



Mediação é

- Voluntaria
- Confidencial
- Sem Julgamento

Comunidades servidas
Northern Worcester
County, Massachusetts

Este serviço é um programa apoiado pelo Procurador Geral do Estado de Massachusetts, Juizado de Pequenas Causas e é um Centro Comunitário para Acordos de Conflitos, e é fundado pelo Estado através de Secretaria de Colaboração Pública.

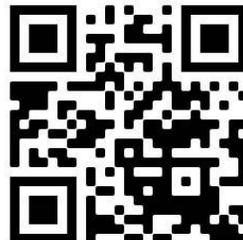
Este programa é um Programa Alternativo de Resolução de Disputas (ADR) e aprovado pelo Juizado de Pequenas Causas de MA.



Mediation Services
of North Central MA, Inc.

^Foi melhor e mais rápido do que se sentar e esperar no Tribunal e mais fácil de chegar a um acordo^

^Os Mediadores foram amigáveis, capacitados, informativos e simplificaram o processo para achar uma solução para o conflito de interesses (ou disputa)^



NATIONAL ASSOCIATION FOR
COMMUNITY MEDIATION



Mediation Services of North Central MA, Inc.

é uma agência sem fins lucrativos servindo a região North e Central de Massachusetts desde 1988.

Ajudando as pessoas a resolverem disputas de uma maneira amigável, sigilosa e respeitosa

435 Lancaster Street, Suite 224
Leominster, MA 01453
978-466-9595
info@mediationncm.org
mediationncm.org

O que é Mediação?

Mediação é uma maneira pela qual as pessoas são ajudadas a resolver conflito de interesses (ou disputas) através da ajuda de um indivíduo que auxilia no processo de maneira imparcial, o Mediador.

A Mediação oferece às partes envolvidas em que existe um conflito de interesse (ou disputa), a oportunidade de serem ouvidas, discutirem de uma forma amigável e chegarem a um acordo de uma forma mútua e amigável.

A Mediação é uma opção que oferece uma alternativa ao litígio (ou Processo no Tribunal), que pode ser custoso financeiramente e demorado.

Por que escolher a mediação?

- Com a mediação você tem uma escolha.
- É possível chegar a um acordo ao qual as partes envolvidas considerem justo
- Mediação e um processo sigiloso
- Mediação e um processo que resulta em acordo na maioria dos casos

Serviços de Mediação podem ser utilizados para solucionar conflitos de interesse (ou disputas) relacionadas a casos como

- **Negociações que envolvem proprietário do imóvel alugado**
- **Pendências com serviços contratados**
- **Vizinhos ou vizinhança**
- **Família**
- **Defesa do consumidor**
- **Dificuldades encontradas na Escola**
- **Dificuldades em sociedades comerciais**
- **Dificuldades com o empregador ou colegas de trabalho**

Quem pode utilizar os nossos serviços?

Praticamente, qualquer pessoa pode utilizar os nossos serviços. Recebemos casos encaminhados ou referidos pelos tribunais, empresas locais, departamentos de polícia da região North Central de Massachusetts, além de autoridades responsáveis pelo sistema de habitação pública.

As pessoas também podem entrar em contato conosco diretamente para solicitar os nossos serviços.

Mediação oferece aos vizinhos, família e empresas locais que tenham algum conflito de interesse (ou disputa) a ser resolvido oportunidades para solucionar quaisquer desavenças.

Qual é a função dos mediadores?

A principal função do Mediador é encontrar oportunidades para que as partes envolvidas e que estão em busca de uma solução para o conflito de interesse (ou disputa) possam explorar opções para chegar a uma solução. Os mediadores são indivíduos treinados e imparciais, que usam uma linguagem neutra, ouvem ativamente as partes envolvidas e fazem perguntas para melhor entender os pontos de vista e os motivos dos nossos clientes. Os mediadores não julgam e não culpam, ou dão conselhos. A função dos mediadores é de oferecer as partes envolvidas uma oportunidade de serem ouvidas pela outra parte, de uma forma estruturada, compartilhando o seu lado e história no caso em questão, auxiliando no processo de um acordo para resolver o conflito (ou disputa).

Programa Para Busca de Acordos para Disputas entre Jovens

Através de projetos voltados para escolas e centros juvenis da área, o MSI coordena e dá suporte a mediação em parcerias para solução para conflitos (ou disputas) e programas de Justiça restauradora, além de promover treinamento para Educadores e funcionários, ensinando técnicas tanto em soluções de conflitos para jovens como para um desenvolvimento da habilidade de comunicação.

Palestras e Apresentações para Solução de Conflitos (ou Disputas)

Mediation Services of North Central, MA oferece palestras e apresentações profissionais desenvolvidas para agências públicas e privadas, organizações comunitárias e empresas comerciais locais. A MSI pode personalizar as palestras e apresentações baseado nas necessidades de sua organização, seja aprender a lidar com situações difíceis ou simplesmente para melhorar as comunicações internas da organização.

Treinamento para Acordos de Conflitos (ou Disputas)

O treinamento para soluções de conflitos (ou de Disputas) é um serviço individual para clientes que gostariam de ajuda para lidar com um conflito (ou disputa), porém a outra pessoa envolvida não quer negociar ou quando se tem dificuldades para fazer contacto com a pessoa com a qual existe um conflito (ou disputa). Nosso treinamento ajuda nossos clientes a fazerem uma análise do conflito (ou disputa), articular suas necessidades e desenvolver habilidades para que o processo de acordo se solidifique. O foco deste treinamento é voltado para os objetivos do nosso cliente.