza su voluntariado virtual. La situación de pandemia le dio la oportunidad que la "normalidad" años atrás le negó, para él era imposible tomar la certificación presencial, una vez que escuchó acerca de la posibilidad de hacerlo de manera virtual no lo dudó ni un segundo y se inscribió y hoy es un gran ejemplo de servicio.

A pesar de la diferencia de horario, Gabriel logró culminar los 6 meses de preparación y hoy es ejemplo de entrega, amor y perseverancia.

SIN DUDA, ÉL ES UN GRAN REGALO DE LA VIRTUALIDAD.



INICIATIVA CREADA POR DOCTOR PAYASO A.C ESTÁ DEDICADA A IMPULSAR EL DESARROLLO HUMANO Y GENERAR CONCIENCIA DE LA IMPORTANCIA DE LA FELICIDAD EN TODOS LOS RINCONES DEL PLANETA Y EL BIENESTAR PERSONAL PARA UNA VIDA PLENA.

En Felicidad que Sirve tenemos la firme convicción de cambiar el mundo laboral independientemente del ramo al que pertenecen las organizaciones con las que colaboramos durante el 2022. Regresamos a los talleres y conferencias presenciales con la absoluta certeza de que, lo que hacemos y el poder de la conexión es lo que el mundo necesita.

Gracias por la confianza, la entrega, disposición y colaboración de las organizaciones, con quienes pudimos compartir herramientas relacionadas con el bienestar, el trabajo en equipo, el liderazgo consciente, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos y la gestión del cambio, entre otras.

Continuaremos ofreciendo soluciones dentro y fuera de la República Mexicana a través de experiencias y talleres virtuales. Te invitamos a ver el promocional de nuestros ESCAPE ROOMS en la siguiente liga

<https://felicidadquesirve.com/experiencias/>

En Felicidad que Sirve nos comprometemos a llevar a más espacios el poder de la conexión, la elección y la humanización acompañando con la inspiración que nos caracteriza. Deseamos que tú, que nos lees, construyas cada día de tu vida, la FELICIDAD QUE SIRVE.



**Taller de Trabajo en Equipo,
"¡Be the number one again!"
Grupo IHG Cancún**

**Seminario para Padres "Cuidando a
nuestra comunidad"
BGW Birman Guakil Wolff Abogados**

**"La Historia Cambió, ¡Cambiemos la
Historia!"
POA - Pfizer LATAM**

**Taller de Gestión Emocional
Grupo Presidente Intercontinental**

**"Gestión Directiva de los Procesos de
Enfermería" - Atlixco, Puebla.
Coordinación Nacional Técnica del IMSS**

**Conferencia "Resiliencia y Bienestar
2022"
ExpoMed - Centro Banamex**

**Conferencia Dinámica - Teatro Xola
Coordinación de Bienestar Social IMSS**

**Taller de Lego Serious Play
"Descubre tu IKIGAI" - Junior League**

¡Gracias por invertir en la Felicidad que Sirve!

RESILIENCIA Y BIENESTAR

PARA EL PERSONAL DE SALUD

EDICIÓN VIRTUAL 2022



doctorpayaso

Johnson & Johnson
FOUNDATION

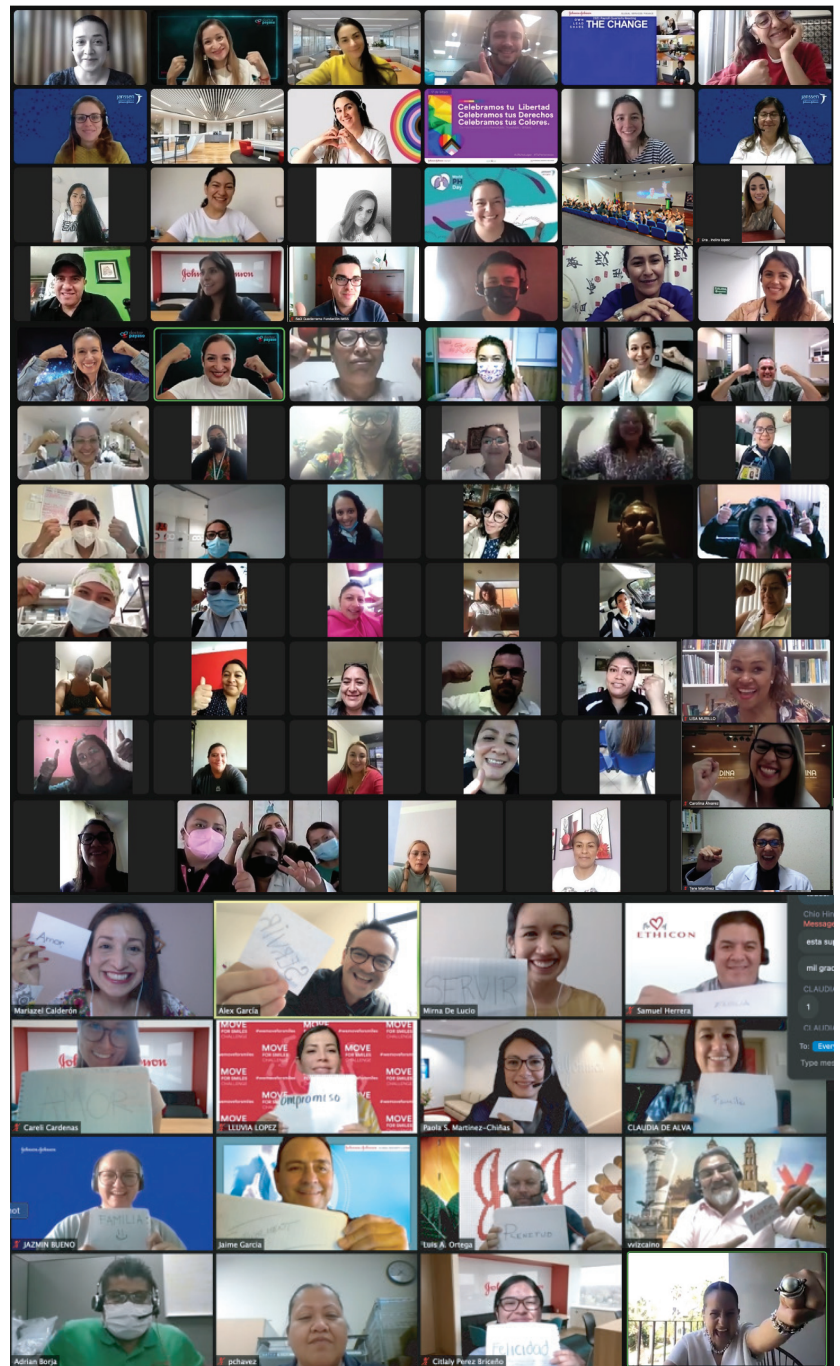
Felicidad
que Sirve

La enfermedad por coronavirus (COVID-19) presionó a trabajadores de la salud hasta el límite; tuvieron que permanecer alerta en sus esfuerzos para salvar vidas y a la vez enfrentarse a efectos nocivos de distinta índole en múltiples esferas: salud mental, violencia y discriminación, relaciones familiares y sociales, actividades de autocuidado, sólo por mencionar algunas.

Según la encuesta "HEROES" de la Organización Panamericana de la Salud, más de la mitad de trabajadores de la salud que encuestamos sufre síntomas de agotamiento, como dificultad para dormir y realizar actividades regulares. Este fue el impulso que dio vida, en México y América Latina, al programa "Resiliencia y Bienestar para el personal de Salud de Latino América" de la mano de Johnson & Johnson; con el objetivo de acompañar y brindar herramientas emocionales al personal de salud desde el 2020.

Gracias a este programa, capitalizamos la experiencia del voluntariado de Johnson & Johnson a través de su estrategia de participación de colaboradoras y colaboradores de Talent for Good, poniendo al servicio su capacidad de escucha y experiencia al aprender de la adversidad, siempre expresando agradecimiento, reconocimiento y solidaridad con el personal de la salud por el papel fundamental que desempeñan.

Durante el 2022 llegamos a casi 3,000 Profesionales de la Salud, y el 99% de quienes participaron declaró que hoy es más hábil para gestionar sus emociones gracias a este maravilloso programa y sinergia.





“DESDE SU INGRESO AL HOSPITAL HA DEJADO DE COMER, EL TRATAMIENTO NO HACE EFECTO”

Martina, madre de Tadeo hospitalizado en Cardiología del CMN Siglo XXI.

¿Sabías que el estado anímico de las personas hospitalizadas es vital para su pronta recuperación?

¿Sabes? Cuando un familiar o alguien a quien amo es hospitalizado, su vida se detiene, ya que abandona su cotidianeidad para enfrentarse a un ambiente ajeno y estresante que comprende: estudios médicos, revisiones, tratamientos vía oral o intravenosa, aislamiento, entre otros; el paciente pierde la decisión sobre su entorno, escenario que le genera ansiedad y depresión, trastornos emocionales que vulneran su sistema inmunológico impidiendo su pronta mejoría.

Doctor Payaso, es una organización mexicana con 10 años de experiencia capacitando a sus voluntarios en temas de: Coaching Ontológico, Tanatología, Psicología Positiva y el Arte Clown, con la finalidad de realizar de manera profesional visitas hospitalarias y a otras instituciones, para cumplir así nuestra misión de **“Sanar con Amor y Alegría”** y acompañar a miles de personas en estado vulnerable en instituciones de salud, asilos, etc. Nuestro trabajo ha beneficiado a más de 233 mil personas, pacientes, cuidadoras y cuidadores.

Cama por cama, habitación por habitación recorreremos áreas como: cancerología, nefrología, implantes, ortopedia, cardiología entre otras, nuestra presencia tiene un efecto sanador en el paciente ya que mediante el juego y acompañamiento especializado provocamos momentos felices para todos, lo que detona una mejor respuesta al tratamiento médico.

Nuestros Doctores Payaso también son promotores de la salud, ya que su presencia fomenta camaradería entre el personal médico y de trabajo social, mejorando la comunicación y trato hacia el paciente y familiares ¡Nuestro acompañamiento es medicina tanto para pacientes, familiares, cuidadores, personal médico, de enfermería y personal de salud en general!

TÚ PUEDES AYUDAR A QUE MILES DE PACIENTES HOSPITALIZADOS MEJOREN SU CALIDAD DE VIDA CON EL ACOMPAÑAMIENTO, LA ESCUCHA Y EL JUEGO DE UN DOCTOR PAYASO.



Sé parte de la comunidad "Héroes de la felicidad de Doctor Payaso". Con tu aportación económica mensual fomentarás el juego y acompañamiento especializado tanto para la niñez como nuestros adultos con estadía en hospitales públicos, privados y distintas instituciones ubicadas en: la Ciudad de México, Veracruz y el Estado de México, también asegurarás la formación continua en nuestro voluntariado.

¡Imagínate!

Con un equivalente a \$5 pesos diarios miles de pacientes, gracias a ti, tendrán una mejor calidad de vida durante su estancia en el hospital y otras instituciones. Tu ayuda incrementa la posibilidad de mejora en el estado emocional del paciente, lo que en ocasiones hace que pase a segundo término, el desgaste que representa el vivir una enfermedad.

ADICIONALMENTE ASEGURAS QUE NUESTROS VOLUNTARIADO SIGA CAPACITÁNDOSE PARA OFRECER UN SERVICIO PROFESIONAL E INTEGRAL A LOS PACIENTES. CONVIÉRTETE EN EL HÉROE DE LA FELICIDAD PARA NIÑOS Y ADULTOS, CAMBIANDO HISTORIAS.

*Escanea
y Dona:*



**10
AÑOS**
doctor
payaso

¡10 años!

Gracias a todos nuestros voluntarios... a quienes nos debemos sin duda en esta misión. Gracias al equipo de coordinación, que además nos cuida en cada visita y está al pendiente de nuestra entrega y procurando más oportunidades para el servicio.

Gracias a nuestro querido staff en cada certificación...
¡Todos ellos líderes y dedicados voluntarios!
La magia de la conexión que entregamos en Doctor payaso la realiza cada uno de ustedes, quienes representan la magia de la nariz roja, con su historia única e irreplicable al servicio de la humanidad. ¡Los amamos profundamente, queridos compayasos!





Donativos

Doctor Payaso A.C.

- BANCO SANTANDER
- CUENTA 92-00197648-0
- CLABE 014535920019764800

Contacto:

[f Doctor Payaso AC](#) / [@Doctorpayasoac](#)

mexico@doctorpayaso.com

www.doctorpayaso.com

Tel: 55 3899 9466 - 56 3002 6738

