

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE TREAD LOGISTICS

Nuestra Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información en relación con todas sus interacciones con TREAD LOGISTICS. Esta Política de Privacidad se aplica a todos los visitantes, usuarios, clientes y proveedores de servicios que accedan a cualquiera de los sitios, aplicaciones, redes sociales o correos electrónicos de TREAD LOGISTICS.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

En función de los servicios prestados por TREAD LOGISTICS y del uso que usted haga de los mismos, así como de sus elecciones y configuraciones en su terminal (respecto a las cookies), los Datos Personales recopilados por TREAD LOGISTICS (sus "Datos Personales") incluyen principalmente los siguientes:

- Su identidad y Datos de contacto, como su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono móvil, código postal, dirección, idioma, entre otros. La información técnica recopilada puede ser la dirección IP, los registros de conexión (información web estándar como el tipo de navegador, el uso de aplicaciones, la frecuencia de uso), la información que comunica por medio de correo electrónico u otra forma de contacto, así como cualquier otra información que pueda revelar cuando se ponga en contacto con nosotros.
- Datos relativos a sus hábitos o preferencias, incluyendo hábitos de navegación y uso, preferencias de notificaciones (correo electrónico/teléfono), o cualquier otro ajuste realizado por el consumidor a través de las opciones de configuración de la aplicación del navegador.
- Datos relativos a su negocio, formas de llevar a cabo su negocio y necesidades.
- Cookies, rastreadores y tecnologías de seguimiento similares para comprender cómo utiliza nuestros productos y ofrecerle funciones y ofertas. Las cookies se utilizan para recopilar los identificadores de su dispositivo y otra información como la dirección del Protocolo de Internet (IP), los registros y las páginas web en las que se ha hecho clic.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, podemos combinar la información recopilada. Los Datos Personales que son obligatorios para TREAD LOGISTICS para cumplir con los fines descritos a continuación están marcados con un asterisco en las diferentes secciones de la interfaz de nuestros servicios o a través del correo electrónico. En caso de que no facilite los datos obligatorios, TREAD LOGISTICS no podrá atender sus solicitudes y/o prestarle los servicios solicitados. Otros Datos Personales son

puramente opcionales y nos permiten conocerle mejor y mejorar nuestras comunicaciones y ofertas.

2. INFORMACIÓN BANCARIA Y FINANCIERA

TREAD LOGISTICS podrá solicitarle que facilite directamente determinada información financiera, bancaria y/o crediticia. TREAD LOGISTICS a través de la presente Política de Privacidad le informa que es responsable de recabar y almacenar todo tipo de información financiera, crediticia o bancaria.

La finalidad de la información recabada es determinar la solvencia de los Clientes y/o poder realizar los pagos correspondientes a los Proveedores de Servicios.

3. FINES DEL TRATAMIENTO

Recogemos y tratamos sus Datos Personales con su consentimiento y/o según sea necesario para prestar un servicio (por ejemplo, para proporcionar servicios y ofertas), cumplir con nuestras obligaciones legales o satisfacer nuestros intereses legítimos (especialmente con fines de marketing, para prevenir el fraude o para proteger la seguridad de nuestros sistemas informáticos).

Utilizamos y tratamos sus Datos Personales para los fines descritos a continuación:

- Para crear su perfil de cliente / proveedor y gestionar su identificación;
- Para proporcionarle cualquier servicio que haya solicitado, la tramitación y gestión de sus servicios, seguimientos, así como cualquier oferta personalizada;
- Para responder a sus solicitudes, comentarios y preguntas;
- Para personalizar su experiencia;
- Realizar estadísticas anónimas relativas a la actividad de la aplicación con el fin de medir, en particular, la satisfacción y la calidad de los servicios y permitir así la mejora y optimización de la aplicación;
- Enviar comunicaciones promocionales o comerciales sobre nuestros productos que puedan ser de su interés, siempre que haya dado su consentimiento previo o haya solicitado previamente un producto o servicio similar en la aplicación;
- Gestionar la seguridad de la aplicación y protegerle contra fraudes, robos o cualquier otra actividad ilegal que pueda afectar a nuestros productos y ofertas;
- Para cumplir con las obligaciones legales (por ejemplo, el mantenimiento de un historial de transacciones y otros documentos comerciales es necesario para cumplir con los requisitos legales y administrativos, las necesidades de nuestras aseguradoras o con fines de auditoría).

No trataremos sus Datos Personales de forma incompatible con los fines para los que fueron recogidos o posteriormente autorizados por usted, ni recogeremos ningún Dato Personal que no sea necesario para los fines mencionados. Para cualquier nueva finalidad de tratamiento, le pediremos su consentimiento por separado. En la medida de lo necesario, tomamos todas las medidas razonables para garantizar que los Datos

Personales sean fiables para el uso previsto, y que sean exactos, completos y actuales. Asimismo, nos comprometemos a recoger únicamente aquellas categorías de Datos Personales que sean estrictamente necesarias para los fines mencionados anteriormente.

4. SUS DERECHOS

De conformidad con las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares / Federal Law for the Protection of Personal Data in the Possession of Private Parties from The United Mexican States), usted tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación o cancelación de sus Datos Personales, o solicitar la restricción de su tratamiento, y a oponerse a dicho tratamiento, así como el derecho a la portabilidad de datos en la medida que resulte aplicable, sin perjuicio de las razones legítimas imperiosas que TREAD LOGISTICS (incluyendo sus subsidiarias, filiales y terceras empresas) pueda invocar para conservar sus Datos Personales.

Puede solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle información sobre nuestras ofertas, noticias y servicios utilizando el enlace de exclusión voluntaria insertado en cada correo electrónico que le enviemos.

Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad local de protección de datos sobre cualquiera de nuestras actividades que considere que no cumple la legislación aplicable.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

TREAD LOGISTICS no vende, alquila ni cede sus Datos Personales a terceros. Asimismo, TREAD LOGISTICS no comparte sus Datos Personales con terceros, salvo en los casos descritos en la presente Política de Privacidad. Estos Destinatarios son los siguientes

- i. Nuestros proveedores de servicios, como proveedores de servicios de pago, transportistas, informáticos y de atención al cliente;
- ii. Todas las filiales y empresas que forman parte de TREAD LOGISTICS;
- iii. A terceros, en caso de cambio de control, si vendemos o transferimos de otro modo parte o la totalidad de TREAD LOGISTICS o nuestros activos a otra empresa (por ejemplo, en el curso de una transacción como una fusión, adquisición o liquidación);
- iv. A las fuerzas y cuerpos de seguridad, autoridades públicas u otras organizaciones si así lo exige la ley.

Conservaremos sus datos personales mientras mantenga relaciones comerciales con Tread Logistics o mientras sea necesario para prestarle servicios, y sólo durante el tiempo que sea necesario en relación con los fines de tratamiento identificados en la

presente Política de Privacidad. La información que recibimos sobre usted puede ser retenida por un período de tiempo más largo cuando esté sujeta a obligación legal, investigación o para prevenir daños.

- Los datos de los consumidores (como los datos de contacto) serán conservados por TREAD LOGISTICS durante el tiempo estrictamente necesario para la gestión de la relación comercial. No obstante, al término de la relación comercial, estos datos podrán archivarse durante un periodo de 10 años, con el fin de establecer la existencia de un contrato o de un derecho. Transcurrido este plazo, los datos se suprimirán.
- Los datos de prospectos relativos a detalles de contacto (como nombre, dirección y dirección de correo electrónico) se conservarán durante un periodo de 3 años tras la recogida de los datos o tras el último contacto recibido del prospecto. Transcurrido este periodo, los datos se eliminarán.
- Los registros de registro, uso y localización que se recopilen, previo consentimiento del usuario, a través de cookies, rastreadores y otras tecnologías de seguimiento similares implementadas en nuestra aplicación, se conservarán de conformidad con las leyes y normativas aplicables durante un periodo de tiempo no superior a 3 años.

6. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

TREAD LOGISTICS puede transferir la información que recopila sobre usted a través de las fronteras. Si usted se encuentra fuera de México, tenga en cuenta que podemos transferir sus Datos Personales a un país que no tenga las mismas leyes de protección de datos que su jurisdicción.

Ciertos Datos Personales pueden ser transferidos o puestos a disposición de Afiliados y terceras empresas ubicadas fuera de su país de residencia, lo que no garantiza el mismo nivel de protección equivalente al vigente en su país. En este caso, cualquier transferencia de sus Datos Personales fuera de su país de residencia sólo tendrá lugar a condición de que existan garantías adecuadas, como cláusulas contractuales estándar y otras garantías legales.

Utilizamos medidas de seguridad de la información razonables y adecuadas para ayudar a mantener la seguridad de la información recopilada a través de la aplicación y tomamos medidas razonables para verificar su identidad antes de concederle acceso a su cuenta.

7. QUIÉN ALMACENA SUS DATOS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Sus Datos Personales son conservados por el equipo de TREAD LOGISTICS desde su primer contacto con nosotros, los cuales serán almacenados automáticamente en nuestros servidores.

Para más información o para ejercer sus derechos, póngase en contacto con el equipo de TREAD LOGISTICS en el siguiente correo electrónico: legal@treadlogistics.com

8. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política podrá ser modificada total o parcialmente en cualquier momento, sin previo aviso, respetando los mismos criterios de privacidad. Por lo tanto, a partir de este momento, usted acepta someterse a los términos y condiciones vigentes en esta política desde el momento en que acceda a nuestra página web.