

## Fiche pratique - Utiliser son portail patient

### Qu'est-ce que le portail patient ?

Le portail patient est un outil complémentaire du DME de votre clinique qui vous permet de recevoir de multiples informations de la part de votre médecin. Vous pouvez vous connecter depuis le lien fourni par votre clinique :

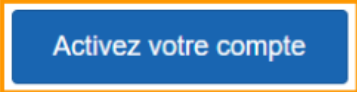
<https://gmfstetienne.portail.medfarsolutions.com/fr/login>

En tant que patient, vous **pourrez**, à l'aide de cette plateforme :

- Prendre des rendez-vous en ligne (**si offert par la clinique**)
- Recevoir des notifications et rappels pour vos rendez-vous
- Consulter des messages, documents, formulaires, requêtes d'examens, demandes de consultation, factures ou résultats de laboratoire

### 1. Créez votre compte portail en utilisant l'invitation envoyée par la clinique

Votre clinique vous a proposé de créer votre accès au portail, vous allez recevoir un courriel d'invitation. Cliquez sur le lien et suivez les indications. Advenant que vous ne trouviez pas le courriel, vérifiez votre dossier **indésirables**.



Activez votre compte

### 2. Saisissez le code de confirmation transmis par la clinique

La validation de votre compte se fait grâce au code à 6 chiffres transmis par votre clinique. Ne tardez pas, ce code a une durée de validité limitée. Passez le délai, il vous faudra recontacter la clinique et refaire le processus.

Votre code :



### 3. Créez votre mot de passe

Créez votre mot de passe et confirmez-le.

Le mot de passe doit être sécuritaire et composé de 8 caractères minimum, comprenant au moins une minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cliquez sur le bouton **Connexion** pour entrer dans votre Portail.



Courriel

Code de la clinique

Mot de passe

Confirmez le mot de passe

## 4. Naviguez dans le portail

Une fois connecté, vous accédez à la page principale du portail où vous trouverez votre nom, les profils reliés (si applicable) et les prochains rendez-vous vous concernant.

Ma clinique  
(1-800) 633-3172

ENGLISH ESPAÑOL DÉCONNEXION

Tableau de bord

Information de connexion

Courriel: moie@courieltest.com modifier

Mot de passe: Demier changement: 1 juin 2019 modifier

Profils attachés

Marie Lévesque  
1980-10-10

Hugo Lévesque  
2006-12-12

Camille Lévesque  
2002-07-07

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
8 décembre 2019 13:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Clinique Démon
6 décembre 2019 13:00	Dr Alexandre Marion Médecine de famille	Clinique Démon

ACTIVITÉS RÉCENTES

- Nouveau document  
2019-12-06 16:00
- Nouvelle facture  
2019-12-06 16:00
- Confirmation de rendez-vous  
envoyée  
2019-11-01 07:00
- Confirmation de rendez-vous  
envoyée  
2019-12-05 07:01
- Confirmation de rendez-vous  
envoyée  
2019-10-04 10:00
- Rendez-vous ébauché  
2019-05-10 05:00
- Rendez-vous ébauché  
2019-05-10 05:00
- Rendez-vous ébauché  
2019-09-10 05:00
- Rendez-vous ébauché  
2019-05-10 05:00
- Mot de passe changé  
2019-01-20 14:00

MESSAGES

PROFIL

RENDEZ-VOUS

FACTURES

DOCUMENTS

 MESSAGES

 PROFIL

 RENDEZ-VOUS

 FACTURES

 DOCUMENTS

Vous pourrez consulter, télécharger et imprimer les éléments envoyés par votre praticien depuis le menu de gauche en cliquant simplement sur la section correspondante. Les messages et documents associés sont cliquables et lisibles en format PDF.

 5bbdbabd-9ad8-49c9-b872-b37c1302afa1.pdf

Le compteur rouge indique le nombre d'éléments non encore lus.

Vous disposerez possiblement de profils attachés comme des enfants ou un parent sous tutelle. Ceux-ci sont présentés au milieu de la page. Il est nécessaire de cliquer préalablement **sur le profil concerné** pour accéder aux informations de cette personne.

## 5. Prendre RDV en ligne

**Si le service est offert par votre clinique**, vous disposez de la possibilité de prendre RDV en ligne. Cliquez sur le bouton et laissez vous guider étape par étape jusqu'à la confirmation de votre rendez-vous.

Rendez-vous

Prendre rendez-vous

Rendez-vous d'urgence

Prochains rendez-vous

Date	Intervenant	Lieu
------	-------------	------