

Allgemeine Rücknahmebedingungen (ARB)

Stand: 31.07.2019

1. Rückgabebestimmungen (Falschbestellung, Falschlieferung)

a) Die Rückgabe bei Fernabsatzverträgen muss innerhalb von 2 Wochen ab Wareneingab beim Kunden per Email oder auf dem Postweg schriftlich beantragt werden.

b) Die Rückgabe (Widerrufsrecht) ist ausgeschlossen, wenn es sich nicht um Fernabsatzverträge handelt, bei der Lieferung von Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten, die Aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Bei der Lieferung von Software/Datenträgern die vom Kunden entsiegelt wurden. Außerdem in sonstigen Fällen des § 312 D ABS. 4 BGB. Diese Auflistung kann von s.it-systems jederzeit geändert oder ergänzt werden.

c) Es werden nur neue, ungebrauchte mangelfreie Produkte in unversehrter Originalverpackung nach Prüfung von s.it-systems zurückgenommen.

d) Nach entsprechender Anerkennung von s.it-systems erhält der Kunde eine Gutschrift auf sein Kundenkonto. Soweit die Produkte bereits bezahlt sind erhält der Kunde eine entsprechende Gutschrift auf Neubestellungen.

e) Frachtkosten und sonstige Zuschläge werden nicht gutgeschrieben.

2. Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen

a) Für zahlreiche Produkte empfiehlt s.it-systems, die Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen direkt über den Hersteller vorzunehmen.

b) Garantiefälle werden auf Basis und im Rahmen der gesetzlichen und jeweiligen Herstellerbestimmungen abgewickelt.

c) Die Gewährleistungsbedingungen richten sich ausschließlich nach den AGBs von s.it-systems in Ihrer jeweils aktuellen Version.

3. Rücksendung an s.it-systems

a) Die Rücksendung kann entweder transportgerecht (in einem Umkarton ohne die Originalverpackung und die Ware zu beschädigen) auf dem Postweg oder mit direkter Übergabe durch den Kunden erfolgen.

b) Rücksendungen werden nur dann von s.it-systems bearbeitet, wenn der Rücksendung das vollständig

ausgefüllte Rücksendeformular beiliegt und die Ware vollständig ist.

c) Für diverse Maut- oder Umweltabgaben, Versandpauschalen und Versankosten muss der Kunde aufkommen.

d) Der Kunde trägt die Gefahr bis zum Wareneingang im RRM-Bereich.

e) Rücksendungen haben an folgende Adresse zu erfolgen:

s.it-systems

Retour- & Reklamations-Management / RRM

Johann-Sebastian-Bach-Str. 1

D-87616 Marktoberdorf

f) Das Angebot zur Warenrücksendung beschränkt sich grundsätzlich auf Produkte, die der Kunde von s.it-systems bezogen hat.

g) Bei Gewährleistungs- und Garantiefällen kann s.it-systems für mitgesandtes Zubehör keine Haftung übernehmen.

4. Prüfung

a) Rücksendungen werden nur vorbehaltlich und für die Prüfung von s.it-systems bzw. des Herstellers angenommen.

5. Verschiedenes/Sonstiges

a) Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

S.IT-SYSTEMS
JOHANN-SEBASTIAN-BACH-STR. 1
87616 MARTKOBERDORF

TELEFON: 08342 7051064
TELEFAX: 08342 7054451
E-MAIL: INFO@SIT-SYSTEMS.NET
INTERNET: WWW.SIT-SYSTEMS.NET

INHABER: PATRICK SEKORA