



ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

PRAGMAKER

Curso de Certificación  
presencial y remoto

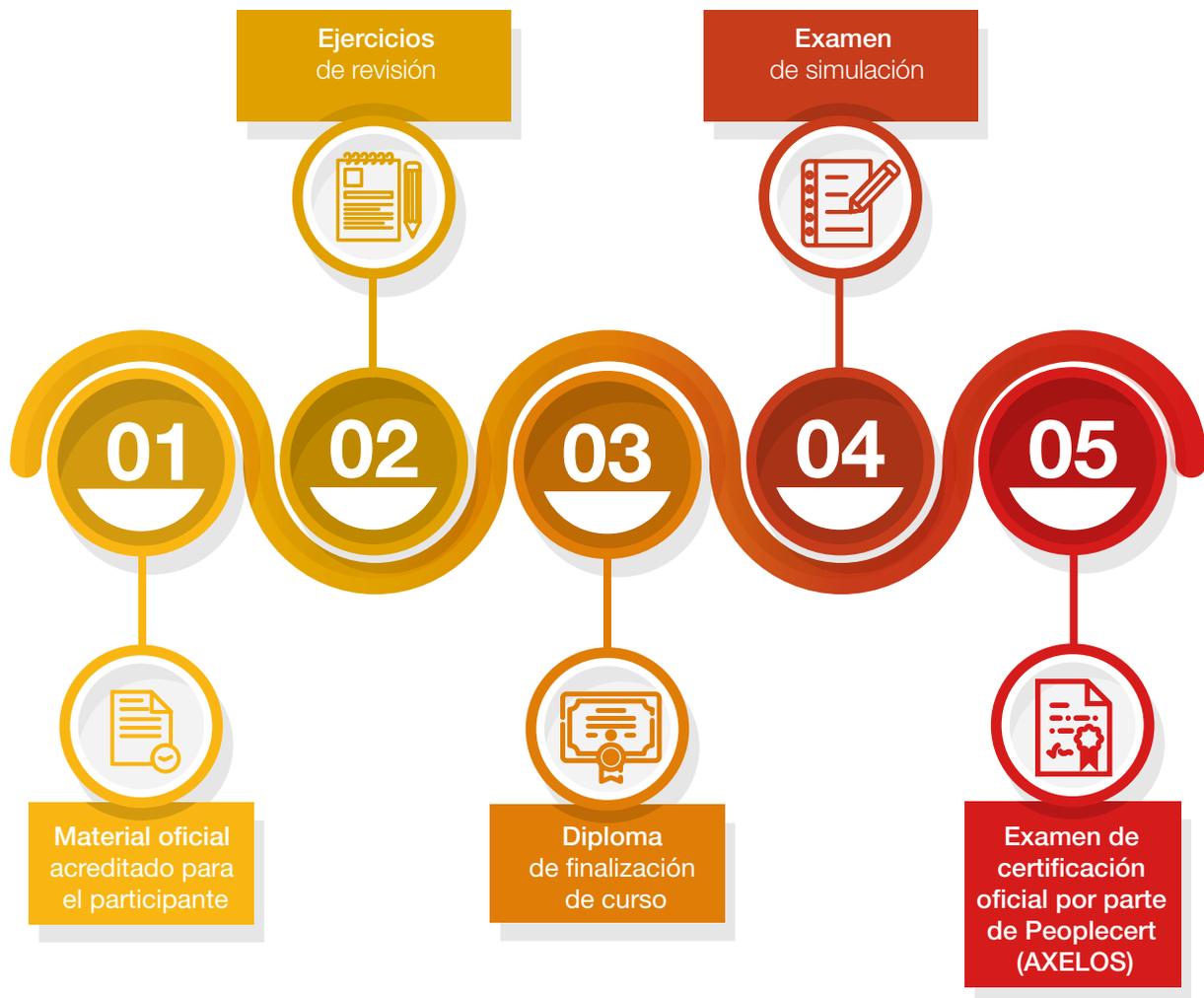
ITIL<sup>®</sup> 4  
Foundation

Mtro Julio César Montes de Oca Rocha  
55 27 55 71 44  
[jmontes@pragmaker.com.mx](mailto:jmontes@pragmaker.com.mx)

**ITIL** ha sido por muchos años el principal marco de referencia mundialmente para la **gestión de servicios de TI**. En esta nueva versión, **ITIL 4** agrega temas relevantes a la transformación tecnológica, Cloud Computing y DevOps para habilitar las capacidades necesarias en las organizaciones de TI y hacer frente a la revolución digital.

La Cuarta Revolución Industrial está marcada por tecnologías emergentes en campos como la robótica, la inteligencia artificial, la nanotecnología, el cómputo cuántico, la biotecnología, el Internet de las Cosas (IoT) y muchas más.

## ¿Que ofrecemos en el curso de ITIL 4?

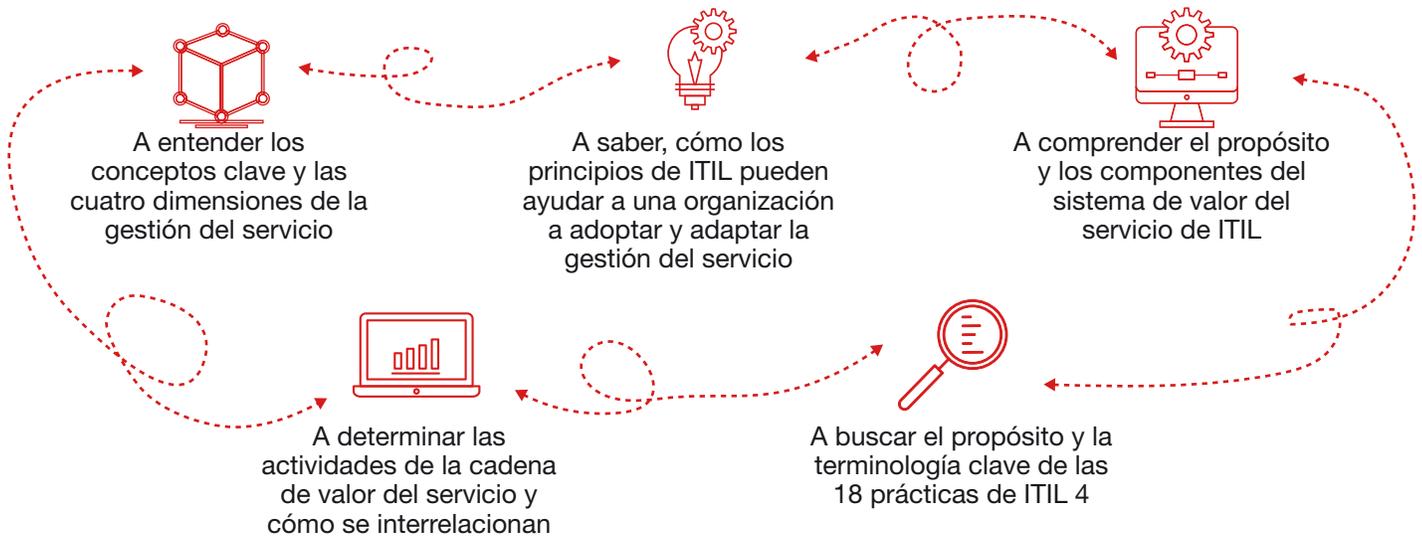


## Beneficios de la Certificación

**ITIL 4** ayudará a las organizaciones a alinear sus recursos humanos, digitales y físicos para competir en el complejo panorama moderno y adoptar estas tecnologías en sus operaciones de TI.

Apoya en la retención de clientes al trabajar de forma holística varias áreas estratégicas del negocio.

### Que voy a lograr en éste curso de ITIL 4



### Para quién va dirigido

- ▶ Individuos iniciándose en la Gestión de Servicios
- ▶ Gerentes de ITSM y aspirantes a Gerentes de ITSM
- ▶ Individuos que trabajan en otras partes de "TI" (digital, producto, desarrollo) con una gran interrelación con la entrega del servicio
- ▶ Personas que actualmente cuentan con una certificación en ITIL y buscan actualizar su conocimiento

### ¿Cuáles son las características del examen?

**Tiempo asignado:** 60 minutos

**Cantidad de preguntas:** 40 opción múltiple

**Calificación aprobatoria:** 65% (26 respuestas correctas)

**Formato:** En línea; a libro cerrado

**Prerrequisitos:** Se recomiendan por lo menos 5 horas de estudio personal durante el curso.