



With the Accent on Service





Sede Central: Santa Ana, San José



Uruca: (UIT) Uruca, San José.
(Nuestro taller y despacho de las unidades de transporte).



Sede Regional: Liberia, Guanacaste
(Venta de tours diarios)



51

años de experiencia
en la gestión de turismo



Colaboradores:
202 personas (2021)



6 Canales de Ventas:
Grupos, Corporativos, Incentivos,
FITS, Cruceros y Ventas locales



125 770



Guías



Tour operadores



Transporte



Parques Nacional



Hotelería



Nuestra Estrategia



Tema		Importancia Empresa	Importancia Partes Interesadas	Nota General
EC-1	Sostenibilidad Financiera	92%	98%	95%
EC-8	Ética y Transparencia	90%	98%	94%
EC-2	Seguridad y Salud en el Destino	90%	87%	88%
S-1	ESCNNA y Trata de personas	84%	87%	86%
EC-5	Gestión de Clientes	80%	86%	83%
EC-4	Gestión de Calidad	88%	75%	82%
EC-6	Gestión Sostenible de Proveedores	90%	90%	81%
EC-7	Gestión de Crisis	82%	77%	80%
A-1	Protección de la Biodiversidad y Ecosistemas	67%	87%	77%
S-2	Desarrollo Personal y Profesional de Colaboradores	76%	75%	76%
S-8	Salud Ocupacional	76%	70%	73%
S-4	Productividad del Talento	59%	87%	73%
S-5	Retención del Personal	59%	85%	72%
EC-3	Innovación	57%	82%	69%
A-3	Gestión de Residuos Líquidos y Sólidos	73%	64%	68%
EC-9	Rendición de Cuentas PI	59%	73%	66%
S-3	Motivación del Personal	59%	73%	66%
S-6	Relacionamiento con la Comunidad	55%	73%	64%
A-4	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	69%	56%	62%
S-7	Protección del Patrimonio Cultural	67%	57%	62%
S-9	Oportunidad de Empleo y Oferta de Turismo para personas	55%	66%	61%
A-2	Uso Eficiente de los Recursos	51%	70%	60%
A-5	Sensibilización de los Recursos	16%	76%	46%
S-10	Equidad y Empoderamiento Mujeres	12%	70%	40%



Nuestra Gobernanza de Reportaje

ENERO

Calendarización
- Reunión de
apertura

Entrega de
indicadores
inicio
redacción
reporte

MAYO-JUNIO

Lanzamiento
por parte
Interesada
relevante

SETIEMBRE

Período de 3 meses
Recolección de
Información

FEBRERO -ABRIL

Revisión texto
Traducción y
diagramación

JULIO-AGOSTO



With the Accent on Service



RETOS



With the Accent on Service

Jeldryn Vargas Rodríguez

Jeldryn.vargas@swisstravelcr.com

Swiss Travel

www.swisstravelcr.com

