

## POLITICA DE CALIDAD

SALUD DARIEN IPS S.A., garantiza la calidad total en la prestación de los servicios de salud mediante la evaluación, seguimiento y control del cumplimiento de los estándares definidos según política institucional y marco legal vigente.

Esta Política de Calidad corresponde al resultado de la revisión de los requisitos dictados por las normas, las expectativas de los usuarios y la reglamentación definida por la IPS, cuyos principios son:

1. **Liderazgo:**

La calidad es una estrategia que dirige y coordina acciones bajo la orientación del director de calidad con el objetivo de alcanzar la eficiencia de la IPS.

2. **Orientación centrada en el cliente:**

Implica la orientación de la prestación de los servicios de salud de SALUD DARIEN IPS S.A., **hacia** la satisfacción del usuario.

3. **Responsabilidad compartida:**

La participación involucra a todos los empleados de la IPS para garantizar la calidad.

4. **Aplicación del mejoramiento continuo:**

La estrategia de identificación, análisis y gestión de procesos a mejorar son aplicados de manera sistemática.

5. **Gestión por procesos:**

**Cada** procedimiento se monitorea con datos, indicadores y trabajo en equipo.

## POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

SALUD DARIEN IPS S.A., se compromete a diseñar estrategias que involucren aspectos científicos, técnicos y humanos, donde el reporte y la gestión de los eventos adversos sea una herramienta para el mejoramiento continuo.

Se realizarán análisis a partir de la identificación y estudio de las causas y la secuencia de sucesos de diversos tipos que produjeron el incidente o el evento adverso para luego ejecutar el respectivo plan de mejoramiento y en consecuencia hacer los procesos institucionales más seguros, involucrar a los pacientes y sus familiares en los procesos e incentivar prácticas que mejoren la actuación de los profesionales enmarcado en la Guía de Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención en Salud y demás normatividad relacionada.

La seguridad de los pacientes se constituye en una prioridad en la gestión de calidad de SALUD DARIEN IPS S.A.

## COMPROMISO

SALUD DARIEN IPS S.A., se compromete a implementar y mantener el Programa de Seguridad del Paciente para identificar y reducir los riesgos que se generen durante la atención del usuario, brindando un entorno seguro, desarrollando una cultura de seguridad lo que se verá reflejado no solo en la satisfacción de los usuarios sino también en la disminución de la morbi-mortalidad derivada de la ocurrencia de eventos adversos.