

Políticas de Cancelación Huasteca Rol Tours

En caso que deseen cancelar algún tipo de servicio contratado, deberán sujetarse a las siguientes condiciones:

Cancelaciones en Temporada baja

- En cancelaciones hechas antes de, al menos, 5 días antes de la fecha de llegada, aplicará un cargo del 50% del depósito realizado.
- En cancelaciones hechas dentro de los últimos 4 días antes de la fecha de llegada, aplicará un cargo del 100% del depósito realizado.
- Puedes cambiar tu fecha de viaje y se aplica un cargo del 30% del depósito realizado (Hasta 15 días antes de tu fecha de llegada).
 - *Aplica en el año en el que se contrató el servicio, en caso que la fecha sea para un año posterior al año en curso los precios estarán sujetos a cambios.*
 1. Debes consultar la disponibilidad para realizar tu cambio de fecha.
 2. **No se puede modificar el número de personas, tipo de habitación y hotel (sujeto a disponibilidad).**
 3. Este podrá ser transferible a otras personas respetando las condiciones mencionadas.

Contratación solo Tours Temporada baja

En caso de la contratación de tours sin hospedaje no hay devolución de depósitos solamente podrás cambiar la fecha o transferir a otra persona los tours, en un periodo no mayor a un año. (sujeto a disponibilidad, costos sujetos a cambios sin previo aviso).

Puedes cambiar tu fecha 3 días antes sin penalización. (Aplica solo en la contratación de los tours; consulta disponibilidad)

Para realizar este cambio comunícate con nuestros asesores de viaje.

Si el participante por razones ajenas a la empresa, no se presenta el día de su actividad, se considera como "NO SHOW" y el costo no será reembolsable.

Cancelaciones en temporada Alta y días festivos

Navidad, año nuevo, semana santa, verano, y días festivos como 5 de febrero, 1 de mayo, 16 de septiembre, 1 y 2 de noviembre, 20 de noviembre y fechas designadas por los **hoteles**.

Puedes cambiar tu fecha de viaje y se aplica un cargo del 30% del depósito realizado. (20 días antes de tu fecha de llegada)

- Aplica en el año en el que se contrató el servicio, en caso que la fecha sea para un año posterior al año en curso los precios estarán sujetos a cambios.
 1. Debes consultar la disponibilidad para realizar tu cambio de fecha.
 2. **No se puede modificar el número de personas, tipo de habitación y hotel (sujeto a disponibilidad).**
 3. Este podrá ser transferible a otra persona respetando las condiciones mencionadas.
 4. Para realizar este cambio comunícate con nuestros asesores de viaje.

Políticas de Cancelación Huasteca Rol Tours

Contratación solo Tours Temporada alta

En caso de la contratación de tours sin hospedaje no hay devolución de depósitos solamente podrás cambiar la fecha o transferir a otra persona los tours, en un periodo no mayor a un año. (sujeto a disponibilidad, precios sujetos a cambios sin previo aviso).

Puedes cambiar tu fecha 15 días antes con una penalización del 30% del depósito realizado. (consulta disponibilidad)

Si el participante por razones ajenas a la empresa, no se presenta el día de su actividad, se considera como "NO SHOW" y el costo no será reembolsable.

****Es responsabilidad del cliente proporcionar información completa y precisa para cualquier cambio.****

-En casos de cancelación de servicios por parte de la empresa, se reembolsaran los depósitos realizados.

En caso que tengas que irte del hotel antes que termine tu estancia (salida anticipada), o no te presentes (conocido como NO SHOW) se considera como cancelación y no aplican reembolsos. Si reduces el número de huéspedes pagada la reserva, es decisión del hotel aplicar penalidades o reembolsos.