



CLIQUE NA LOGO E CONHEÇA MAIS SOBRE A BVO

ACORDO DE LOCAÇÃO DE CARRINHOS BVO

Este ACORDO DE LOCAÇÃO DE CARRINHOS é feito entre o Cliente (LOCATÁRIO) e a BVO (LOCADOR).

O presente Acordo é válido entre você "Cliente" e BVO, que é o legítimo e único proprietário de todos os seus equipamentos de aluguel. A BVO não está oferecendo para venda e o cliente não está comprando o equipamento, tampouco seus acessórios.

O cliente reconhece e aceita que o equipamento e seus acessórios estão sendo locados apenas para uso pessoal. Ao assinar e aceitar os termos e condições deste contrato de locação, o cliente reconhece que leu, entendeu e concordou com os termos estabelecidos abaixo.

Reservas e pagamento das taxas de aluguel

A reserva do Cliente está registrada com todos os dados fornecidos pelo Cliente em nosso website, os quais o Cliente declara serem verdadeiros.

O pagamento da reserva é feito através de cartão de crédito no momento da Reserva.

A BVO irá confirmar a sua reserva por e-mail dentro de 24 horas úteis. O Cliente deve entrar em contato com a BVO se um e-mail de confirmação não for recebido dentro de 24 horas após o envio dos dados para registro.

As cores dos produtos podem variar em relação ao mostrado nas imagens.

Entrega, posse e uso

No momento da reserva, o cliente deverá especificar o nome e a localização do resort, hotel ou casa de férias na área de Orlando onde os itens serão entregues e recuperados. O cliente está ciente que nossos horários de entrega e retirada são fixos. Considerando que o horário de check-in dos hotéis e casas de locação inicia oficialmente às 16h, nosso prazo de entrega é até às 13h do dia assinalado pelo Cliente como de início da locação. Considerando que o horário de check-out dos hotéis e casas de locação é até às 12h retiramos os carrinhos a partir das 12h do dia assinalado como de entrega do carrinho.

O Cliente concorda e entende que todos os pedidos de alterações de reserva existentes devem ser feitas pelo menos 48 horas antes do prazo de entrega acordado na referida reserva. As solicitações de mudanças feitas a menos de 48 horas antes do prazo de entrega serão honradas a critério da BVO.

O Cliente concorda e entende que todas as entregas são feitas nos horários pré-determinados, mas que podem ocorrer atrasos de no máximo 30 minutos em função de trânsito/tráfego e volume de entregas no dia. O Cliente está ciente e expressamente concorda que em períodos de tempo extremo (furacões, tempestades tropicais, avisos de tornado e ventos a partir de 25mph) as entregas serão suspensas até que seja seguro retomá-las.

A data foi determinada pelo Cliente e o horário de entrega está pré-determinado neste contrato e caso seja feita uma tentativa para entregar itens de locação e não seja aceito o carrinho na casa de locação ou hotel resultando em uma segunda viagem para entrega, uma taxa de re-entrega de US\$20 será aplicada, a critério da BVO.

O Cliente está ciente que a tolerância para atrasos é de no máximo 10 minutos, após esse horário não será possível permanecer esperando.





CLIQUE NA LOGO E CONHEÇA MAIS SOBRE A BVO

O Cliente pode optar por retirar o item(s) alugados na sede da BVO evitando assim a multa pela segunda viagem para entrega.

A data e horário de retirada estão pré-determinadas no e-mail de confirmação e caso o item(s) alugados não estejam disponíveis para retirada no horário acordado uma taxa de U\$20 adicional será cobrada.

O cliente concorda em manter a posse do(s) item(s) alugado(s) durante todo o período de uso e na falta de uso os itens devem ser mantidos em segurança (ou seja, quarto de hotel ou veículo). Itens deixados indevidamente em parques ou locais inapropriados, serão considerados abandonados e uma taxa adicional de U\$30 será cobrada.

O Cliente concorda em informar a BVO imediatamente sobre qualquer defeito ou mau funcionamento durante o uso. Uma vez notificado, a BVO fará todos os esforços para resolver a questão no menor tempo possível.

O Cliente concorda em usar apenas o item de locação para a sua destinação fim conforme ele foi projetado respeitando os limites de peso estabelecidos e informados quando da contratação. Em nenhum momento os itens de locação podem exceder o peso limite estabelecido.

O Cliente concorda que a violação deste acordo pode resultar no término da locação. A BVO reserva-se o direito de rescindir a locação com base em evidências de abuso ou violação no todo ou em parte deste acordo. O Cliente concorda em entregar todos os equipamentos e acessórios alugados para a BVO.

A BVO poderá, a seu exclusivo critério, reembolsar em parte o aluguel que considera necessário ser rescindido.

O Cliente concorda que carrinhos deixados na chuva sem a capa de chuva, vazamento de fluidos corporais, sujeira e presença de lixo são passíveis de cobrança de uma taxa adicional de limpeza pelo mal uso de US\$35.

Seguro

Caso o cliente opte pela contratação do seguro referida contratação deve ser feita no ato de assinatura deste contrato, não sendo possível sua contratação após o início da posse do item alugado. O valor do seguro não é reembolsável. O seguro possui cobertura contra roubo e danos pequenos e médios acidentais tais como: arranhões na estrutura, pneus murchos, pequenos danos estruturais como amassados e roubo. O seguro não cobre a não devolução dos itens alugados por terem sido deixados em locais inapropriados tais como parques ou fora do local previamente combinado, tampouco cobre danos causados por má-utilização.

O cliente é obrigado a entregar para a BVO o registro da perda ou roubo feito pela SEGURANÇA do parque para ter a cobertura do seguro. Se a perda ou roubo acontecer fora do parque o Cliente deve notificar a Polícia sobre o ocorrido e entrega o registro policial para a BVO.

O seguro não cobre as seguintes situações:

O abandono, pelo Cliente, do(s) item(s) alugado(s) durante o período de locação.

A demora superior a 2 horas para notificar a SEGURANÇA do Parque e a BVO, do roubo ou perda do(s) item(s) alugado(s).

Manchas de protetores solares, urina, cremes, spray de cabelo, canetas, canetinhas e slime.

Carrinho molhado pela chuva por não utilizar a capa de chuva que é entregue sem cobrança de taxa quando da locação.



BEM-VINDOS A ORLANDO LLC.
ORLANDO, FL

DBA BVO Bem-vindos a Orlando!

"Fla. Seller of Travel Ref. No. ST41848.

ACORDO DE LOCAÇÃO DE CARRINHOS BVO – PÁGINA 02



CLIQUE NA LOGO E CONHEÇA MAIS SOBRE A BVO

Caso o Cliente opte pela não-contratação do seguro está ciente de que em caso de roubo ou furto do carrinho, o Cliente é obrigado a repor o valor de compra de itens novos e que este valor será debitado de seu cartão de credito. Em caso de danos nos itens alugados o conserto será calculado e debitado do cartão de credito do Cliente.

Retirada do equipamento

É da responsabilidade do Cliente garantir que todos os itens de aluguel estejam disponíveis para coleta/retirada no resort, hotel ou casa de férias designada na data e hora especificadas na reserva. Para resorts com protocolo, esse deve ser enviado pelo aplicativo Whatsapp no número +1 (407) 773-4420 e/ou por e-mail atendimento@vemcomabvo.com.

Em nenhum momento o item alugado deve ser deixado no interior do quarto ou de casas alugadas após o check-out. Caso ocorra haverá uma taxa adicional de recuperação de U\$30. O cliente é 100% responsável pelos itens locados durante o período do contrato até a sua retirada no hotel, resort ou casa de férias.

Se o cliente deseja estender o período de locação, este deve entrar em contato com a BVO até 24 horas antes do dia e horário acordados para devolução. A BVO pode a seu critério permitir ou negar qualquer extensão. Valores adicionais serão cobrados caso necessário.

O Cliente concorda em avisar a BVO em caso de atraso na devolução item de aluguel. Os equipamentos locados nunca podem permanecer dentro de quartos e casas. Sempre precisam ser deixados na recepção, no stroller pick up ou club house no condomínio de casas.

Se ocorrer atraso na entrega do item alugado resultando em uma segunda viagem para retirada, poderá ser aplicada uma multa de U\$30, a critério da BVO.

O Cliente concorda em avisar a BVO caso resolva o(s) item(s) alugado(s) mais cedo do que o acordado no dia de retorno. Nesse caso, para esta ação, não haverá reembolso.

Danos ou roubo de equipamentos

O Cliente deverá aceitar para uso, como é, o(s) item(s) relacionados neste contrato e no e-mail de reserva, aceitando a plena responsabilidade pelo cuidado do equipamento enquanto estiver da posse desse.

O cliente é responsável pelo pagamento do valor total de substituição de qualquer item(s) alugado nos termos do presente acordo, que não é devolvido a BVO dentro de 24 horas do fim do acordo com exceção dos casos que tenham contratado o seguro (consultar cobertura).

O cliente é responsável pelo pagamento do custo de quaisquer peças ou acessórios perdidos, com exceção de itens que possuem seguro (consultar cobertura).

O cliente é responsável pela perda, roubo, dano ou destruição do item (s) alugado(s) e concorda em pagar o valor total de substituição dos o item(s).

O cliente concorda em devolver o item (s) alugado na mesma condição em que foi entregue, e relatar qualquer perda, roubo, dano ou destruição ao item(s) alugado(s) imediatamente para a BVO.

E, em caso de contratação e acionamento do seguro, o Cliente deverá relatar qualquer perda, roubo, dano ou destruição ao item (s) alugado imediatamente para a BVO (no máximo em até 2 horas a partir da ciência do ocorrido).



BEM-VINDOS A ORLANDO LLC.
ORLANDO, FL

DBA BVO Bem-vindos a Orlando!

"Fla. Seller of Travel Ref. No. ST41848.

ACORDO DE LOCAÇÃO DE CARRINHOS BVO – PÁGINA 03



CLIQUE NA LOGO E CONHEÇA MAIS SOBRE A BVO

O Cliente está obrigado a reportar no GUEST RELATIONS a perda ou roubo do carrinho no parque onde ocorreu em até 2 horas a partir da ciência do ocorrido, devendo solicitar o registro da ocorrência para apresentar para a BVO.

Cancelamento

Cancelamentos serão permitidos até 7 dias da data de entrega do(s) item(s) alugado(s). Caso o cancelamento ocorra com menos de 7 dias para início da locação será cobrada multa pelo cancelamento no importe correspondente a U\$35 pelo carrinho único (Single) e U\$45 pelo carrinho duplo (Double).

Termo de responsabilidade

Ao aceitar e usar o(s) equipamento(s), o Cliente e qualquer usuário reconhece que o aluguel de equipamentos está sendo usado em seu próprio risco. A BVO por este meio, não dá garantias com relação ao aluguel de equipamentos, e renuncia quaisquer garantias, expressas ou implícitas.

É de responsabilidade do Cliente que informações sobre os dados necessários fornecidos no ato da locação sejam verdadeiros, como idade e peso da criança que irá utilizar o equipamento.

A BVO, assim como seus funcionários e proprietários, não serão responsável por acidentes, lesões ou danos causados direta ou indiretamente pelo uso ou uso indevido do equipamento alugado.

DECLARO, COMO CLIENTE, QUE LI E COMPREENDI O ACORDO DE LOCAÇÃO DE CARRINHOS BVO E ACEITO COMPLETAMENTE O QUE ESTÁ SENDO APRESENTADO NO MESMO.

NOME

ASSINATURA

DATA

