

¡Hola, amigos!



Edición Juvenil- Febrero 2024

Con el aumento de los conflictos en las comunidades juveniles, las herramientas adicionales de resolución de conflictos, como la mediación entre pares, los círculos de escucha, el coaching de conflictos y otras medidas restaurativas, pueden añadir prácticas positivas al conjunto de herramientas de resolución de conflictos de las administraciones. Específicamente, el programa de Mediación entre Pares ofrece oportunidades únicas de aprendizaje social y emocional para todos los que participan en una mediación, incluidos los propios Mediadores entre Pares. La mediación proporciona un foro estructurado para que las partes en un conflicto se sientan escuchadas, discutan lo que es importante para ellas, compartan su perspectiva, escuchen cómo la disputa ha afectado a la otra parte y trabajen juntas hacia un acuerdo de ganar/ganar que satisfaga los intereses de ambas partes.

¿Se puede considerar exitosa una mediación sin un acuerdo?



Durante una reciente sesión de reflexión y revisión con un grupo de mediadores de la escuela secundaria, un estudiante preguntó con un tono desanimado: "Si las partes no llegan a un acuerdo, ¿hemos fracasado?" Por supuesto que no fallaron. Los mediadores hicieron todo lo posible y demostraron un proceso estructurado para discutir la disputa. Si bien la capacitación se centra en encontrar un acuerdo viable, realista y mutuamente aceptable, en la práctica entre el 20% y el 30% de las mediaciones pueden no llegar a un acuerdo. Sin embargo, los muchos beneficios de participar en una mediación se comparten tanto con las partes como con los mediadores. Estos beneficios incluyen:

- **Desarrollo de habilidades de comunicación:** Al asistir a una mediación, ambas partes tienen la oportunidad de compartir su historia desde su perspectiva en un entorno estructurado. Se anima a cada una de las partes a hablar, una a la vez, y con los resúmenes de seguimiento y las preguntas de los mediadores, las partes adquieren una mejor comprensión del conflicto, de su papel en la disputa y de las demás. Estas son importantes habilidades de aprendizaje social y

emocional a las que las partes están expuestas durante la mediación y se llevarán del proceso, mejorando sus propias habilidades de comunicación.

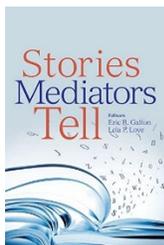
- **Exposición a las habilidades de resolución de conflictos:** Al participar en la mediación, las partes son testigos de cómo los mediadores utilizan técnicas de escucha activa, demostrando empatía, fomentando la lluvia de ideas y la prueba de la realidad, todas habilidades de resolución de conflictos con un propósito que luego pueden aplicar a cualquier desacuerdo futuro o discusiones difíciles que puedan tener en el futuro.
- **Reducción de la tensión:** A menudo, los desacuerdos se desbordan cuando uno o ambos participantes no se sienten escuchados o sienten que han sido agraviados. El entorno de mediación ofrece la oportunidad de que cada parte exprese su opinión en un entorno estructurado y seguro. Haber tenido la oportunidad de ser escuchado (y desahogarse) a menudo reduce la tensión entre los participantes en el futuro, incluso si no resuelve completamente la disputa o el desacuerdo.
- **Identificación de problemas subyacentes:** Cuando una de las partes escucha el otro lado de la historia, puede escuchar nueva información y/o comprender el impacto del conflicto en la otra parte, lo que puede cambiar su punto de vista o enfocar el conflicto en una dirección diferente. Es posible que estos factores no resulten en un acuerdo inmediato, pero pueden abrir la puerta a nuevas conversaciones en el futuro.

La mediación es un punto de partida: Ya sea que se llegue a un acuerdo o no, una mediación puede ser un punto de partida para fomentar una conversación entre dos partes que ya no se hablan. Además, las mediaciones ofrecen un marco que los participantes pueden practicar por su cuenta o en un entorno de mediación formal para ayudarlos a tener discusiones difíciles en el futuro.

Además, los beneficios de facilitar una mediación, incluso solo asistir a la capacitación para ser un mediador de pares, incluyen todo lo anterior para el mediador de pares, no solo para los participantes, además de una mayor confianza y madurez para abordar sus propios conflictos y manejar discusiones y situaciones desafiantes.

Lecturas sugeridas

El libro ilustrado está lleno de historias inspiradoras de mediadores sobre cómo ayudaron a sus clientes a abandonar sus puestos y encontrar un camino a seguir.



Otra sugerencia de nuestra Directora Ejecutiva, Lisa Wood, es "The Way They Learn" de Cynthia Ulrich Tobias, aunque no trata directamente sobre la mediación, ayuda al lector a comprender cuántas piezas diferentes entran en nuestro día a día.

Rincón del voluntariado

- Recordatorio a nuestros voluntarios para que lleven un registro de sus 6 horas de mediación por año y completen el formulario de informe para nosotros en la primavera.
- Si eres un voluntario regular de MSI y estás interesado en una capacitación externa que implique una tarifa de matrícula, comunícate con Lisa con respecto a la posible ayuda para la matrícula.

Próxima Capacitación y Educación Continua.

- El Colegio de Abogados de Massachusetts y el Tribunal de Primera Instancia de la Mancomunidad de MA llevarán a cabo un seminario web este jueves 2/29 de 4 a 6 p.m. Regístrese antes del 2/28. Si necesita más información al respecto, consulte el sitio web del Colegio de Abogados de Massachusetts
- Dado que la Asociación de Abogados incluso cae en la misma noche que nuestra reunión regular de mediadores, hemos cancelado nuestra reunión en vivo para este mes, pero hay módulos disponibles para CME disponibles en nuestro sistema LMS (digitalchalk) que puede completar para ganar algo de tiempo de CME.
- Nuestro próximo encuentro de mediadores en vivo será presentado por Teena y Jesse sobre el tema del uso del modelo de escucha inclusiva.
- Nuestro Curso Básico de Mediación de Verano se encuentra en las etapas de planificación, si usted o alguien que conoce está interesado en capacitarse como mediador, envíe un correo electrónico a info@mediationncm.org. Este curso contendrá conferencias asincrónicas y videos cronometrados y rastreados, así como sesiones en vivo que se centrarán en la práctica y la discusión grupal para completar este curso de 36 horas. Nota: las sesiones en vivo serán híbridas, es decir, algunas sesiones serán en línea y otras serán en persona en Leominster).

Atentamente

Kathleen Hughes, Coordinadora de Programación Juvenil