



**CITY OF SANTA ANA  
PUBLIC WORKS AGENCY  
Emergency Repairs 714-647-3380  
www.santa-ana.org/pwa**

<b><u>ADMINISTRATION</u></b>	Information	714-647-5690
<b><u>CONSTRUCTION</u></b>	Information	714-647-5074
	Inspection Requests	714-647-5074
<b><u>ENGINEERING</u></b>	City Engineer	714-647-5640
	Design Engineering	714-647-5013
<b><u>TRAFFIC AND TRANSPORTATION</u></b>		
Signal Repairs		
8:00am-5:00pm (Weekdays)		714-647-5620
Signal Repairs-Police Department		
Evenings/Weekends		714-834-4211
Street Work Permits		714-647-5039
Traffic Operations		714-647-5619
Transportation Permits		714-647-5039
<b><u>MAINTENANCE SERVICES</u></b>		
Graffiti Hotline	(1-877-STOP TAG)	1-877-786-7824
Medians		714-647-3380
Street Sweeping		714-647-3380
Curb and Sidewalks		714-647-3380
Pothole Repairs		714-647-3380
Traffic Signs, Markings		714-647-3380
Tree Maintenance		714-647-3330
Sanitation and Weed Abatement		714-647-3380
Street Lights		714-647-3380
Public Works Reporting App		mySantaAna
<b><u>WATER RESOURCES</u></b>		
Water Billing and Customer Service		714-647-5454
Water Meters, Water and Sewer Maintenance		714-647-3320
Water Quality, DigAlert and Cross Connection Program		714-647-3320
Water Wasting Hotline		714-647-3500
E-mail	conservewater@santa-ana.org	
Annual Water Quality Report	www.santaanaccr.org	
<b><u>REFUSE COLLECTION</u></b>		
Waste Management of Orange County		714-558-7761
<b><u>STREET SWEEPING SERVICE</u></b>		
Athens Services		888-336-6100
Shopping Cart Removal (Community Preservation)		714-667-2780



SANTA ANA



Public Works Agency

**CIUDAD DE SANTA ANA**  
**AGENCIA DE OBRAS PÚBLICAS**  
**Reparaciones de Emergencia 714-647-3380**

**ADMINISTRACIÓN** Información 714-647-5690

**CONSTRUCCIÓN** Información 714-647-5074  
Ingeniero para Inspección 714-647-5074

**INGENIERÍA** Ingeniero de la Ciudad 714-647-5640  
Ingeniero de Diseño 714-647-5013

**TRÁFICO Y TRANSPORTACIÓN**

Reparación de Semáforos  
8:00am-5:00pm entre semana 714-647-5620

Reparación de Semáforos  
Por las tardes y fines de semana 714-834-4211

Permisos Para Trabajos en la calle 714-647-5039

Operaciones de Tráfico 714-647-5619

Permisos Para Transportación 714-647-5039

**MANTENIMIENTO**

Graffiti Hotline (1-877-STOP TAG) 1-877-786-7824

Camellones 714-647-3380

Barrido de Calles 714-647-3380

Bordillos y Banquetas 714-647-3380

Reparación de Baches 714-647-3380

Rótulos de Tráfico, y Marcado de Calles 714-647-3380

Mantenimiento de Árboles 714-647-3330

Saneamiento and Eliminación de Hierbas Nocivas 714-647-3380

Alumbrado de las Calles 714-647-3380

Public Works Reporting App mySantaAna

**DEPARTAMENTO DE AGUA y ALCANTARILLADO SANITARIO**

Servicio al Cliente y Facturación 714-647-5454

Mantenimiento y Servicios de Agua y Alcantarillado 714-647-3320

Calidad del Agua y Programa de Conexión Cruzada 714-647-3320

Línea de Desperdicio de Agua 714-647-3500

Correo Electrónico [conserwater@santa-ana.org](mailto:conserwater@santa-ana.org)

Informe Anual Sobre la Calidad del Agua [www.santaanaccr.org](http://www.santaanaccr.org)

**LEVANTAMIENTO DE BASURA**

Waste Management of Orange County 714-558-7761

**SERVICIO DE BARRIDO DE CALLES**

Athens Services 888-336-6100

Remoción de Canastos de Mercado  
(Departamento de Ejecución de Códigos) 714-667-2780