

El Supervisor Eficaz

¿Cómo mejorar las habilidades ?



Objetivo del Curso:

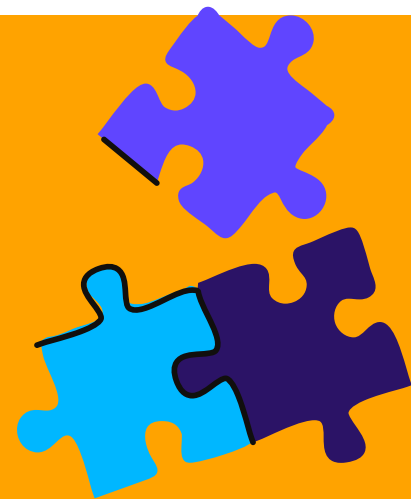
Una vez finalizado el curso, el participante será capaz de analizar y aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en una mejor toma de decisiones diarias en la gestión de su área de trabajo, que permitan optimizar los recursos físicos y humanos en una planta de procesos, logrando con ello la obtención de productos acorde a lo especificado por el cliente y con mejor control sobre los rendimientos, productividad, seguridad y calidad del proceso y en un ambiente de mejor relación con sus pares y colaboradores.

Julio Aravena (Expositor)



El Señor Julio Aravena posee formación como Ingeniero en Alimentos e Ingeniero Civil Industrial, títulos obtenidos en la Universidad de La Frontera de Temuco y un Master en Administración de Empresas (MBA) de la Universidad de Chile. En sus inicios laborales fue profesor jornada completa en la Universidad de La Frontera y actualmente es profesor part-time en la Universidad de Los Lagos, impartiendo las cátedras de Gestión de Recursos Humanos y Gestión de Calidad. Ha desarrollado una carrera en el ámbito privado, donde se ha desempeñado por mas de 23 años en distintos cargos en empresas de Salmones principalmente en el área de plantas de procesos. También ha cursado un Master en Metodología Lean Six Sigma, cursando hasta el grado de Master Black Belt.

Agrega valor a tu trabajo
Presencial / Online (pronto)



Los supervisores son una pieza clave para los procesos y sin una buena efectividad en su función las metas no llegarán a cumplirse.



EL SUPERVISOR EFICAZ CURSO



Contenidos:

Módulo 1 : **Habilidades Técnicas**

- ✓ El proceso en la cadena de Valor del salmón
- ✓ El Supervisor y la calidad
- ✓ El Supervisor y el Rendimiento
- ✓ El Supervisor y la productividad
- ✓ El Supervisor y la prevención de riesgos laborales

Módulo 2 : **Habilidades Blandas**

- ✓ El supervisor y sus roles basicos
- ✓ El supervisor y el liderazgo
- ✓ El supervisor y la gestión eficaz del tiempo
- ✓ El supervisor y los hábitos efectivos

Contáctanos

 +569 68450154

 www.ceavalor.cl



PORQUÉ ESTE CURSO

En la estructura organizacional de una planta de procesos, el Supervisor se encuentra dentro de lo que es la supervisión inmediata o de primera línea, siendo uno de los factores más importantes de la función administrativa, ya que es el nivel responsable de que el equipo de trabajo logre las metas, haciéndolo con calidad y tiempo requerido, aplicando las BPM (buenas prácticas de manufactura), con acciones seguras hacia las personas y cuidando de manera eficiente los recursos (materias primas, equipos, energía, agua, etc.). Debido al rol y su importancia del supervisor y a la necesidad de estandarizar los conocimientos y las prácticas diarias, los supervisores desempeñan un papel clave en la traducción de la estrategia a la práctica y en apoyo del viaje de la organización hacia la excelencia operacional. En el entorno actual, que está cambiando constantemente, esto significa reunir competencias funcionales y técnicas con las habilidades necesarias para inspirar y envolver a los miembros del equipo.

Cuando se trata de poner una estrategia en práctica, muchas empresas buscan primero tecnologías o procesos – a menudo, descuidando la contribución de su propia fuerza de trabajo. Sin embargo, las personas son fundamentales. Los supervisores tienen un papel clave en la motivación y el compromiso de los equipos para cumplir con los objetivos de la organización.

¿Qué influencia tienen los supervisores? Un estudio realizado por la Universidad de Wisconsin llegó a la conclusión de que, mientras solamente el 2% de los empleados van a cambiar su comportamiento basado en algo que leen, el 70% lo harán después de una interacción cara a cara con su supervisor. Junto con esta oportunidad, sin embargo, viene una lista creciente de desafíos para la administración de una fuerza de trabajo mundial.

Con este curso se busca formar a supervisores en los temas relevantes y necesarios para cumplir eficazmente su función, potenciando y fortaleciendo sus habilidades, y estandarizando el nivel de conocimientos del equipo. Este es un curso hecho a la medida para la Industria del Salmón y dictado por un profesional que conoce de forma experiencial los temas de la formación y que no son entregados por las Universidades o institutos.



OBJETIVOS Y ESTRUCTURA DEL CURSO

Este curso entrega una formación focalizada a supervisores de procesos en la industria del salmón, que no entregan las Universidades o Institutos, ya que sus módulos están preparados en base a la experiencia de los relatores en todas las etapas del proceso del salmón y con ejemplos reales del día a día. A lo largo de los módulos, los alumnos irán reforzando conceptos y entendiendo la importancia de enfocarse en ellos para generar resultados más eficaces, a través de una toma de decisiones más informada y experta.

Módulo 1 : **Habilidades Técnicas**

- 📍 El proceso en la cadena de Valor del salmón
- 📍 El Supervisor y la calidad
- 📍 El Supervisor y el rendimiento
- 📍 El Supervisor y la productividad
- 📍 El Supervisor y la prevención de riesgos laborales

Módulo 2 : **Habilidades Blandas**

- 📍 El supervisor y sus roles básicos
- 📍 El supervisor y el liderazgo
- 📍 El supervisor y la gestión eficaz del tiempo
- 📍 El supervisor y los hábitos efectivos





DISTINTIVOS DEL CURSO



Las diferentes formaciones que tienen los trabajadores que ocupan cargos de supervisión y los formados en base solamente a la experiencia, hace que exista una brecha en las habilidades y conocimientos necesarios para supervisar eficazmente, esto afecta el cumplimiento de metas de la organización y requiere una nivelación en los conocimientos y destrezas que les permitan desempeñarse con excelencia.



No existen cursos en la actualidad que aborden específicamente la necesidad formativa de los supervisores de plantas de proceso de salmones, brindándole al participante la oportunidad de adiestrarse y desarrollarse en una área clave para la industria y que presenta muchas oportunidades de crecimiento laboral y personal.



Dictado por profesionales que han trabajado más de 20 años en plantas de proceso, que han liderado a trabajadores que han ocupado esa función en las diferentes empresas, que conocen las necesidades específicas que se requieren para ser un supervisor eficaz y lo que se requiere de la supervisión para agregar valor a la organización.



Ejercicios y casos aplicados a la labor diaria que enfrentan los supervisores en las plantas de procesos y enfocados en los indicadores claves de las distintas áreas en las plantas de proceso.

Módulo 1 : Habilidades Técnicas



El proceso en la cadena de Valor del salmón



objetivo :

Identificar las diferentes etapas que conforman la cadena de producción del salmón y entender cómo las etapas del proceso pueden afectar la calidad y el aprovechamiento eficiente de la materia prima.



contenidos :

- **Concepto de cadena de valor.**
- **Video explicativo de la cadena de valor del salmón.**
- **Importancia del procesamiento en la cadena de valor del salmón.**



Módulo 1 : Habilidades Técnicas



El Supervisor y la calidad



objetivo :

Identificar Y analizar los parámetros de calidad que hacen que un producto pierda valor económico y las acciones correctivas que lleven al proceso a operar dentro de control.



contenidos :

- **Concepto de calidad y evolución en el tiempo.**
- **Concepto de calidad del producto y proceso en una planta procesadora de salmones.**
- **Causas operacionales de pérdida de calidad en: Acopio y cosecha, Matanza, Eviscerado, Calibrado, Congelado, empaque y almacenamiento y despacho.**
- **Parámetros de calidad que permiten**
- **definir distintas calidades en productos del salmón y forma de reportar y analizar de resultados.**



Módulo 1 : Habilidades Técnicas



El Supervisor y el rendimiento



objetivo :

Calcular, identificar y analizar los distintos rendimientos de productos que se producen en una planta de salmón.

Identificar y explicar las causas de variación en los resultados esperados.



contenidos :

- **Concepto de rendimiento de un producto.**
- **Rendimiento por etapas de proceso.**
- **Rendimiento compuesto.**
- **Cálculo de Rendimientos y causas que explican sus variaciones en las etapas de: Matanza, eviscerado, calibrado, fileteo, congelado y empaque.**





El Supervisor y la productividad



objetivo :

Calcular, Identificar, Analizar y explicar los resultados de productividad en las distintas etapas del proceso del salmón e identificar los factores que afectan su desempeño.



contenidos :

- **Concepto de productividad, efectividad y eficiencia.**
- **Como calcular la productividad.**
- **¿Porque es necesario calcular la productividad?**
- **Productividad de personas.**
- **Cálculo productividad en las distintas etapas del proceso: Matanza, Eviscerado, salibrado, empaque y frigorífico.**
- **Como mejorar la productividad en las distintas etapas del proceso.**
- **Balanceo de líneas de proceso y cuellos de botella.**
- **medición y registros de la productividad.**



Módulo 1 : Habilidades Técnicas



El Supervisor y la prevención de riesgos laborales



objetivo :

Adquirir los conocimientos, básicos sobre la Prevención de Riesgos Laborales, y así poder detectar, evitar, corregir y prevenir los problemas que puedan poner en peligro la salud e integridad personal de los trabajadores a cargo.



contenidos :

- **Introducción e importancia en la prevención de riesgos**
- **Marco normativo básico en materia de condiciones de seguridad.**
- **Riesgos ligados al medio ambiente de trabajo.**
- **La carga de trabajo y elementos de control de riesgos.**
- **Elementos básicos en la gestión de prevención de riesgos.**





Módulo 2 : Habilidades Blandas



El supervisor y sus roles básicos

Identificar, analizar y aplicar las funciones básicas en la supervisión de procesos.



contenidos :

- **Funciones básicas de la supervisión.**
- **Planificación del trabajo.**
- **Control del trabajo.**
- **Entrenamiento del personal y motivación del personal.**
- **Comunicación y supervisión.**





Módulo 2 : Habilidades Blandas



El supervisor y el liderazgo eficaz



objetivo :

Identificar, analizar y aplicar los diferentes estilos de liderazgo en el trabajo de acuerdo de la situación a que se enfrente un supervisor.



contenidos :

- Liderazgo ¿ Se nace o se hace ?.
- Diferencias entre líder y jefe.
- Los niveles del liderazgo.
- Diferentes estilos de liderazgo.
- Las 4 fases del crecimiento en el liderazgo.



Módulo 2 : Habilidades Blandas



El supervisor y la gestión eficaz del tiempo



objetivo :

Aprender , analizar y aplicar herramientas para una gestión del tiempo eficaz y alcanzar el cumplimiento de metas.



contenidos :

- **La gestión del tiempo. Lo Urgente Vs. Lo Importante. Ley de Pareto.**
- **Procedimiento de 5 pasos para administrar nuestro tiempo.**

1. Identificar actividades de bajo valor
2. Decidir: eliminar, delegar, o rediseñar
3. Optimiza tu tiempo: ¿Cómo aprovechar mejor tu tiempo?
4. Asignar tiempo liberado
5. Comprométase con su plan



el 80 % de los resultados proviene del 20 % de las actividades que realizamos

Módulo 2 : Habilidades Blandas



El supervisor y los hábitos eficaces



objetivo :

Analizar, Identificar y aplicar los hábitos que ayudan a una persona a ser eficaz en su trabajo diario y en su vida personal.



contenidos :

- **El árbol de la vida.**
- **Etica del carácter versus ética de la personalidad.**
- **Crecimiento personal.**
- **Continuo de madurez.**
- **Paradigmas. El paradigma basado en principios.**
- **Los 7 hábitos que hacen a una persona más efectiva.**

