

|                |  |          |            |
|----------------|--|----------|------------|
| RUBE MOTOS SAS | POLITICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES | Código:  | M-1        |
|                |  | Versión: | 3          |
|                |  | Fecha:   | 23-06-2017 |
|                |  | Ciudad:  | Medellín   |
|                |  | Página:  | 1 de 5     |

Por medio de este documento la sociedad **RUBE MOTOS S.A.S** Informa al público sobre sus políticas y procedimientos para el tratamiento de datos personales en atención a lo dispuesto por las leyes colombianas en la materia y por su calidad de responsable del tratamiento.

### 1. Sobre RUBE MOTOS S.A.S

**RUBE MOTOS S.A.S.** como responsable por el tratamiento de los datos personales informa que está constituida como sociedad comercial colombiana, con domicilio principal en la ciudad de Medellín (Antioquia), teniendo sus oficinas principales con los siguientes medios de contacto:

1.1. Correo electrónico: [cumplimiento@agroyamahaymotofacil.com](mailto:cumplimiento@agroyamahaymotofacil.com)

1.2. Dirección de correo postal: CALLE 42b No 63c -72 Barrio conquistadores Medellín – Antioquia

1.3. Teléfono: 2658651

**RUBE MOTOS S.A.S.** es una compañía cuyo objeto social principal consiste en realizar cualquier actividad lícita tanto en Colombia como en el exterior, tendrá las actividades de intermediación, representación, agenciamiento, distribución, promoción y financiación de mercancías de terceros, especialmente vehículos automotores, motores fuera de borda, repuestos o partes de los mismos, servicio técnico de mantenimiento, prestación de servicio de financiamiento relacionadas con las anteriores, incluyendo factoring, comisión, mutuo, descuentos, compra para la reventa, servir de avalista de sus clientes ante entidades financieras entre otros.

### 2. Sobre el tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán objeto de tratamiento para las actividades relacionadas con el objeto social y el giro del negocio de **RUBE MOTOS S.A.S**, que realizará acciones de recolección, almacenamiento, uso, análisis, circulación y supresión, según lo requiera su actividad comercial y conforme a la autorización del titular.

La finalidad del tratamiento de los datos personales consiste en lograr un adecuado conocimiento de las diferentes personas relacionadas con la compañía y para desarrollar su objeto de manera correcta, eficiente y eficaz, considerando la relevancia de la información comercial para la actividad empresarial de **RUBE MOTOS S.A.S**

En consecuencia, **RUBE MOTOS S.A.S**, realizará el tratamiento con la finalidad mencionada, pudiendo realizar, entre otras actividades, las siguientes:

#### Fines comerciales o de negocio:

- Contar con información de los clientes, proveedores, usuarios y públicos relacionados con la empresa que permitan su cabal conocimiento para el eficiente, eficaz y productivo desarrollo de la actividad de **RUBE MOTOS S.A.S**
- Mantener una comunicación eficiente y efectiva con los diferentes titulares de los datos para todos los fines de la empresa.
- Contactar a los titulares de los datos para darles a conocer y promover entre ellos la vinculación con los productos y servicios que ofrezca la empresa, según la calidad que corresponda a cada uno;
- Informar sobre los cambios y avances en el portafolio de servicios, así como para solicitar información sobre la percepción o evaluación del mismo a los titulares de los datos.

- Dirigir ofertas, promociones, invitaciones u oportunidades de negocio a los consumidores u otros titulares de datos vinculados con **RUBE MOTOS S.A.S**, que tengan relación de complementariedad con su perfil o con transacciones previamente realizadas, sea que tales ofertas, promociones, invitaciones u oportunidades de negocio sean directamente de productos o servicios de **RUBE MOTOS S.A.S** o sea que correspondan a productos o servicios de clientes, aliados o canales de ésta organización.
- Realizar estudios, análisis, verificaciones o evaluaciones de cualquier tipo relacionadas con los hábitos, decisiones o tendencias de consumo individual o colectivo.

#### **Fines legales y administrativos**

- Tratamiento de datos cumplimiento de normas jurídica y técnicas relacionadas con la actividad de **RUBE MOTOS S.A.S** como mantenimiento de archivo, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, información a autoridades de cualquier tipo, entre otras.
- Reporte a centrales de riesgo, agencias de información comercial u operadores de bancos de datos de cualquier tipo de las conductas del titular en el cumplimiento de sus obligaciones con **RUBE MOTOS S.A.S**, así como de la situación de las relaciones vigentes, tanto para efectos negativos como positivos.
- Transferir, transmitir o entregar información y documentos soporte a terceras personas vinculadas con **RUBE MOTOS S.A.S** para que realicen actividades relacionadas con el cumplimiento de los contratos vigentes entre las partes, como podría ser , notificación de campañas de descuento, lanzamiento de productos , la actualización de datos, o cualquiera otra que surja de las relaciones contractuales que existan con el titular de los datos.

En general para realizar cualquier conducta que demande de los datos personales del titular y que sea útil o necesaria para cumplir o exigir el cumplimiento de obligaciones a favor o a cargo del titular de la información, sea que se trate de cliente, proveedor, empleado o cualquier otro tipo de sujeto relacionado con **RUBE MOTOS S.A.S** Los datos personales podrán ser transferidos o transmitidos a terceras personas, solo para las finalidades descritas anteriormente, y con pleno cumplimiento de las normas vigentes en la materia.

#### **3. Calidad de la información y principios**

**RUBE MOTOS S.A.S** asume un deber de mantener la calidad de la información objeto de tratamiento haciendo lo posible para que sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Para este efecto se fundará en los datos que entrega y autoriza el titular, de quien se espera un actuar diligente, honesto y cuidadoso al momento de otorgar sus datos y en la gestión de revisión y actualización, para lo cual **RUBE MOTOS S.A.S** honrará los principios de acceso y transparencia conforme a los procedimientos.

El titular tendrá facultades para conocer y actualizar la información personal que repose en las bases de datos, siendo sugerencia de **RUBE MOTOS S.A.S** que lo haga para garantizar la calidad en la información, para lo cual se remitirá periódicamente comunicados con recordatorios para que realice esa acción.

Los datos permanecerán en la base de datos por un tiempo razonable y legítimo, que será aquel durante el cual exista una relación contractual o legal entre las partes y por tres (3) años adicionales. En caso de que no exista relación contractual o legal entre con el titular, pero éste hubiera autorizado el tratamiento de sus datos personales, éstos podrán ser tratados por un término máximo de tres (3) años contados desde la última autorización o actualización de datos.

**RUBE MOTOS S.A.S** acoge y acogerá los mandatos de la Constitución Nacional, de la ley 1266 de 2008, 1581 de 2012 y demás que las adicionen, reglamenten, modifiquen o afecten en cualquier

forma, entendiéndose que todos sus mandatos se integran armónicamente a este manual de políticas de tratamiento de datos personales.

#### **4. Derechos del Titular de los Datos**

De conformidad con la normatividad colombiana se reconocen los siguientes derechos de los titulares de datos personales objeto de tratamiento por **RUBE MOTOS S.A.S.**, sin perjuicio de cualquier otra facultad que se reconozca en el ordenamiento jurídico y que **RUBE MOTOS S.A.S** estará dispuesta a cumplir siempre que le sea jurídicamente exigible:

- a) Conocer, actualizar y rectificar los datos personales que estuvieran bajo tratamiento como responsable, en caso de encontrarse situaciones de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado, requiriendo de autorización;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; En cualquier caso, se tendrá en cuenta lo dispuesto en el artículo 9 del decreto 1377 de 2013, y especialmente que no procederá la solicitud de supresión ni la revocatoria de autorización cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos del responsable o del encargado respectivo.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, conforme a los procedimientos que constan en este documento y a los términos de ley.

#### **5. Seguridad**

**RUBE MOTOS S.A.S** realizará la guarda de los datos personales almacenados, asumiendo las medidas físicas, tecnológicas y humanas que sean razonables para el efecto, en consideración a la naturaleza de los datos y a los estándares normalmente aceptables para este fin. Para este efecto se autoriza a **RUBE MOTOS S.A.S** a contratar con terceros la guarda de la base de datos o de los soportes de los mismos, garantizando que esos terceros respetarán los derechos de los titulares y obrarán como encargados de **RUBE MOTOS S.A.S**

#### **6. Área Responsable**

**RUBE MOTOS S.A.S.** informa que para el cumplimiento de estas políticas y de la regulación de datos personales cuenta con un área de cumplimiento normativo que es la encargada de gestionar cualquier petición, consulta, reclamación o queja de los titulares, y cuyos datos de contacto son los siguientes:

6.1. Correo electrónico: cumplimiento@@agroyamahaymotofacil.com

6.2. Dirección de correo postal: calle 42B No 63c-72 Barrio Conquistadores. Medellín - Antioquia.

6.3. Teléfono: 2658651

Esta área funciona de lunes miércoles de 8 am a 12 pm y de 2:00 pm a 5.30 Pm , jueves a viernes de 8 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5.30 Pm y los días sábados de 8 am a 2:00 pm es decir, en los mismos horarios de operación de la empresa **RUBE MOTOS S.A.S**

## **7. Procedimientos**

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir información y revocar autorización mediante la presentación de consultas, peticiones, reclamaciones o quejas, que serán atendidas y tramitadas por **RUBE MOTOS S.A.S** con estricto cumplimiento de las normas vigentes en la materia, definiendo para ello los siguientes procedimientos mínimos que garanticen la seguridad en la gestión y la adecuada atención de los interesados:

### **7.1. Alcance**

El procedimiento que se describe a continuación hace referencia a la atención de consultas, peticiones, quejas o reclamos relacionados exclusivamente con datos personales de titulares de información recabada por **RUBE MOTOS S.A.S.**, sin que se extienda a otros ámbitos comerciales, jurídicos o de cualquier tipo, los cuales deberán tramitarse por las vías correspondientes.

### **7.2. Legitimación y soportes:**

Solo se entenderá legitimado para realizar alguno de los procedimientos relacionados con los daos personales, aquella persona que legalmente sea titular de los mismos o alguna de las personas que legalmente puedan obrar en su nombre conforme a la normatividad vigente, debiendo en todo caso acreditarse la calidad con los documentos y soportes que jurídicamente sirvan para el efecto. **RUBE MOTOS S.A.S** no estará obligada a atender procedimientos iniciados por personas no legitimadas o que no acrediten tal condición conforme a derecho.

### **7.3. Recepción:**

El área a la cual deberán dirigir el reclamo es la de cumplimiento normativo que ha sido identificada en este manual, y en caso de remitirla a otra dependencia de **RUBE MOTOS S.A.S.** ésta la enviará ante aquella.

Es fundamental que la consulte, petición, queja o reclamo identifique al titular, el asunto de interés y lo que solicita de manera concreta y completa, así como los soportes en que se funda, para lo cual **RUBE MOTOS S.A.S** ha diseñado unos formatos como medio de facilitación de esta gestión en beneficio de los titulares. En caso de que el titular decida no usar los formatos propuestos, su petición será atendida, siempre bajo la condición de la debida identificación de los extremos mencionados.

### **7.4. Término**

Para la atención de las consultas, peticiones, quejas o reclamos de que trata este documento, se realizará con base en los datos, autorizaciones y soportes con que cuente **RUBE MOTOS S.A.S**, y con base en los soportes que allegue el titular al momento de hacer la petición. El término para resolver la consulta, petición, queja o reclamo será de diez (10) días hábiles contados desde la recepción completa de los documentos que la soporten y legitimen. Si hicieran falta de documentos se hará saber al peticionario, para que presente nuevamente y de manera completa la petición de su interés.

### **7.5. Respuesta**

En todo caso, **RUBE MOTOS S.A.S** , dará trámite a las consultas, peticiones, quejas o reclamos que se presente, sea para acceder a las mismas o para emitir información negativa, fundamentando en cada caso su decisión con pleno respeto de las normas

jurídicas vigentes y de los derechos de los titulares que podrán acudir a las instancias competentes en caso de no estar de acuerdo con la respuesta.

- g) El anterior es un procedimiento básico diseñado por la organización como base de sus políticas, que deberá interpretarse, complementarse, armonizarse e integrarse con la legislación vigente en esta materia en caso de existir cualquier insuficiencia, contradicción o vacío en su contenido, de lo cual se dará noticia al titular una vez presente la correspondiente consulta, petición, reclamo o queja.

**8. Fecha de entrada en vigencia**

El presente manual de políticas y procedimientos para la gestión de datos personales en la organización **RUBE MOTOS S.A.S.** constituye una actualización del anterior, y está vigente a partir del primero de abril de 2017

**PUBLIQUESE**

**RODRIGO LOPEZ LOPEZ**

Representante legal **RUBE MOTOS SAS**