

AVISO DE PRIVACIDAD En3D, laboratorio de diseño, impresión y escaneo tridimensionales.

Este Aviso de Privacidad tiene por objeto proporcionarle una visión clara de cómo usamos los datos personales que el titular de datos personales (en adelante “Usted”) nos proporciona, nuestros esfuerzos por protegerlos, las opciones que tiene para controlar sus datos personales y proteger su privacidad.

Asimismo, describe qué tipo de datos personales recopilamos sobre usted cuando visita nuestro sitio web (<http://www.en3d.mx>). Utilizamos los datos personales que comparte con nosotros, para hacer que tanto nuestros productos y servicios como su experiencia sean cada vez mejores.

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo, la “Ley de Datos”), así como de conformidad con los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, se informa lo siguiente:

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

El responsable del tratamiento de sus datos personales, en este caso es En3D, en3d, y/o Daniel Bonifaz Calvo Ibarrola (en lo sucesivo “En3D o en3d”). Para todo lo relativo a este aviso de privacidad, favor de contactarnos al correo electrónico contacto@en3d.mx, o al teléfono 5567097230, o bien al domicilio de En3D, que se encuentra en Avenida prolongación el Jacal, 1028, local 3, colonia Puerta Real, municipio de Corregidora, Querétaro, C.P. 76910, México.

La información de contacto proporcionada anteriormente es de uso exclusivo para el tratamiento de datos.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN TRATADOS POR EL RESPONSABLE:

A. Datos personales obtenidos directamente de Usted. La información que recopilamos acerca de Usted serán datos personales que nos ha proporcionado directamente, por ejemplo, a través de nuestro sitio web, en el laboratorio de impresión 3D, etc. Los datos personales tratados son los que a continuación se indican:

1. Datos personales • Nombre, domicilio, correo electrónico, RFC (en caso de requerir factura). • Número telefónico, fijo o celular. • Información postal (en caso de envíos).

2. Datos financieros • Información de pago (Número de tarjeta, su nombre, fecha de vencimiento y código de seguridad). • Dirección de facturación.

3. Datos personales obtenidos de otras fuentes: Otras fuentes de las que podemos obtener su información personal descrita en el apartado que antecede, incluyen: • Nuestros sistemas de punto de venta. • Mediante transferencia electrónica de dinero.

4. Datos personales de redes sociales: Si decide crear una cuenta en En3D a través de su cuenta de una red social (como Facebook, Twitter, Instagram, entre otras), sus credenciales de inicio de sesión se importarán a través de su cuenta de la red social. Tenga en cuenta

que cuando use esta opción de “inicio de sesión a través de una red social”, utilizaremos los siguientes datos personales: su Perfil de la red social que corresponda, lo cual implica que muchas veces En3D también recibe ciertos datos personales (que Usted ha aceptado tener accesible en su perfil público) a través de la red social, como: su nombre, edad, ubicación, preferencias, ocupación, y otra información del perfil público, como sus fotografías, su lista de amigos en la red social o sus gustos. Cabe señalar que, En3D no solicita esta información, pero es proporcionada por la red social a través del uso de la opción de inicio de sesión, si tiene un perfil público, de acuerdo con los términos de uso de la red social, En3D no usará dicha información sin su consentimiento. La red social correspondiente no compartirá esta información con En3D si usted tiene un perfil privado, aun así no nos responsabilizamos por el uso que la red social de a su información, ya sea esto el compartir, vender, y/o problemas de seguridad.

5. Datos personales que recopilamos de manera automática: También recopilaremos información personal acerca de Usted cuando interactúe con nuestro sitio web, de la siguiente manera: Sitio web: recopilaremos información sobre los sitios web de En3D que visita y su forma de utilizarlos. Al visitar nuestro sitio web, se enviarán datos de su navegador a los servidores donde se encuentra alojado <http://www.en3d.mx>.

De esta manera pudiera recopilarse información personal como: • Dirección IP. • La fecha y hora de la visita y el tiempo que ha permanecido en nuestro sitio web. • La URL de referencia (el sitio desde el que ha llegado el visitante). • Las páginas visitadas en nuestro sitio web. • Información acerca del dispositivo y el navegador (como, por ejemplo, tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.). • Cookies y dispositivos similares: Los servidores de alojamiento del sitio de En3D pueden utilizar diversas tecnologías para recoger y almacenar información cuando visita nuestro sitio web y esto incluirá el envío de una o más cookies u otros dispositivos similares en el dispositivo.

• Información de ubicación: Esto pudiera darse en el momento en el que Usted utilice un servicio habilitado para la localización (por ejemplo, para indicar hacia qué parte del país será enviada una pieza impresa).

También existen disponibles diversas tecnologías para detectar la ubicación, como por ejemplo los datos del sensor de su dispositivo, que pueden, por ejemplo, proporcionar información sobre los puntos de acceso Wi-Fi, los puntos de comunicación de campo cercano (“NFC”) y las torres de telefonía de la red móvil. En general, se puede desactivar el envío de su ubicación a través de los ajustes de su dispositivo, lo cual En3D aconseja ampliamente.

III. FINES CON LOS QUE UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES:

Los datos personales que recopila En3D cuando se registra por primera vez se utilizarán para fines de identificación y autenticación en todos los servicios, por lo que puede utilizar los mismos datos de cuenta para iniciar sesión desde cualquier lugar del mundo y dispositivo.

Utilizamos y analizamos esta información personal para los demás fines que se detallan a continuación:

A. Fines necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre En3D y Usted. • Contratar con En3D la compraventa de mercancía ofrecida vía Internet y a través de aplicaciones (cuando estén disponibles):

- Poder brindarle los servicios contratados de manera eficiente y con la calidad debida.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas previamente con nuestros clientes.
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de mercancía, incluyendo el procesamiento, la información, la entrega y el estado de su pedido.
- Atención de servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la información de su pedido, historial de contacto y procesar sus solicitudes.
- Establecimiento de relaciones a través de proveedores de servicios, mismas que pueden ser plataformas tecnológicas, o telefónicas (call centers).
- Realizar investigaciones a los proveedores de En3D, para verificar el uso de los datos proporcionados.
- Fines de identificación, para efectos de crear un registro único que permite a los sistemas de En3D identificarle en cualquier parte del mundo, así como crear un perfil para Usted con la información necesaria para ofrecerle nuestros productos y servicios.
- Llevar a cabo el uso, registro y explotación de la aplicación móvil de En3D, cuando esté disponible.
- Prestarle los servicios que Usted espera al usar la aplicación.
- Llevar a cabo controles para evaluar que su tarjeta de crédito o débito no sea catalogada como fraudulenta y así evitar la posibilidad de fraude.
- Analizar su forma de interactuar con En3D marca a través de diversos canales, incluyendo el sitio web, aplicación (cuando esté disponible), redes sociales y mensajes de mercadeo.
- Dar cumplimiento a obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender a sus requerimientos.

B. Fines no necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre En3D y Usted:

- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con lo contratado anteriormente, compromisos y ofertas de En3D, así como información sobre productos y servicios que Usted nos haya solicitado tales como promociones, afiliaciones a las comunidades de En3D, eventos y nuestras aplicaciones.
- Informar sobre el cambio en nuestros servicios.
- Evaluar la calidad del servicio y llevar a cabo la mejora de nuestros productos y servicios a través de la creación de un perfil sobre Usted con el fin de entender cómo utiliza nuestros productos y servicios para efectos de brindarle productos y servicios personalizados.
- Fines estadísticos y de rendimiento analítico financiero de las ventas y cadena de suministro para efectos de determinar si En3D se encuentra haciendo las cosas bien.
- Fines mercadotécnicos (mercadeo, reorientación y anuncios), publicitarios o de prospección comercial con otras organizaciones ajenas a En3D, a través de los diversos canales que tiene implementado el responsable (correo electrónico, por teléfono o en redes sociales).

- Es importante que conozca que para nuestras actividades de mercadeo nuestros proveedores de servicios (tanto el de internet, como el de alojamiento del sitio), colocan una serie de etiquetas y cookies, con la intención de conocer su actividad en sitios web. De esa forma, nos ayudará a mostrar ofertas de nuestros productos que le puedan resultar más atractivas en los sitios web que visita, así como a realizar un análisis de resultados para poder mejorar nuestros anuncios.
- Invitar a promociones y concursos y comunidades de En3D.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo e investigaciones con las que combinamos información que tenemos a gran escala para efectos de conocer mejor a nuestros clientes, mejorar su experiencia, desarrollar nuevos productos y servicios, como también mejorar nuestra tecnología.
- Enriquecimiento de nuestros datos para efectos de brindarle mercadeo personalizado, cuando hayamos obtenido su información personal de diversas fuentes, ésta será combinada con el fin de enriquecer nuestra comprensión de sus

necesidades y preferencias en relación con nuestros productos. • Fines no necesarios relacionados con mercadeo.

Nos preocuparemos de que nuestras comunicaciones publicitarias contengan una manera fácil de optar por dejar de recibir mensajes, como, por ejemplo, un enlace a través del cual puede darse de baja.

Tenga en cuenta que, si decide dejar de recibir mensajes publicitarios seguiremos procesando sus datos personales, en particular para poder conocer sus intereses y preferencias, pero dejaremos de usar sus datos personales para enviarle mensajes de mercadeo.

También considere que algunas de nuestras aplicaciones móviles (cuando esté(n) disponible(s)), también podrían enviarle mensajes, incluyendo (si ha expresado su consentimiento) mensajes push, por ejemplo, sobre los nuevos productos o servicios. En este caso, la aplicación móvil en cuestión proporcionará avisos justo antes de que le enviemos las notificaciones push. Puede desactivar estos mensajes a través de los ajustes en el teléfono, tableta, computadora y/o en la aplicación, u optar por desinstalar la aplicación para dejar de recibir los mensajes.

IV. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES:

Habrán ocasiones en las que necesitemos transferir sus datos personales de manera limitada. En3D trata sus datos personales con esmero y de forma confidencial y no la compartimos con terceros que no sean los indicados a continuación:

A. Con proveedores de servicios: Compartimos información personal limitada que nos facilita al registrarse con su registro de En3D con nuestros proveedores de servicios en la nube para fines de identificación y autenticación, de manera que pueda iniciar sesión en su cuenta En3D de la manera rápida y sencilla que desea desde cualquier parte del mundo.

También compartiremos su información personal cuando sea necesario y solo para los fines descritos anteriormente con terceros que procesarán su información personal en nuestro nombre, como terceros que gestionen nuestro programa de promociones, servicio de atención al cliente, pago y gestión contra fraudes, así como con agencias de calificación crediticia (cuando sea el caso), y proveedores de plataformas analíticas.

Estos proveedores de servicios y otros terceros están obligados por las leyes vigentes a cumplir con estrictas reglas al procesar su información personal, incluyendo el uso de su información personal solo de acuerdo con las instrucciones de En3d y la Ley de Datos.

B. Con redes sociales Nuestro sitio web y nuestras aplicaciones (cuando estén disponibles), en ciertas circunstancias, le proporcionarán plugins de diversas redes sociales: Si decide interactuar con una red social, como Facebook o Twitter (por ejemplo, mediante el registro de una cuenta), su actividad en nuestro sitio web o a través de nuestras aplicaciones también estará disponible para dicha red social. Si está conectado en una de estas redes sociales durante su visita a uno de nuestros sitios web o aplicaciones, o si está interactuando con uno de los plugins, la red social podría añadir esta información a su respectivo perfil de acuerdo con su configuración de privacidad.

Si desea evitar este tipo de transferencia de datos, cierre la sesión de su cuenta de la red social antes de entrar en nuestro sitio web o aplicación(es) cuando estas estén disponibles, o cambie la configuración de privacidad de la aplicación, siempre que sea posible. Le

recomendamos leer las políticas de privacidad de las redes sociales para obtener información detallada acerca de la recopilación y transferencia de información personal, qué derechos tiene y cómo se pueden mantener ajustes de privacidad adecuados para sus necesidades.

C. Adicionalmente, compartimos datos de identificación para poder realizar actividades de mercadeo y publicidad señaladas en las finalidades del tratamiento de datos, utilizando redes sociales a efecto de que tenga una experiencia de usuario satisfactoria.

D. Otros casos en los que En3D transfiere su información: Podríamos fusionarnos con, o ser adquiridos por, otra empresa. En la medida que lo permita la ley y de conformidad con las condiciones de este Aviso de Privacidad, puede ser que compartamos la información que poseamos sobre proveedores y clientes con la entidad resultante.

Salvo las excepciones previstas anteriormente, así como las mencionadas en el artículo 37 de la Ley de Datos, nos comprometemos a no transferir datos personales a terceros ajenos a En3D sin su consentimiento.

V. USO DE COOKIES:

A. ¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador o dispositivo móvil cuando visita un sitio web y/o una aplicación móvil. En esta sección, utilizamos por comodidad “cookies” como término general para técnicas tales como cookies, cookies flash y balizas web. No ocupan demasiado espacio y se eliminarán automáticamente cuando caduquen.

Algunas de las cookies caducan al final de su sesión de Internet, mientras que otras se guardarán por un periodo limitado de tiempo.

B ¿Cuáles son los distintos tipos de cookies que utilizamos? Hay diferentes tipos de cookies con distintos usos. Algunas solo sirven para que pueda navegar y ver determinadas características. Otras nos darán una idea sobre su experiencia de navegación, como, por ejemplo, si tiene problemas para encontrar lo que busca, de manera que podamos mejorar y lograr que su próxima visita sea lo más agradable posible.

Las cookies más importantes son las cookies obligatorias. Son esenciales y le ayudan a navegar por la web y a utilizar las funciones básicas, tales como los complementos multimedia. Luego están las cookies de funcionalidad que le permiten guardar su bolsa de la compra, crear una lista de deseos y guardar sus datos de compra para agilizar el proceso de pago. Las cookies de rendimiento y análisis que utilizamos para mejorar nuestro sitio web. También nos gusta mostrarle ofertas relevantes. Para poder hacerlo, recopilamos datos de navegación, que pueden estar vinculados a un identificador único para permitirnos comprender cómo interactúa con las distintas plataformas de En3D. Las cookies de interacción se utilizan para interactuar con las redes sociales o para enviar comentarios. Las cookies de segmentación, las cookies de publicidad y las cookies de redes sociales registran sus preferencias con el fin de mostrar anuncios relevantes fuera del sitio de En3D.

Además, las cookies de redes sociales pueden utilizarse para el seguimiento de su actividad en plataformas de redes sociales.

C. ¿Por qué se utilizan las cookies? En3D utiliza cookies principalmente para asegurar que su visita a nuestra página web y/o aplicación móvil (cuando esté disponible), sea lo más agradable posible, así como para fines relacionados con la publicidad durante sus próximas visitas a otros sitios web.

D. ¿Qué ocurre si no se aceptan las cookies? Puede cambiar la configuración del navegador para eliminar o evitar el almacenamiento de ciertas cookies en su ordenador o dispositivo móvil sin su consentimiento expreso. La sección de “ayuda” de su navegador debería proporcionar información sobre cómo administrar la configuración de cookies.

E. ¿Dónde puedo obtener más información? Si tiene alguna duda respecto a nuestro uso de las cookies u otras tecnologías, favor de ponerse en contacto con la Persona de Contacto.

VI. ¿CÓMO PROTEGEMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Nos comprometemos a proteger su información personal y poner en práctica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas adecuadas para protegerla contra todo tratamiento no autorizado o ilegal y contra cualquier pérdida, destrucción o daño accidentales.

Los siguientes son ejemplos que ilustran de qué forma En3D mantiene su información personal durante el tiempo que sea necesario para un fin determinado:

- Podemos guardar su información personal recopilada al realizar una compra durante el tiempo que lo exijan las leyes fiscales aplicables.
- La información recopilada en relación con las promociones se conservará durante un mes como máximo tras la finalización de la promoción.

VII. INFORMACIÓN ACERCA DE MENORES DE EDAD:

Por norma general, no recopilamos Intencionadamente información personal de menores de 18 (dieciocho) años. El sitio web de En3D ni su aplicación (cuando esté disponible) están diseñados para solicitar información de ningún tipo a personas menores de 18 (dieciocho) años.

VIII. COOKIES E INFORMACIÓN UTILIZADA POR LAS REDES SOCIALES:

En3D (Daniel Bonifaz Calvo Ibarrola) no se responsabilizará por el uso indebido de los datos adquiridos mediante la navegación en la internet y/o uso de las aplicaciones móviles de las redes sociales que las empresas dueñas y/o responsables de dichas redes sociales puedan dar a su información, ni los datos que el cliente, probable cliente, usuario del sitio web de En3D y/o aplicación móvil y público en general compartan a dichas plataformas de redes sociales voluntariamente.

IX. COOKIES E INFORMACIÓN UTILIZADA POR GODADDY:

En3D (Daniel Bonifaz Calvo Ibarrola) no se responsabilizará por el uso indebido de los datos adquiridos mediante la navegación en la internet a través de los sitios alojados en los sistemas y redes de la empresa/compañía dueña y/o responsable de GoDaddy Operating Company, LLC, GoDaddy, GoDaddy.com, LLC, así tampoco por el uso de las aplicaciones

móviles de dicha empresa/compañía, ni por el uso que puedan dar a la información y/o datos que el cliente, probable cliente, usuario del sitio web de En3D y/o aplicación móvil y público en general compartan a empresa/compañía voluntariamente.

USUARIO DEL SITIO WEB, APLICACIÓN MÓVIL (cuando esté disponible), REDES SOCIALES DE EN3D, Y/O CLIENTE:

Reconozco que he leído y entiendo el alcance y significado del presente aviso a lo cual manifiesto mi consentimiento, así como de los mecanismos que la Ley de Datos, su Reglamento, los Lineamientos y el presente Aviso de Privacidad me confieren para el ejercicio de mis derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como de la limitación del uso, transferencia y divulgación de mis datos que pueda realizar En3D y/o Daniel Bonifaz Calvo Ibarrola.

Reconozco que al firmar el contrato de servicios de impresión y escaneo de En3D, he leído y entiendo este aviso de privacidad.

Mediante el uso del sitio web <https://www.en3d.mx> y aplicación (desde el momento de su disponibilidad), doy mi consentimiento para el tratamiento y transferencias, uso para las finalidades necesarias y no necesarias.