

**SISTEMA DE INFORMACIÓN
Y ATENCIÓN AL USUARIO**

SIAU



En Salud Darién IPS SA contamos con atención de la oficina SIAU de 06:00 am a 02:00 pm de lunes a sábados.



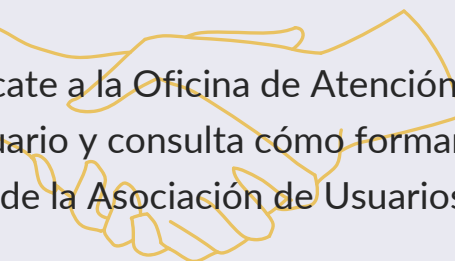
Desde la **Coordinación de Admisiones y Oficina SIAU** trabajamos en la mejora de nuestra atención día a día.



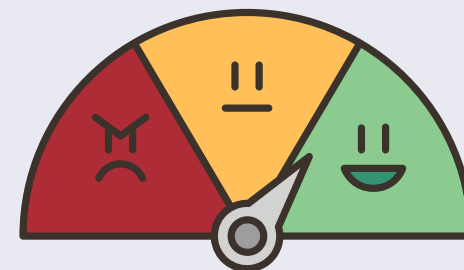
Te invitamos a que te reúnas y participes en espacios públicos

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Acércate a la Oficina de Atención al Usuario y consulta cómo formar parte de la Asociación de Usuarios



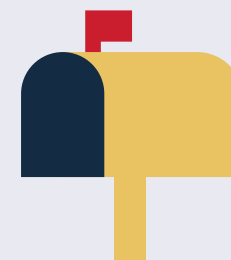
¿Te encuentras satisfecho con la atención recibida?



Para nosotros es importante escucharte

BUZÓN DE SUGERENCIAS

Presenta tus Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias o Felicitaciones a través de los diferentes Buzones de Sugerencias ubicado en cada una de nuestras sedes.



Contribuyamos juntos al mejoramiento continuo en la calidad de la prestación de nuestros servicios.

SOBRE EL SIAU

Nuestra Misión

Garantizar la calidad en la prestación de los servicios como medio de expresión de las necesidades de los usuarios, brindando una atención de forma personalizada, garantizando una canalización y resolución oportuna de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.

Nuestra Visión

Aportar en el posicionamiento de Salud Darién como la mejor IPS en Urabá, caracterizándonos por el trato personalizado y humanizado que constituye el pilar fundamental de nuestra misión.

Canales de Comunicación

Salud Darién IPS SA - Apartadó
Calle 100 N°94ª - 30 - Barrio Chinita
Correo: siau@saluddarién.com
PBX: (604) 8156010 EXT 153



DEBERES

- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
- Cumplir las normas y actuar de buena fe, frente al sistema de salud.
- Brindar la información requerida para la atención médica.
- Hacer uso racional de los recursos, las instalaciones y de los servicios ofrecidos por Salud Darién.
- Cumplir con las normas de Salud Darién.
- Asistir puntualmente a los servicios programados, así como cancelar el servicio en un lapso de tiempo de por lo menos 2 horas antes de la cita.
- Cancelar los pagos correspondientes a cuota moderado y copago dentro de los tiempos indicados.
- Brindar un trato digno y respetuoso a todo el personal de la IPS.
- Participar dentro de los espacios y hacer uso de las herramientas abiertas por parte de Salud Darién como Buzón de sugerencias, Asociación de Usuarios, Oficina SIAU y PQRSDF para su escucha oportuna.

DERECHOS

- A acceder de forma integral a los servicios de promoción y mantenimiento de la salud.
- A acceder a los servicios de salud que permitan la detección temprana y tratamiento de enfermedades y patologías crónicas.
- A escoger libremente al profesional de la salud dentro de la Red de Servicios de nuestra IPS.
- A ser atendido en condiciones íntegras de limpieza, seguridad y privacidad.
- A recibir un trato digno, cordial e inclusivo.
- A recibir toda la información necesaria para tener acceso de calidad a los servicios de salud.
- A conocer la red de instituciones a través de la cual recibirán los servicios de salud.
- A ser escuchado y obtener respuestas claras y oportunas.
- A la confidencialidad y privacidad de la información.
- A reunirse y participar de forma voluntaria en Asociaciones de Usuarios.

