

Al utilizar los servicios de Easy fiel nos confía ciertos datos importantes para ud, y entendemos que tenemos una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger su información y permitirle controlarla.

El objetivo de esta Política de Privacidad es informarle sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo puede actualizarlos, gestionarlos y eliminarlos.

Que tipo de datos que recogemos

Al crear una cuenta en Easy fiel ud nos brinda la siguiente información:

1. Cedula de ciudadanía o ID
2. Nombres y apellidos
3. Numero celular
4. Email (Puede incluirlo o no)
5. Geolocalización de las fotos enviadas

Por qué necesitamos tus datos

1. Para identificarlo dentro de nuestra base de usuarios.
2. Para identificar las transacciones que nos envía y poder informarle respecto al cumplimiento de estas.
3. Para poder informarle respecto al cumplimiento de parámetros de cada plan afiliado.
4. Para procesar cualquier premio al que sea acreedor.
5. Para mostrarle el histórico de premios redimidos.
6. Para contactarlo en caso de ser necesario.
7. Utilizamos la información para personalizar, mantener y mejorar nuestros servicios.

Como puede actualizarlos

Gestione su información de contacto, como el nombre, la dirección de correo electrónico y el número de teléfono directamente desde la aplicación en la opción mi perfil.

Para eliminar tu información, puedes:

1. Llamar a la línea de atención de Easy fiel en el siguiente link:

<https://easylm.com.co/contacto-easyfiel-1>

2. Auto eliminar tu cuenta directamente desde el APP, usando este instructivo:

<https://easylm.com.co/date-de-baja-en-easy-fiel>

Nos esforzamos al máximo por proteger a Easy Fiel y a nuestros usuarios de cualquier alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que conservamos o del acceso no autorizado a esta información, por ello:

1. Utilizamos cifrado con el objetivo de mantener la privacidad de los datos de los usuarios mientras están en tránsito.
2. Contamos con diferentes funciones de seguridad, como la verificación en dos pasos, para ayudarle a proteger su cuenta.
3. Restringimos el acceso a la información personal para que solo puedan acceder a ella aquellos empleados, contratistas y agentes de Easy Fiel que necesitan dicha información para procesarla. Todos los que tengan acceso a esta información están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si no las cumplen.

Transferencias de datos

Contamos con proveedores que tienen servidores en todo el mundo, por lo que su información puede ser tratada en servidores que se encuentran fuera de su país de residencia. Las normativas de protección de datos varían en función del país, por lo que algunas ofrecen más protección que otras. Independientemente de dónde se trate su información, implementamos las mismas medidas de protección que se describen en esta política.

No compartimos información que lo identifique personalmente (como su nombre, dirección de correo electrónico, etc.) con anunciantes.

Compartimos su información con terceros solo en los siguientes casos:

1. Para el pago de incentivos: Es necesario que tu información sea compartida para poder efectuar la transmisión de premios con proveedores como: Efecty, Nequi, Daviplata o cualquier otro medio de pago disponible a futuro.
2. Servicio de soporte: El servicio de soporte Whats APP, Llamadas IN, llamadas out se hace mediante el uso de una plataforma con un partner de servicio tecnológico, por tanto su información esta disponible en la misma para que nuestros agentes puedan darle el servicio requerido.

Tenemos acuerdo de confidencialidad con nuestros proveedores y los mismos tienen una gran trayectoria de servicio en el mercado colombiano con políticas de seguridad alineadas con la norma ISO 27001.

Requisitos locales

Proporcionamos los controles y recursos descritos en esta política para que, si alguna ley local de protección de datos se aplica al tratamiento de tu información, puedas ejercer tu derecho a:

1. Acceder a su información personal, actualizarla, rectificarla y suprimirla
2. Obtener una prueba de la autorización concedida para el tratamiento de tu información personal o revocar dicha autorización
3. Recibir una explicación sobre los usos que se dan a su información personal

Utilizamos datos para hacer analíticas y mediciones con el objetivo de comprender cómo se utilizan nuestros servicios. Por ejemplo, analizamos datos del uso de la aplicación para optimizar el diseño de los productos.

Utilizamos la información que recogemos, como tu dirección de correo electrónico, para interactuar directamente con los usuarios. Por ejemplo, podemos enviarte una notificación si detectamos alguna actividad sospechosa. También podemos informarte sobre próximos cambios o mejoras en nuestros servicios.

Los datos de ubicación que recogemos tienen como fin garantizar que las fotos enviadas pertenecen a su comercio y así evitar cualquier actividad fraudulenta de cualquier clase dentro de los planes.

Los responsables del cumplimiento de esta política son:

JHON MARCELINO ANAYA FONSECA	REPRESENTANTE LEGAL	anaya.j@easyim.com.co
JOHN ALEXANDER ARENAS CASTILLO	GERENTE GENERAL	arenas.ja@easyim.com.co

Vigencia.

El presente Manual rige a partir de su fecha de emisión.

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN	APROBADO
0	11/03/2024	Emisión de documento	John Arenas
1			

APROBACION



ELABORO		APOYO Y REVISO		APROBO	
ALEJANDRA BLANDON		<i>Jhon Anaya</i>		<i>John Arenas</i>	
FECHA	01/03/2024	FECHA	07/03/2024	FECHA	11/03/2024