

# RÈGLES D'OR

SUPERVISEURS

## VOS SUPERVISEURS: DE PRÉCIEUX COLLABORATEURS

En contexte de pandémie, il est primordial de rassurer **notre atout le plus important : nos employés**. Il faut atténuer cet esprit de panique et renforcer nos liens de confiance en communiquant fréquemment avec eux.

Les représentants les mieux placés pour le faire sont vos superviseurs, parce qu'ils sont près des employés et que ceux-ci leur font déjà confiance.

Voici quelques **RÈGLES D'OR** !

1. Toujours se rappeler que l'on doit agir en lien avec la direction
2. Priorisez les gens. Placez au second rang les enjeux de productivité et de clientèles. Vos gens doivent sentir que ce sont eux qui comptent.
3. Diffusez le plus tôt possible les nouvelles informations. N'attendez pas, car les gens s'inquiètent rapidement, surtout s'ils voient le personnel de direction se réunir et qu'il ne se passe rien dans les heures ou, pire encore, les jours qui suivent. Notez aussi que les gens sont informés par les médias. Ils vont comparer leur situation à celles d'autres entreprises. Le pire serait de passer pour être à la remorque des autres en matière de communication et de mesures prises. Cela va les insécuriser.
4. Informez vos employés à la hauteur des indications données par votre direction, sans les outrepasser; **il faut s'en tenir aux faits.**
5. Lorsque l'on informe, il faut le faire de façon lucide, être ferme, et terminer en rassurant les gens et en leur disant que si nous faisons ce que nous préconisons, nous allons nous en sortir. Mais tous doivent savoir que les comportements attendus sont essentiels.
6. Montrez l'exemple par de petits gestes : se laver très souvent les mains, éternuer dans son coude, se tenir loin des gens, etc.

7. Lorsque l'on informe, il faut le faire de façon lucide, être **ferme**, et terminer en **rassurant les gens** et en leur disant que si nous faisons ce que nous préconisons, nous allons nous en sortir. **Mais tous doivent savoir que les comportements attendus sont essentiels.**

8. **Montrez l'exemple** par de petits gestes : se laver très souvent les mains, éternuer dans son coude, se tenir loin des gens, etc.

9. Malheureusement, certaines personnes pourront prendre à la légère vos mesures de sécurité. Vous devez alors accomplir votre **devoir d'autorité** pour assurer la santé et la sécurité de tous. Bien entendu, les gens doivent connaître vos règles et les conséquences qui s'y rattachent. Vous les aurez préalablement informés.

10 Reportez-vous fréquemment au Responsable santé et sécurité de l'usine et à la direction, et **assurez-vous d'être constamment sur la même ligne** grâce au comité mis en place; les choses changent très rapidement.

11. **L'aspect humain est très important.** Certains de vos employés peuvent vivre de l'anxiété. Rassurez ces personnes. Votre porte doit être ouverte

POUR EN DISCUTER: [kmorissette@globalmkm.com](mailto:kmorissette@globalmkm.com) | 514.701.1303