



שימוש בחלקי חילוף איכותיים הוא הערך העיקרי של קבוצת הרכישה שלנו ASPI

ישנו קושי ממשי בהסברת ההבדל בין חלקי חילוף איכותי לחלקי חילוף נחות ללקוח, הדרך שבה נוכל לבדל את חלקי החילוף האיכותי הוא נתינת דגש וחשיבות לארץ מוצא החלק. לכן, בחרנו להשתמש בחלקי חילוף המיוצרים אך ורק באירופה. גם יצרני הרכב מייצרים חלקי חילוף בסין ובמזרח בכלל אך חלקי חילוף התחליפים שמיוצרים בסין הם במקרים רבים נחותים. לעומת זאת, חלקי חילוף המיוצרים באירופה רובם באיכות גבוהה, הסיבות לכך- השוק האירופי כפוף לחוקי איכות נוקשים ובנוסף באירופה ישנו ביקוש גבוה על ידי הצרכנים לחלקי חלפים איכותיים. רבים בטח יחשבו לעצמם שלמעשה גם בסין מיוצרים מוצרים איכותיים ואין חשיבות לארץ הייצור אבל העובדות הן שונות ורוב המדינות מחייבות לשקף ללקוח את ארץ הייצור לדוגמא חלקי חילוף שהוא תוצרת גרמניה מבטיח איכות ברמה גבוהה.

רוב לקוחות המוסך סבורים כי כל חלקי החילוף זהים מבלי לדעת את רמות האיכות. מצב זה מקשה עלינו להסביר להם את השוני ברמות האיכות בין חלקי החילוף. הבחירה שלנו בחלקי חילוף איכותיים מייצרניים אירופיים מקלה עלינו את ההסברה מכיוון שהמודעות לגבי איכות המוצרים של חלקי חילוף אירופיים קיימת בציבור. ובנוסף, בחירה זו מבדלת אותנו, את קבוצת הרכישה, מיתר המוסכים המשתמשים בחלקי חילוף תחליפים נחותים תוצרת סין.

כקבוצה חשוב לנו לעמוד מאחורי המוצרים שבחרנו, ההסתמכות על יצרני חלפים אירופיים אינה משאירה לנו מקום לכשלים וטעויות ומאפשרת לנו לסמוך על המוצרים שאנחנו מייבאים כל זאת בזמן שיבואני חלקי חילוף מייבאים חלפים נחותים מסין ומסתכנים בתקלות סדרתיות או בחלקי חילוף שגורמים נזק ישיר או עקיף. בעיסוק הזה יש הרבה מאוד ניסוי וטעייה שאינו מתאים לאופי הפעילות שלנו. הסבר פשוט קצר וקולע ללקוח שמגיע למוסך- אנחנו במוסך משתמשים בחלקי חילוף איכותיים תוצרת אירופה!

ועל ידי כך נגיע לבידול

להתראות בניוזלטר הבא שיעסוק בבחירת האסטרטגיה הנכונה למוסך...