

Contrato clientes En3D:

A) En impresiones se otorga una prórroga de 20 minutos para conseguir la mejor configuración posible sin que se considere este tiempo en el cobro de la impresión, independientemente de que el(los) encargado(s) de la configuración sea En3D o el cliente (mientras no se utilice filamento en el proceso de configuración).

B) Las impresiones en material ABS y/o filamentos altamente sensibles al warping* deberán ser forzosamente a puerta cerrada para mantener la temperatura del laboratorio de impresión 3D lo más estable posible (pudiera llegar a requerirse utilizar calentador de ambiente), debido a ello generará costos extras, los cuales se definirán durante la cotización de la pieza al poseer los factores de tiempo, metros y gramos a invertir.

C) Los factores considerados para el cálculo del precio serán, sin excepción, tiempo, gramos y metros cúbicos. Podrían existir costos adicionales, por ejemplo en energía eléctrica, dependiendo de las características del objeto a imprimir.

D) Este contrato aplica también, aún sin firma, para los clientes que impriman en línea (cuando el servicio esté disponible).

E) Al firmar este contrato reconozco haber leído y estar de acuerdo con el Aviso de Privacidad de En3D, del cual reconozco estar en todo mi derecho de solicitar una copia impresa.

1) Si su impresión o escaneo no se logran, adecuadamente, usted podrá optar por pagar por minuto o paquete (en el caso de haber contratado alguno), lo que le resulte más económico, para liquidar el costo de lo que se haya impreso hasta el momento de la falla. Esto aplica para los siguientes puntos.

2) No nos responsabilizamos por impresiones fallidas debido a errores en los diseños y/o archivos. En3D no editará diseños de terceros.

3) Si es usted quien decide manipular los equipos (escáneres o/e impresoras) y, debido al mal manejo de los mismos, estos sufrieran daños, será usted el responsable de la reparación en el caso de existir alguna falla irreparable al momento en este laboratorio de impresión 3D; además de que deberá pagar por los minutos en los que se hayan utilizado los equipos (considerando los materiales utilizados), o por el paquete contratado, lo que le resulte más barato.

4) No podremos hacernos responsables, bajo ninguna circunstancia, de su impresión, si es que decidiera abandonar temporalmente el laboratorio de impresión 3D mientras se imprime el objeto (aunque nuestro objetivo será siempre la calidad en el trabajo).

5) Ya que cada impresora, escáner y software funcionan de manera diferente, el omitir las instrucciones de uso dadas por el personal, correspondientes para cada equipo o programa en particular, será bajo su propio riesgo y responsabilidad.

6) Si usted decide que, siendo consciente del cálculo del tiempo estimado de impresión indicado y de que el laboratorio de impresión 3D pudiera cerrar antes de que la impresión finalizara, dejará dicho trabajo en proceso y, a pesar de que pudiera existir la posibilidad de ser monitoreado (dependiendo de que este servicio esté, o no, habilitado), para recibirlo el día siguiente (o cuando se termine de imprimir), no nos haremos responsables de las fallas y/o problemas que pudieran existir mientras tanto**. Considerando, también, lo que se menciona en el punto 1.

7) Impresiones de más de 10 horas (o que finalicen después de que el laboratorio de impresión 3D cierre) deberán acceder a monitoreo en línea (cuando éste esté disponible).

8) Si usted no conoce muy bien las características de lo que desea imprimir y/o no tiene conocimiento sobre impresión en tercera dimensión, se le ofrecerán opciones para tratar que su modelo se imprima lo mejor posible (de acuerdo a lo que desee obtener); (siempre será usted el responsable de las decisiones de configuración de impresión) y, en base a esa elección, se realizarán los cálculos. Nota: Las opciones recomendadas siempre dependerán de la impresora que se le aconseje utilizar para el modelo a imprimir. Bajo ninguna circunstancia En3D y/o Daniel Bonifaz Calvo Ibarrola serán responsables de las impresiones fallidas.

*Warping significa en español "pandeo", y es así como se le llama al fenómeno de pandeo en las primeras capas de impresión, debido a las corrientes de aire y/o cambios significativos de temperatura.

**Aplica para todas las impresiones, independientemente del tiempo que tarden en imprimirse por completo.

Fecha: _____

Acepta:

Nombre y firma del cliente: _____