



MEDIACION ES:

- Voluntario
- Confidencial
- Sin-Prejuicio

Aun si no cree que tenga un conflicto, la mediación puede darle la oportunidad de tener conversaciones significativas con personas importantes en su vida. Tendrán la oportunidad de hablar y ser escuchados, identificar lo que necesita ser trabajado y resolver problemas juntos. El proceso puede ayudar con malentendidos o donde ambos tienen diferentes ideas sobre cómo avanzar.

Bajo el programa Re-entry, MSI atiende a clientes en todo el condado de Worcester MA. Todos los demás servicios están dirigidos dentro de las ciudades y pueblos del norte del condado de Worcester.

MSI es un programa aprobado por el Tribunal de Primera Instancia de MA. Y cuenta con el apoyo de la Oficina del Fiscal General, Departamento de Enjuiciamiento de MA, y es un Centro de Mediación Comunitaria financiado por el estado a través de la Oficina de Colaboración Pública de MA.



**Mediation Services
of North Central MA, Inc.**

Nuestro personal capacitado y voluntarios pueden ayudarlo a resolver sus conflictos..

La mediación y el entrenamiento de conflictos pueden ayudarlo a unir las piezas, llegar a una resolución y seguir adelante.



Scan QR code to go directly to our website



NATIONAL ASSOCIATION FOR
COMMUNITY MEDIATION



Mediation Services of North Central MA, Inc.

*A non-profit serving the community
since 1988*



ReConnect~ReBuild~ReSolve

Ayudamos las personas a resolver conflictos de manera pacífica, confidencial y con respeto

435 Lancaster Street, Suite 224
Leominster, MA 01453
978-466-9595
info@mediationncm.org
mediationncm.org



Que es la Mediacion?

La mediación es una forma para que las personas resuelvan su conflicto con la ayuda de un tercero imparcial, llamado mediador.

La mediación brinda a las partes la oportunidad de ser escuchadas y llegar a una resolución mutuamente aceptable. La mediación también proporciona una alternativa al litigio, que puede ser costoso y llevar mucho tiempo.

Types of Mediation Services Offered

- Landlord/Tenant
- Homeowner/Contractor
- Neighborhood/Neighbor disputes
- Family concerns
- Consumer complaints
- School
- Business to Business or Partnerships
- Employer/Employee or Co-workers
- Re-entry (pre or post incarceration)

What Mediators Do

Mediators are impartial. They use neutral language, actively listen, and ask questions to understand our clients' points of view. Mediators do not judge, blame, or give advice. Mediators provide the parties an opportunity to be heard and a structure so that everyone can share their side of the story. They also facilitate opportunities for the parties to explore potential solutions.



Quien Usa Nuestros Servicios

El Programa de Mediación de Reingreso está disponible para aquellos que están antes o después de la liberación y les gustaría tener conversaciones privadas y significativas con personas importantes en sus vidas. En términos más generales, nuestros otros servicios son para cualquier persona. Recibimos referencias de tribunales, empresas locales, departamentos de policía y autoridades de vivienda. Además, las personas pueden ponerse en contacto con nosotros proporciona a los vecinos, familias y empresas locales todo tipo de oportunidades de resolución de conflictos.

Por Que Escojer Mediacion?

- **T**Los mediadores le ayudan a usted y a las personas con las que está mediando a decidir lo que es importante, sin juzgar.
- **J**untos identifican temas para resolver y el mediador los ayuda a trabajar a través de un plan.

Consulte nuestro sitio web para obtener más información sobre otros servicios y programas ofrecidos



Que es el programa de re- ingreso?

1) Obtener información: Aprenderá sobre el proceso de mediación y cómo puede ayudarlo. Le haremos preguntas sobre lo que es importante para usted, con quién le gustaría hablar y prepararnos para el proceso de selección.

2) Selección de participantes externos: La evaluación de la mediación es similar para las visitas a la prisión. Nos aseguramos de que las personas que ha elegido puedan acudir a la mediación.

3) Contactar a participantes externos: Nos ponemos en contacto con las personas con las que desea mediar y las invitamos a la mediación, descubrimos qué es importante para ellos, explicamos el proceso y organizamos la mediación.

4) La mediación: Esto se lleva a cabo en una sala privada, cara a cara, para mantener la conversación confidencial. Las sesiones duran hasta 2 horas con mediadores especialmente capacitados. Los participantes deciden lo que es importante para ellos, trabajan en el plan y encuentran soluciones juntos. Los acuerdos se anotan y se pueden escribir para los participantes, a petición de estos.