

常见问题

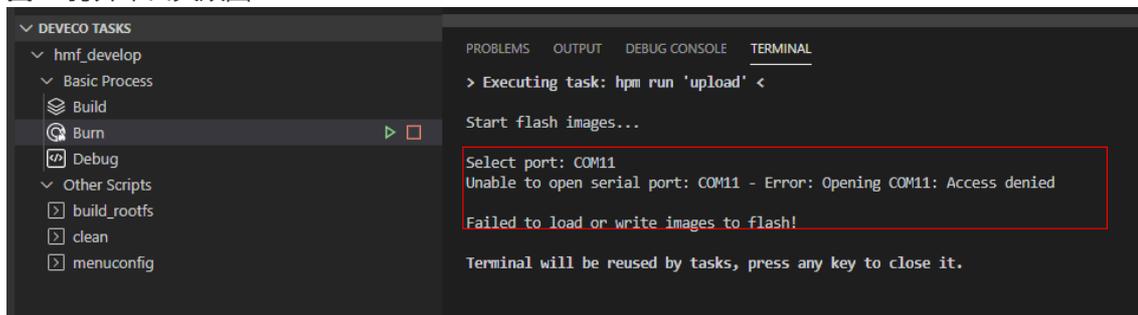
- [烧写选择串口后提示失败](#)
- [Windows电脑与单板网络连接失败](#)
- [烧写失败](#)
- [编译构建过程中，提示找不到“python”](#)
- [串口无回显](#)

烧写选择串口后提示失败

• 现象描述

点击烧写并选择串口后，出现Error: Opening COMxx: Access denied.

图 1 打开串口失败图



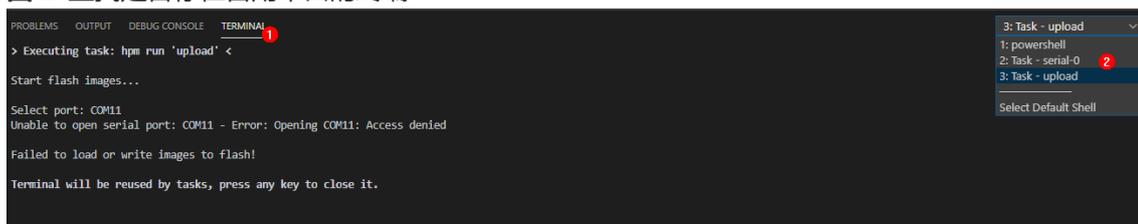
• 可能原因

串口已经被占用。

• 解决办法

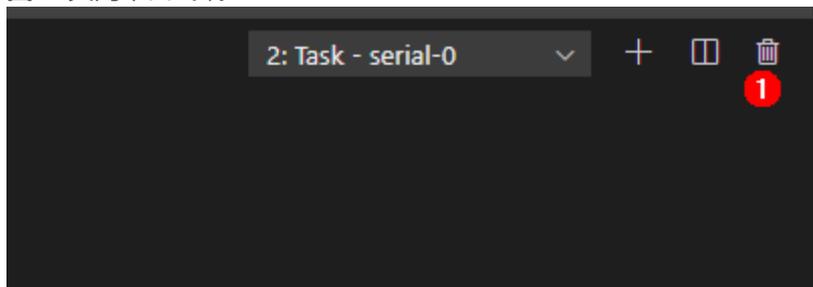
1. 按图依次选择下拉框，查找带有serial-xx的终端

图 2 查找是否存在占用串口的终端



2. 点击标号中的垃圾桶图标，关闭串口。

图 3 关闭串口终端



3. 重新点击烧写，选择串口并开始烧写程序

图 4 重新启动烧写任务

```
Start flash images...

Select port: COM11
Unable to open serial port: COM11 - Error: Opening COM11: Access denied

Failed to load or write images to flash!

Terminal will be reused by tasks, press any key to close it.

> Executing task: hpm run 'upload' <

Start flash images...

Select port: COM11
Open serial port: COM11

Please power off and restart the board.....
```

Windows电脑与单板网络连接失败

- 现象描述

点击烧写并选择串口后，无法获取文件。

图 5 网络不通，单板无法获取文件图

```
hisilicon #
mw.b 0x81000000 0xFF 0x100000;tftp 0x81000000
Hisilicon ETH net controler
eth0 : phy status change : LINK=UP : DUPLEX=FU
Using eth0 device
TFTP from server 192.168.1.3; our IP address i
Filename 'userfs.img'.
Load address: 0x81000000
Loading: *
ARP Retry count exceeded; starting again
cnc32 for 81000000 81000bcb => e9b9bfad
```

- 可能原因

单板网络与Windows电脑不联通。

Windows电脑防火墙未允许Visual Studio Code联网。

- 解决方法

1. 检查网线是否连接。
2. 点击Windows防火墙。

图 6 网络防火墙设置图



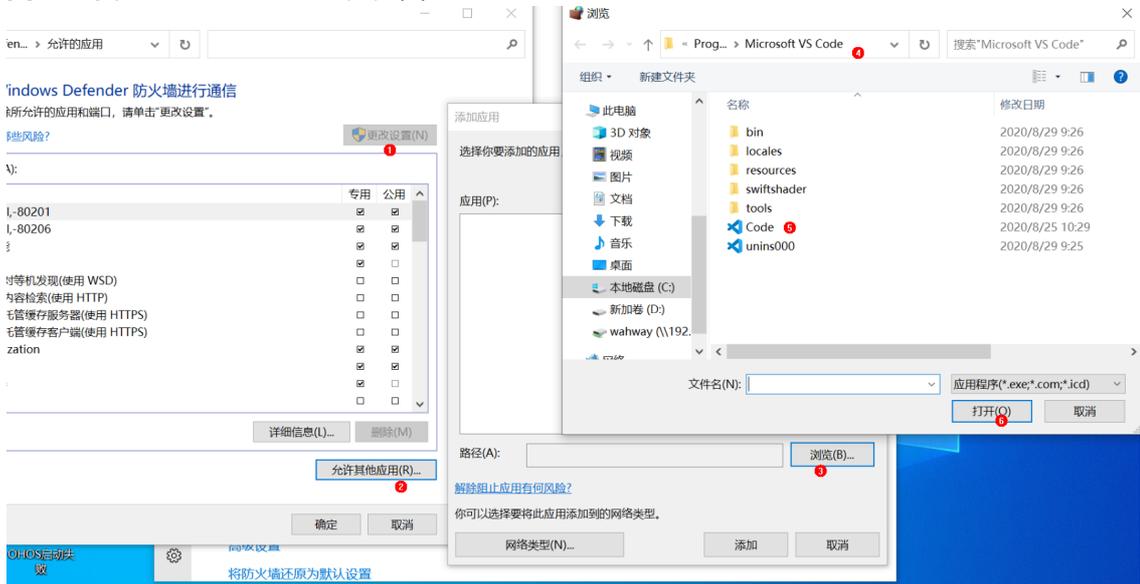
3. 点击“允许应用通过防火墙”。

图7 防火墙和网络保护界面图



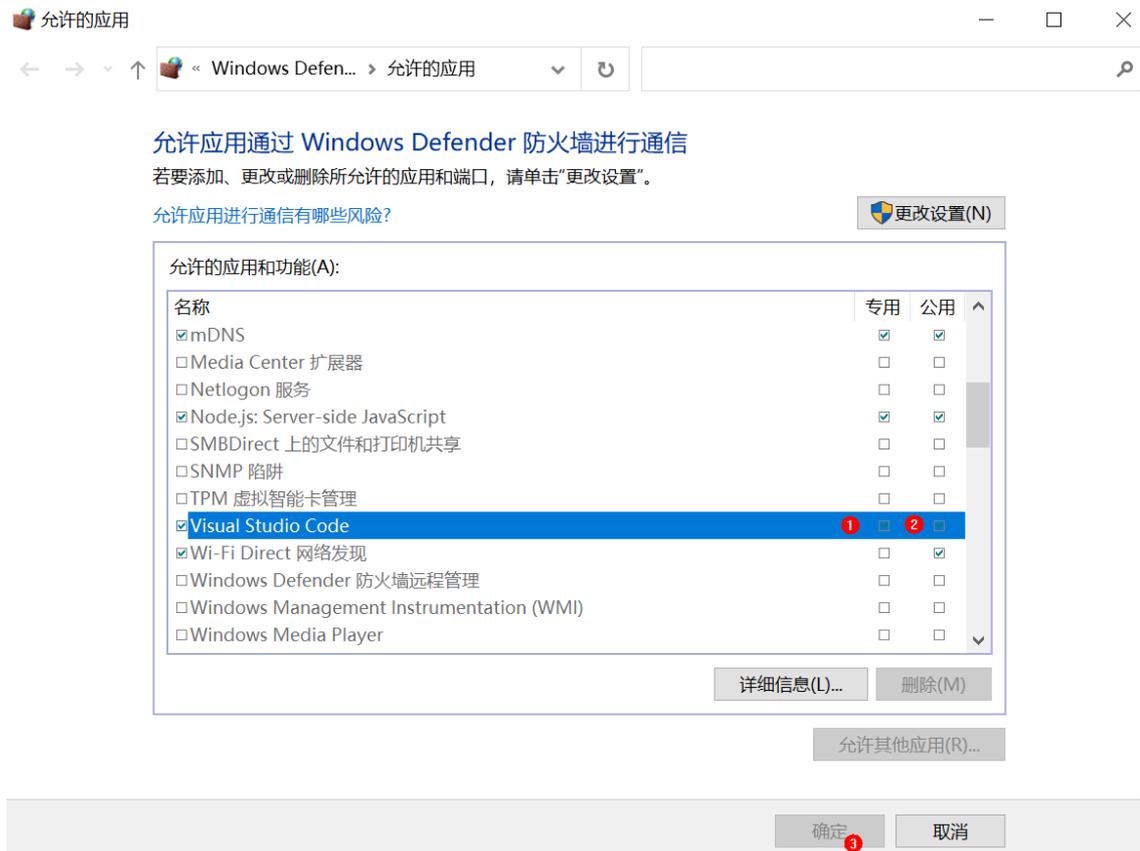
4. 查找Visual Studio Code应用。

图8 查找Visual Studio Code应用图



5. 勾选Visual Studio Code的专用和公用网络的访问权限。

图 9 允许Visual Studio Code应用访问网络



烧写失败

- 现象描述

点击烧写并选择串口后，出现无法烧写的情况。

- 可能原因

安装IDE插件DevEco后未重启。

- 解决方法

重启IDE。

编译构建过程中，提示找不到“python”

- 现象描述

```
root@szvplite00008:/data/code/OpenHarmony# python build.py wifiot  
-bash: /usr/bin/python: No such file or directory
```

- 可能原因1

没有装python。

- 解决办法

请按照[安装Python环境](#)安装python。

- 可能原因2

```
root@szvplite00008:/data/code/OpenHarmony# python3 --version  
Python 3.8.5  
root@szvplite00008:/data/code/OpenHarmony# python --version  
-bash: /usr/bin/python: No such file or directory  
root@szvplite00008:/data/code/OpenHarmony#
```

- 解决办法

usr/bin目录下没有python软链接，请运行以下命令：

```
# cd /usr/bin/
# which python3
# ln -s /usr/local/bin/python3 python
# python --version
```

例：

```
# cd /usr/bin/
#
# which python3
/usr/local/bin/python3
:/usr/bin# /usr/local/bin/python3 --version
Python 3.8.5
:/usr/bin# ln -s /usr/local/bin/python3 python
:/usr/bin# python --version
Python 3.8.5
```

串口无回显

- **现象描述**

串口显示已连接，重启单板后，回车无任何回显。

- **可能原因1**

串口连接错误。

- **解决办法**

修改串口号。

请查看设备管理器，确认连接单板的串口与终端中连接串口是否一致，若不一致，请按镜像运行内[步骤1](#)修改串口号。

- **可能原因2**

单板U-boot被损坏。

- **解决办法**

烧写U-boot。

若上述步骤依旧无法连接串口，可能由于单板U-boot损坏，按下述步骤烧写U-boot。

1. 获取引导文件U-boot。



须知：

单板的U-boot文件请在开源包中获取：

- Hi3516DV300: vendor\hisi\hi35xx\hi3516dv300\uboot\out\boot\u-boot-hi3516dv300.bin
- Hi3518EV300: vendor\hisi\hi35xx\hi3518ev300\uboot\out\boot\u-boot-hi3518ev300.bin

2. 根据USB烧写步骤烧写U-boot文件。

按照[Hi3516系列USB烧写步骤](#)/[Hi3518系列USB烧写步骤](#)中描述的USB烧写方法，选择对应单板的U-boot文件进行烧写。

3. 烧写完成后，登录串口如下图所示。

图 10 U-boot烧写完成串口显示图

```
In: serial
Out: serial
Err: serial
Net: eth0
Error: eth0 address not set.

Hit any key to stop autoboot: 0
hisilicon #
hisilicon #
```