

## **Abstract**

*La epidemia AHI-NI, La pandemia del COVID-19 han sido desafíos más serios que ha enfrentado la humanidad en tiempos recientes (lo que va del siglo XXI). Todavía se desconocen costos totales en vidas humanas, desde que han sido detectadas. De manera simultánea a la pérdida de vidas y a la profunda crisis de salud, el mundo fue testigo de un colapso (económico y social) que impacto de manera severa el bienestar de grandes segmentos de la población, especialmente en el área Latinoamericana, conformado por países donde la consolidación geopolítica sigue en construcción después de más de cinco siglos de integrarse como nuevo mundo cuenta con una cobertura de 78.6% de servicios de salud para la población, si bien es cierto este es un índice superior comparado a otras regiones, la eficiencia de los servicios esenciales se vio drásticamente disminuida ante el cierre preventivo hasta un mejor conocimiento, prevención y mitigación del contagio.*

*Algunas de las medidas que se tomaron para contrarrestar la pandemia afectaron nuestras vidas. Hasta el momento, la imposibilidad de utilizar el aislamiento selectivo con las personas y grupos contagiados ha llevado a la aplicación de medidas de distanciamiento social, el confinamiento, las cuarentenas; implicando ello una paralización de actividades laborales para varios sectores económicos del mundo en un afán de pruebas y error decisiones volátiles y repentinas dictadas al mundo desde la OMS como recomendaciones, pero no con la certeza de un paso a paso cíclico que nos llevaran a saber que hacer; y aunque se desarrollaron vacunas y las tasas se redujeron significativamente nos enfrentamos a diferentes situaciones que exponen a un mundo sin el control total del que hacer. ejemplos tales como la eliminación y retroceso del uso de Tapabocas, la supresión después de más de un año de estar haciendo aspersión con desinfectantes, la no vacunación por parte de ciertas personas, y la capacidad de mutación y evolución de los virus nos hacen vulnerables en las organizaciones como medios productivos para sustentar la economía del mundo.*

*Ante ello, y apalancado en el apoyo y colaboración de mis compañeros de Master en Gestión de Riesgo de EALDE<sup>1</sup> dado que una pandemia afecta transversalmente a todas las actividades económicas a nivel mundial, y basado en el desarrollo que tuve la oportunidad de ejecutar simultáneamente en la organización para la que trabajo<sup>2</sup> en la actualidad como líder SST*

*Se propuso una metodología de identificación y gestión de riesgos sanitarios, frente al COVID-19, pero con la versatilidad de ser aplicada a cualquier epidemia o pandemia, que contribuya con la disminución de riesgo de afectación de la continuidad de negocios. Siendo esta una herramienta para la humanidad en donde cualquier organización sea la que sea pueda implementar.*

---

<sup>1</sup> TFM, Grupo 21, Coorte 20/21

Integrantes: Antonio Cueva Moreno, Juan David Gaviria, Verónica Olinda Miranda Salas, Miguel García Oruna

<sup>2</sup> SP ingenieros SAS Medellín/ Colombia, +576043417600, <https://www.sp.com.co/>

# CONTINUIDAD DE NEGOCIO ANTE PANDEMIAS

## CONTEXTO DE LA ORGANIZACION

Es muy importante identificar qué tipo de organización es en la que deseas implementar las medidas o metodología, se debe tener en cuenta que el mundo estará tomando decisiones las cuales debemos de adoptar pero con la apertura de entender que quizás estas se eliminarán.

### Detalle de entorno Interno

Apertura un dialogo y establezca canales directos de comunicación con áreas como:

- Gerencia: identifique que desea hacer y su punto final de batalla ante la situación,
- Gestion Humana; ubique análisis demográfico de la organización, base de datos de todos los colaboradores. Será importante saber dónde vive, medio de transporte,
- TICS y Comunicaciones: Genere un vínculo estratégico (alianza) con el fin de que el área te exponga las estrategias apalancados en el BIGdata de GH, con el fin de identificar focos vulnerabilidades, y la posibilidad de hacer recordatorios en los computadores de manera automática o cada tiempo y por último el área de comunicaciones que debe de realizar la exposición de lo que la usted, aprobado por la Gerencia y extraído de Gestion humana dará lugar a mensajes contundentes que conlleven a la continuidad de negocio.

## Detalles del entorno Externo

Realiza un análisis PEST<sup>3</sup> aplicado a la situación de su organización



Imagen 1: Análisis PEST propuesto.

## DESARROLLO DEL METODO

Una vez tenga el contexto externo y interno de la organización y los ítems de exigencia del gobierno con el fin de que su actividad económica fluya realice lo siguientes pasos:

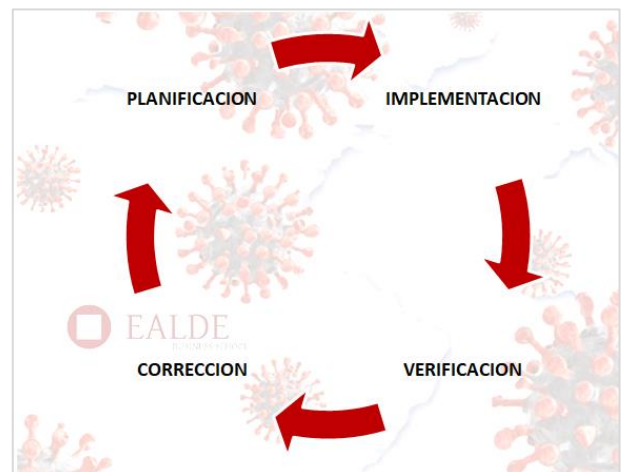


Imagen 2: Modelo PIVC continuidad de Negocio

**Nota:** se utilizó herramientas de GoogleForms<sup>4</sup>

<sup>3</sup> PEST : herramienta utilizada para identificar las fuerzas macro (externas) que afectan a una organización las letras significan: P político, E: económico, S: social, T:tecnológico

<sup>4</sup> <https://docs.google.com/forms/u/0/>

## Planificación

- Estructure el protocolo de convivencia diaria para que todos los colaboradores de la organización cumplan, apalánquelo de una política de transparencia ya que como es un tema de salud y esta contempla información exclusiva y privada de cada persona es importante que se exponga esta política y así se entienda el compromiso de declarar la verdad sobre síntomas y demás con el fin de no afectar al resto del grupo. Por ultimo realiza un modelo de encuesta de salud para validar antes de ingresar a sedes de trabajo o áreas comunes. (públíquelo en todos los accesos)



Imagen 3: Modelo de QR encuesta para todo público

**Nota:** esta debe ser adaptada a los síntomas que se quieran identificar.

- Realice un extracto de puntos a evaluar los cuales serán los ítems a cumplir según normas, designaciones políticas nacionales y locales, temas a controlar según la cultura social de la región donde implementes el control, llévalo a un cuestionario donde se pueda validar el cumplimiento de cada ítem

(si o no) y cuantifique el cumplimiento de dicho ítem y de la totalidad del cuestionario.

- Forme a grupo de líderes para hacer evaluaciones a sedes o areas

## Implementación

- Realice una divulgación del protocolo a todos los colaboradores
- Establezca comunicación a todo el personal física y electrónicamente
- Entregue link de evaluación<sup>5</sup> a líderes idóneos

## Verificación

Verifique el cumplimiento de los ítems evaluados

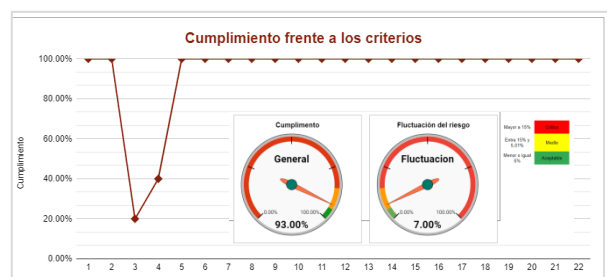


Imagen 4: Pantalla de verificación de cuestionario<sup>6</sup>

Ejemplo para 22 preguntas con fallas en ítems 3 y 4

## Corrección

Luego de verificar realice las correcciones respectivas.

Para finalizar los ítems que sean recurrentes y no se corrijan deben ser llevados a gobierno corporativo con el fin de tomar medidas

Link disponibles cualquier duda a [mail@juandgaviria.com](mailto:mail@juandgaviria.com)

<sup>5</sup> [https://docs.google.com/forms/d/18PAjXAUg4IJHPIHwCZ5L86Vexmg\\_nN6Io82jV1Og1AQU/edit](https://docs.google.com/forms/d/18PAjXAUg4IJHPIHwCZ5L86Vexmg_nN6Io82jV1Og1AQU/edit)

<sup>6</sup> <https://docs.google.com/spreadsheets/d/11tN4rA503Jivr9LWW4SrbzGD4PrgdXepsiqPb9xy-4/edit#gid=2076404758>