

# **AUTORIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CHOANOKE**

## **SOLICITUDES DE ADAPTACIONES RAZONABLES PARA PASAJEROS**

### **POLÍTICA DE MODIFICACIÓN/ACOMODACIÓN RAZONABLE**

El Departamento Federal de Transporte (DOT, por sus siglas en inglés) ha revisado recientemente las reglas de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973. Las reglas revisadas estipulan que las organizaciones de transporte público realicen modificaciones y adaptaciones razonables a las políticas, prácticas y procedimientos para evitar la discriminación y garantizar la accesibilidad a las personas con discapacidades.

Las personas con discapacidades pueden solicitar que la CPTA haga una adaptación razonable para que esa persona pueda utilizar plenamente los servicios de tránsito. Todas las solicitudes deben hacerse con anticipación completando y enviando un formulario de solicitud razonable/de adaptación a CPTA.

Consulte la información a continuación para obtener y presentar una solicitud.

La CPTA atenderá las solicitudes siempre que:

1. La naturaleza fundamental del servicio, programa o actividad no se altera, o
2. No cause una amenaza directa a la salud o seguridad de otros, o
3. No suponga una carga financiera y administrativa indebida, o
4. El solicitante no podría utilizar completamente el servicio proporcionado por CPTA sin la modificación.

Hay varias maneras de obtener y enviar un formulario de solicitud de Modificación/Adaptación Razonable:

1. Envíe una solicitud por fax al 252-539-2533
2. Enviar un correo electrónico a [dispatch1@choanokepta.org](mailto:dispatch1@choanokepta.org)
3. Llame al 252-539-2022 ext. 222
4. Envíe una solicitud por correo a:           Autoridad de Transporte Público de  
Choanoke

Apartado Postal 320  
Rich Square, NC 27869

**FORMULARIO DE SOLICITUD DE ADAPTACIONES RAZONABLES  
PARA PASAJEROS**

Nombre: \_\_\_\_\_  
*(Por favor, imprima)*

Fecha: \_\_\_\_\_ Teléfono #: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mailing  
Dirección: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Calle  
Dirección: \_\_\_\_\_

Descripción de las adaptaciones razonables necesarias:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Indique por qué no puede viajar sin esta adaptación:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Complete este formulario para solicitar una adaptación razonable de CPTA.  
Envíe el formulario completo a CPTA a través de:  
Fax: 252-539-2533  
Correo electrónico: [dispatch1@choanokepta.org](mailto:dispatch1@choanokepta.org) o  
Correo: CPTA, P. O. Box 320 Rich Square, NC 27869

## **AUTORIDAD DE TRANSPORTE PÚBLICO DE CHOANOKE**

### **FORMULARIO DE INVESTIGACIÓN/RESPUESTA DE SOLICITUD DE ADAPTACIONES RAZONABLES PARA PASAJEROS**

**¿Haría la modificación/acomodación?**

- 1. ¿Alterar la naturaleza fundamental del servicio de CPTA?    SÍ            NO**

**En caso afirmativo, explique cómo y/o por qué**

---

---

---

- 2. ¿Causar una amenaza directa a la salud o seguridad de otros?    SÍ    NO**

**En caso afirmativo, explique cómo y/o por qué**

---

---

---

- 3. ¿Causar una carga financiera o administrativa indebida a la CPTA?    SÍ    NO**

**En caso afirmativo, explique cómo y/o por qué**

---

---

---

- 4. ¿Podría el solicitante utilizar plenamente el servicio proporcionado por CPTA sin esta modificación?            SÍ    NO**

**En caso afirmativo, explique cómo y/o por qué**

---

---

---

**PLAN DE RESOLUCIÓN:**

---

---

---

---