

Filipino

Regional Ambulance Service, Inc. Affordable Care Act Grievance Procedure

Ito ay ang patakaran ng Regional Ambulance Service, Inc. hindi maaaring makita ang kaibhan sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad o kapansanan. Regional Ambulance Service, Inc. ay nagpatibay ng internal na proseso karaingan pagbibigay para sa prompt at pantay na resolution ng mga reklamo na nagpapatang ng anumang pagkilos ipinagbabawal ng Seksyon 1557 ng Abot-kayang Care Act (42 U.S.C. § 18,116) at ang kanyang pagpapatupad ng mga regulasyon sa 45 C.F.R. pt. 92, na ibinigay ng U.S. Department of Health and Human Services ang. Section 1557 nagbabawal sa diskriminasyon sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad o kapansanan sa mga tiyak na mga programa sa kalusugan at mga gawain. Section 1557 at ang kanyang pagpapatupad ng mga regulasyon ay maaaring napagmasdan sa opisina ng Seksiyon 1557 Coordinator, Chief Executive Administrator, 275 Stratton Rd., Rutland, VT 05701, 802-773-1746, FAX 802-773-1717 sino ay itinalaga upang coordinate ang pagsisikap ng Regional Ambulance Service, Inc. sumunod sa Seksiyon 1557.

Ang sinumang tao na naniniwala ang isang tao ay sumailalim sa diskriminasyon batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad o kapansanan ay maaaring magsampa ng karaingan sa ilalim ng procedure. Labag sa batas para sa Regional Ambulance Service, Inc. na gumanti laban sa sinuman na opposes diskriminasyon, nagsampa ng karaingan, o nakikilahok sa imbestigasyon ng isang karaingan.

pamamaraan:

- Grievances dapat na isinumite sa Section 1557 Coordinator loob (60 araw) mula sa petsa ang taong nagsampa ng karaingan ay nagiging kamalayan ng ang di-umano'y discriminatory action. • Ang isang reklamo ay dapat na nakasulat, na naglalaman ng pangalan at address ng tao sa pag-file ito. Ang reklamo ay dapat estado ang mga problema o pagkilos di-umano'y upang maging maselan at ang lunas o kaluwagan na hinahangad.
- Ang Seksyon 1557 Coordinator (o ang kanyang / kanyang mga hinirang) ay dapat magsagawa ng isang imbestigasyon ng reklamo. pagsisiyasat Ito ay maaaring impormal, ngunit ito ay magiging ganap, affording lahat interesadong tao ng isang pagkakataon upang isumite ang katibayan na may kinalaman sa reklamo. Ang Section 1557 Coordinator ay mapanatili ang mga file at mga talaan ng Regional Ambulance Service, Inc. may kaugnayan sa naturang grievances. Hangga't maaari, at alinsunod sa naaangkop na batas, ang Section 1557 Coordinator ay nagsasagawa ng naaangkop na hakbang upang mapanatili ang pagiging kompidensiyal ng mga file at mga talaan na may kaugnayan sa mga hinaing at ibabahagi ang mga ito lamang sa mga taong magkaroon ng isang pangangailangan na malaman.
- Ang Seksyon 1557 Coordinator ay isyu ng isang nakasulat na desisyon sa karaingan, batay sa isang pananaig ng ebidensiya, hindi lalampas sa 30 araw pagkatapos nito pag-file, kabilang ang isang paunawa sa mga nagrereklamo ng kanilang karapatan na ituloy karagdagang administrative o legal na remedyo. • Ang taong nagsampa ng karaingan maaaring mag-apela sa desisyon ng Section 1557 Coordinator sa pamamagitan ng pagsulat sa Pangulo ng Regional Ambulance Service, Inc. sa loob ng 15 araw matapos matanggap ang desisyon ng Section 1557 Coordinator ni. Ang Pangulo ng Regional Ambulance Service, Inc. Board of Directors ay maglalabas ng isang nakasulat na desisyon bilang tugon sa pag-apela nang hindi lalampas sa 30 araw pagkatapos nito pag-file.

Ang availability at paggamit ng mga pamamaraan na ito karaingan ay hindi maiwasan ang isang tao mula sa pursuing iba pang mga legal o administratibong remedyo, kabilang ang pag-file ng reklamo ng diskriminasyon sa batayan ng lahi, kulay, bansang pinagmulan, kasarian, edad o kapansanan sa hukuman o sa US Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights. Ang isang tao ay maaaring mag-file ng reklamo ng diskriminasyon sa elektronikong paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na kung saan ay makukuha sa: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa: US Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201

Complaint forms ay makukuha sa: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. Ang ganitong mga reklamo ay dapat isampa sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng di-umano'y diskriminasyon. Regional Ambulance Service, Inc. ay gumawa ng mga naaangkop na kaayusan upang matiyak na ang mga indibidwal na may mga kapansanan at mga indibidwal na may limitadong kasanayan sa Ingles ay ibinigay mga karagdagang tulong at serbisyo o mga serbisyo ng tulong sa wika, ayon sa pagkakabanggit, kung kailangan upang lumahok sa mga ito proseso ng karaingan.

Ang ganitong kaayusan ay maaaring kabilang ang, pero hindi limitado sa, na nagbibigay ng mga kwalipikadong interpreter, na nagbibigay ng taped cassettes ng materyal para sa mga indibidwal na may mababang paningin, o assuring isang barrier-free lokasyon para sa paglilitis. Ang Section 1557 Coordinator ay responsable para sa naturang kaayusan.