



## MEDIATION IS:

- Voluntario
- Confidencial
- Sin-Prejuicio

Mediation and Conflict coaching can help you put the pieces together, come to a resolution and move forward.

Serving Cities & Towns in Northern Worcester County in Massachusetts

MSI es un programa aprobado por el Tribunal de Primera Instancia de MA.

Y cuenta con el apoyo de la Oficina del Fiscal General, Departamento de Enjuiciamiento de MA, y es un Centro de Mediación Comunitaria financiado por el estado a través de la Oficina de Colaboración Pública de MA.



Mediation Services  
of North Central MA, Inc.

Nuestro personal capacitado y voluntarios pueden ayudarlo a resolver sus conflictos.

### LO QUE DICEN NUESTROS CLIENTES DE MEDIACIÓN:

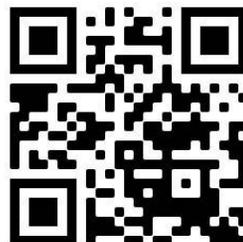
"Fue mejor y más rápido que sentarse en la sala del tribunal y más fácil encontrar una solución".

"Los mediadores fueron amables, informativos y enojaron este proceso simple".

### LO QUE DICEN NUESTROS APRENDICES:

"Definitivamente usaré la escucha reflexiva en mis conversaciones diarias".

"Mejores habilidades de escucha y comprensión de ambos lados de la historia".



Scan QR code to go directly to our website



## Mediation Services of North Central MA, Inc.

*A non-profit serving the community  
since 1988*

Ayudar a las personas a resolver conflictos de manera pacífica, confidencial y con respeto

435 Lancaster Street, Suite 224  
Leominster, MA 01453  
978-466-9595  
info@mediationncm.org  
mediationncm.org



## Que es la Mediación??

La mediación es una forma para que las personas resuelvan su conflicto con la ayuda de un tercero imparcial, llamado mediador.

La mediación brinda a las partes la oportunidad de ser escuchadas y llegar a una resolución mutuamente aceptable. La mediación también proporciona una alternativa al litigio, que puede ser costoso y llevar mucho tiempo.

### Servicio de Mediación Ofrecido;

**Propietario/inquilino**

**Propietario/Contratista**

**Disputas entre vecindarios y vecinos**

**Preocupaciones familiares**

**Quejas de los consumidores Escuela**

**Empresa a empresa o asociaciones**

**Empleador/empleado o compañeros de trabajo**

**Reingreso (antes o después del encarcelamiento)**

### Que Hacen los Mediadores?

Los mediadores son imparciales. Utilizan un lenguaje neutral, escuchan activamente y hacen preguntas para comprender los puntos de vista de nuestros clientes. Los mediadores no juzgan, culpan ni dan consejos. Los mediadores brindan a las partes la oportunidad de ser escuchadas y una estructura para que todos puedan compartir su versión de la historia. También facilitan oportunidades para que las partes exploren posibles soluciones.



## Quien usa Nuestros Servicios?

Casi cualquier persona puede utilizar nuestros servicios. Recibimos referencias de tribunales, empresas locales, departamentos de policía y autoridades de vivienda. Las personas también pueden contactarnos directamente para solicitar servicios. La mediación proporciona a los vecinos, las familias y las empresas locales todo tipo de oportunidades de resolución de conflictos.



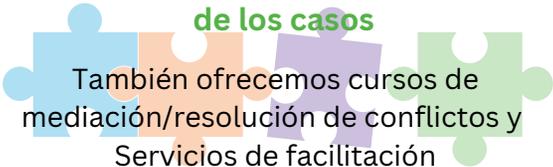
### Porque escojer Mediacion? ?

**Con la mediación usted tiene una opción.**

**Se puede crear un acuerdo que ambas partes consideren justo.**

**La mediación es un proceso confidencial**

**La mediación tiene éxito en la mayoría de los casos**



También ofrecemos cursos de mediación/resolución de conflictos y Servicios de facilitación

(consulte nuestro sitio web para obtener más información)



## Programación de Resolución de Conflictos Juveniles

Trabajando con escuelas y centros juveniles del área, los Servicios de Mediación coordinan y / o apoyan la mediación entre pares, la resolución de conflictos y los programas de justicia restaurativa, proporciona capacitación interna para profesores y personal, y enseña resolución de conflictos juveniles y habilidades de comunicación positiva.

### Talleres y presentaciones

Servicios de Mediación ofrece talleres y presentaciones diseñados profesionalmente para agencias, organizaciones comunitarias y empresas locales. Ya sea aprendiendo a manejar situaciones difíciles o mejorando las comunicaciones, MSI puede personalizar los talleres para satisfacer las necesidades de su organización..

### Servicios de Coaching de Conflictos

El coaching de conflictos es un servicio individual para aquellos en situaciones concretas en las que el cliente desea ayuda para lidiar con el conflicto, pero tal vez la otra persona no está dispuesta a mediar o no está al tanto de un problema. Ayudamos a nuestros clientes de coaching a analizar el conflicto, articular sus necesidades y desarrollar sus habilidades para que puedan avanzar. Nos centramos en los objetivos de los clientes en nuestras sesiones.