

## CATALOGO DE TRAMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIOS PARA REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
<b><u>CONTRATACIÓN</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación vigente.(- INE, Pasaporte, licenciade conducir vigente).</li> <li>2. Comprobante de domicilio.</li> <li>3. Firma de contrato</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Via llamada telefonica.</li> <li>2. Mensaje wathsap.</li> <li>3. Portal <a href="http://www.red-ti.com">www.red-ti.com</a>.</li> </ol>	GRATUITO	1 A 24 HORAS
<b><u>SOPORTE</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ser cliente activo de RED-TI.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamada telefonica.</li> <li>2. Chat.</li> <li>3. Acceso remoto.</li> <li>4. Presencial.</li> </ol>	GRATUITO	DE 1 A 8 HORAS
<b><u>CANCELACIÓN</u></b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)</li> <li>2. Copia del contrato.</li> <li>3. Última factura del pago.</li> <li>4. Entregar equipos en funcionamiento.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamada telefonica.</li> <li>2. Presencial.</li> </ol>	GRATUITO	1 A 24 HORAS