

## RECOMENDACIONES GENERALES, DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO

- Las cajas son la prueba de compra, si no estas conforme con el producto consérvelas para presentarlas ante cualquier reclamación.
- Asegúrese que las cajas compradas estén marcadas con la misma identificación Nombre numero de lote y tamaño, nombre del producto, uso, tráfico y condiciones de calidad.
- Si dado caso usted al comprar aceto producto en dos o más lotes, se recomienda clasificar cada lote por área de instalación (ejemplo: un lote en habitaciones, otro lote en cocina y así en cada área). Evite caer en el error de mezclar lotes.
- Se recomienda adquirir un 10% adicional de producto en el mismo lote y tamaño, para futuras reparaciones.
- Los revestimientos cerámicos o porcelanatos y cerámicas tienen apariencia natural, la variación de tonos y tamaños es inherente a la fabricación.
- Si encuentra alguna diferencia en tonos, tamaños, alabeo o defecto superficiales u otro inconveniente, detenga la instalación e inmediatamente informe a su proveedor para la revisión y asesoría. Recuerde que después de instalado el producto no se aceptaran reclamaciones.
- Los revestimientos cerámicos y porcelanatos y cerámicas de gran formato tienden a curvarse, este comportamiento se conoce como pandeo o alabeo. Esta característica es permitida de acuerdo con unos márgenes de tolerancia, establecidos en la norma internacional ISO13006. Por lo tanto, si está dentro de esos márgenes, NO se asume como un fallo de calidad del producto.
- Si se va a instalar el producto en esquema "trabado", la intersección no debe superar el 25% de la dimensión del producto, para evitar malas percepciones sobre el producto.
- Recuerde que todo producto instalado se interpretara como aceptado a conformidad.
- No humedecer las baldosas para su instalación.
- En un proyecto de construcción o remodelación se recomienda que la cerámica sea el ultimo producto de acabado a instalar.
- Realice l limpieza periódica del producto con agua, detergente neutro y trapero húmedo.
- No utilice ácidos, corrosivos, químicos, disolventes, abrasivos ni elementos metálicos para limpiar o desmanchar el producto.