



## MEDIAÇÃO É:

- Voluntária
- Confidencial
- Sem Julgamento

Mesmo que você não precise deste serviço para resolver um conflito, o processo da mediação dá a você uma oportunidade para você escutar e para ser ouvido o que ajuda a identificar quaisquer conflitos que precisam ser resolvidos juntos. Você terá uma oportunidade para uma conversa com pessoas importantes em sua vida, ajudando a resolver pequenos desentendimentos ou a clarear as diferenças para que vocês possam seguir em frente.

Através do Re-Entry Program – um programa para ajudar na reintegração de cidadãos à sociedade quando estes saem do sistema penitenciário -, a nossa Organização presta serviços gratuitos a todas as cidades do Worcester County para tais fins. Todos os outros serviços disponíveis na nossa Organização, estão disponíveis nas cidades e municípios localizados ao norte de Worcester.

O MSI é um programa aprovado pelo Tribunal de Primeira Instância de MA. E é apoiado pelo Gabinete do Procurador-Geral, MA Dept of the Trial Court, e é um Centro de Mediação Comunitária financiado pelo estado através do MA Office of Public Collaboration.



Mediation Services  
of North Central MA, Inc.

Nossa equipe treinada e voluntários podem ajudar na busca e solução amigável para problemas de conflito ou discórdia.

**mediação e treinamento em resolução de conflitos podem ajudar você a entender a situação de uma forma melhor e chegar a uma solução para o conflito e seguir em frente com sua vida.**

Visite nosso site para mais informações sobre outros serviços e programas oferecidos



## Mediation Services of North Central MA, Inc.

*Uma organização sem fins lucrativos  
servindo a comunidade desde 1988*



ReConnect~ReBuild~ReSolve

**Ajudando pessoas a resolver conflitos de uma forma pacífica, confidencial e com respeito**

435 Lancaster Street, Suite 224  
Leominster, MA 01453  
978-466-9595  
info@mediationncm.org  
mediationncm.org

## O que é mediação?

Mediação é uma maneira pela qual as pessoas são ajudadas a resolverem suas discordâncias ou problemas de confronto, ou conflito pessoal através da ajuda de um terceiro indivíduo imparcial, o mediador. A mediação oferece às partes envolvidas em um conflito a oportunidade de serem ouvidas e chegarem a uma solução de uma mutuamente amigável e aceitável. A mediação é uma opção que oferece uma alternativa ao litígio, ou processo no Tribunal de Justiça, que pode ser caro e demorado.

## Por que escolher a mediação?

- Os mediadores ajudam você e as pessoas envolvidas no conflito e que fazem parte da mediação o que é mais importante, sem julgamento.
- Trabalhando em conjunto, você identifica os tópicos a serem resolvidos e o mediador ajuda com o plano para a solução do conflito

## O que fazem os Mediadores

Os mediadores são imparciais. Eles usam linguagem neutra, ouvem ativamente e fazem perguntas para entender os pontos de vista de nossos clientes. Os mediadores não julgam, não culpam não dão conselhos. Os mediadores fornecem às partes uma oportunidade de serem ouvidas e uma estrutura para que todos possam compartilhar seu lado da história para uma eventual negociação. Eles também trabalham para encontrar oportunidades para que as partes envolvidas explorem soluções para os impasses apresentados.

## Quem usa os nossos serviços?

O Programa de Mediação Re-Entry está disponível e foca naqueles prestes a sair da prisão ou saíram da prisão e gostariam de ter uma conversa privada com pessoas importantes para a vida deles. Os nossos outros serviços, de uma forma geral, podem ser usados por qualquer pessoa. Recebemos referências de tribunais, empresas locais, departamentos de polícia e autoridades habitacionais.

As pessoas também podem entrar em contato conosco diretamente para solicitar serviços.

A mediação oferece aos vizinhos, famílias e empresas locais todos os tipos de oportunidades para solucionar conflitos e desavenças.

**Serviços de mediação podem ser utilizados em buscas de soluções nos seguintes casos em que existe um conflito em negociações que envolvem**

- Proprietário de imóvel e inquilino
- Pendências com serviços contratado
- Negociações com vizinhos
- Negociações de problemas com familiares
- Defesa do consumidor
- Conflitos ocasionados na escola
- Dificuldades de relacionamento com socio empresarial
- Conflitos empregatícios ou com colegas de trabalho
- Conflitos de readaptação social (antes ou depois de ser preso)

## Como funciona o programa de mediação Re-Entry?

- 1) Informações gerais: Você aprendera sobre o processo de mediação e como tal processo pode ajudar você. Nos faremos perguntas sobre o que é importante para você, com quem você gostaria de falar e assim preparamos o processo de triagem.
- 2) Triagem dos participantes externos: A triagem for mediação é similar para a visita na prisão. Nos garantimos que as pessoas que você escolher podem vir à mediação.
- 3) Contactando os participantes externos: Nós entramos em contato com as pessoas com quem você deseja mediar e as convidamos para a mediação, descobrimos o que é importante para elas, explicamos o processo e organizamos a mediação.
- 4) A Mediação: O processo de mediação ocorre em uma sala privada, cara a cara, para manter a conversa confidencial. As sessões podem durar até 2 horas com mediadores especialmente treinados e capacitados. Os participantes decidem o que é importante para eles, e elaboram um plano para encontrarem soluções juntos. Os acordos são anotados e podem ser escritos para os participantes, a pedido deles.