

ClinicalKey®

App ClinicalKey

La aplicación ClinicalKey permite a los usuarios utilizar ClinicalKey en cualquier lugar a través de su dispositivo móvil.

Estas instrucciones describen cómo descargar y acceder a la aplicación y utilizar sus principales funcionalidades.



Descargar la aplicación

1. Abra la App Store en su dispositivo móvil.



[iOS](#)



[Android](#)

2. Busque *ClinicalKey*

3. Haga clic para descargar e instalar (esta aplicación es gratuita, pero requiere que su institución esté suscrita a ClinicalKey).

Una vez completados estos pasos, podrá empezar a utilizar la aplicación móvil.



Elija su producto y edición

1. Abra la aplicación ClinicalKey.
2. Seleccione ClinicalKey (**Fig. 1**).
3. Elija la edición ***Spain and Latin America*** entre las opciones proporcionadas y haga clic en 'Get Started' (**Fig. 2**):

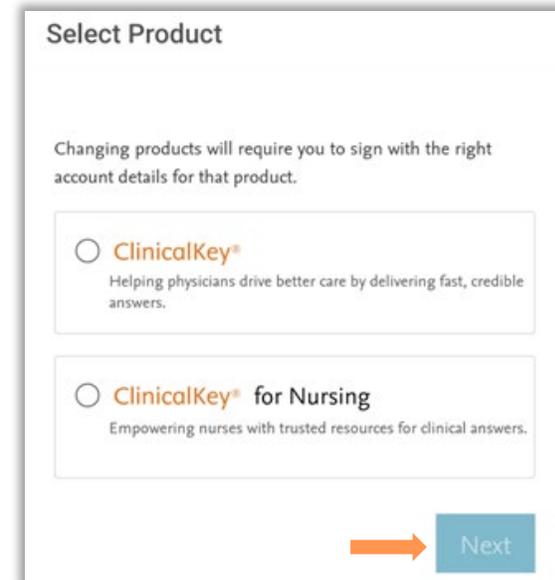


Figura 1. Selección de producto

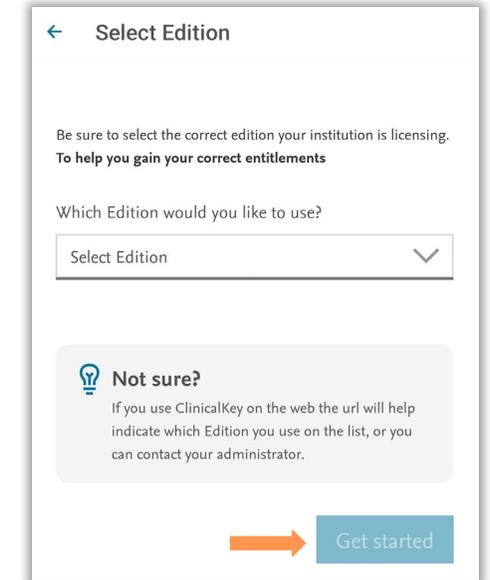


Figura 2. Selección de Edición

Acceso a través de su institución

1. Haga clic en el botón *Iniciar sesión a través de la Institución* (Fig. 3).
2. Introduzca su dirección de correo electrónico institucional o el nombre de la institución para continuar (Fig. 4).

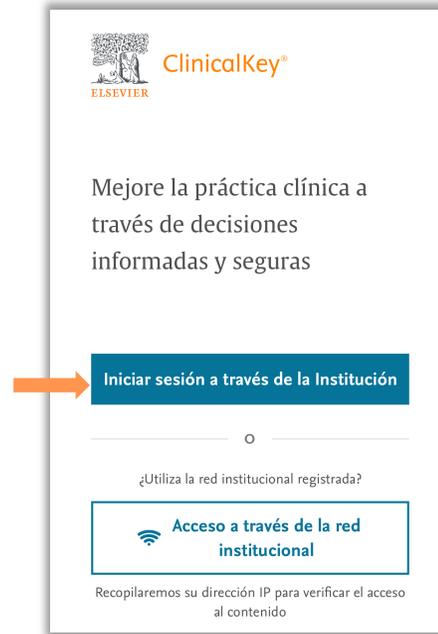


Figura 3. Pantalla de inicio. Acceda a través del botón de su institución.

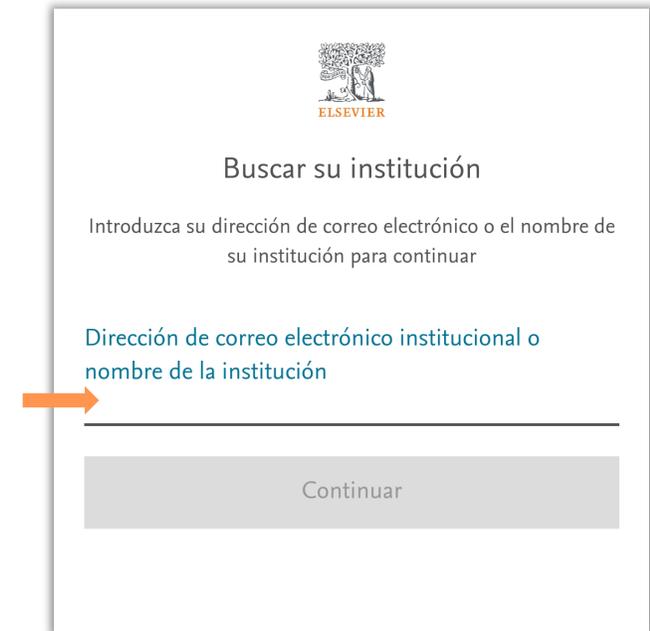


Figura 4. Encuentre su institución. Correo electrónico o nombre de la institución

Acceso a través de su institución(Cont.)

- Vía correo electrónico *institutional*:
 - Introduzca su contraseña para iniciar sesión (Fig. 5).
 - O bien, seleccione el botón 'Iniciar sesión con un enlace de un solo uso.'
- Vía *nombre de su institución*:
 - Confirme su acceso institucional (Fig. 6).

Nota: Una vez autenticado por su institución, vaya a Configuración y elija Registrarse o Iniciar sesión si desea utilizar las funciones de personalización, incluida la obtención de créditos FMC, guardar contenido, compartir contenido y mucho más.



Figura 5. Inicio de Sesión. Contraseña



Figura 6. Acceso a través de su institución

Inicio de sesión mediante autenticación IP

1. Conéctese a la red de su institución desde su dispositivo móvil.
 2. Haga clic en el botón *Acceso a través de la red institucional* (Fig. 7).
 3. Una vez autenticado correctamente, verá el nombre de su institución en la parte superior de la página de inicio (Fig. 8).
- Si usted selecciona *Acceso a través de la red institucional* y aparece el mensaje de error de la derecha (Fig. 9), compruebe que está conectado a la red de su institución.

Nota: El acceso a través de la red de su institución caducará a las 48 horas, a menos que se conecte con una cuenta personal con acceso remoto. Consulte esta [FAQ](#) para obtener más información sobre cómo obtener acceso remoto.

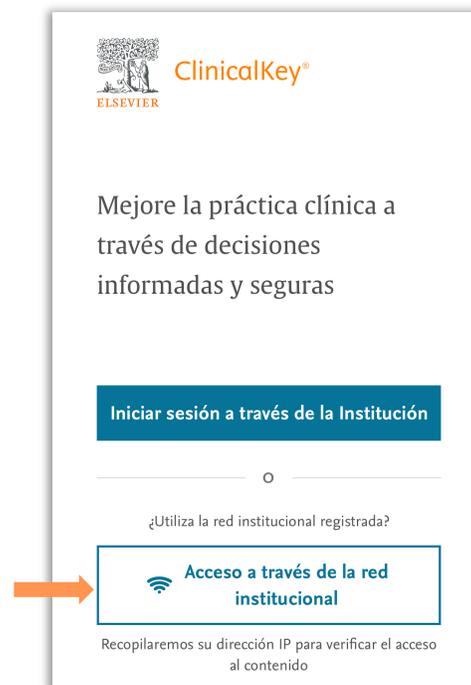


Figura 7. Pantalla de inicio. Botón de acceso a través de la red.



Figura 8. Sesión vía IP con detalles de su institución



Figure 9. Error de autenticación IP.

Búsqueda mejorada

1. Desde la página de inicio, introduzca su búsqueda en la barra de búsqueda.
2. Seleccione *Filtros* para personalizar y limitar los resultados de búsqueda (**Fig. 10**).
3. O elija navegar entre los diferentes tipos de contenido: (**Fig. 11**)
 - Libros, Revistas, Clinical Overviews, Educación para pacientes, Guías Clínicas, Contenido Multimedia, y más
4. Seleccione el ícono *Inicio* para regresar a la página de inicio

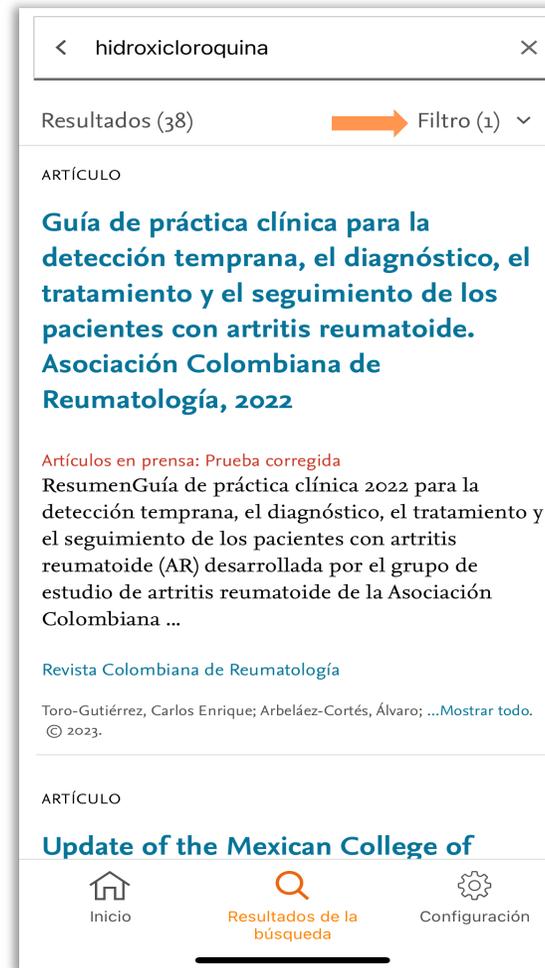


Figura 10. Resultados de búsqueda y filtros



Figura 11. Navegación de contenidos

Guardar Contenido

1. En la página de resultados de la búsqueda, haga clic en el enlace del título del artículo deseado.
2. Seleccione el ícono *Favorito*  para guardarlo en *Contenido Guardado* (Fig. 12).
3. Para consultar sus Contenidos guardados, seleccione la opción Configuración en la barra inferior de la aplicación.

Nota: El contenido guardado y otras funciones de personalización sólo se mostrarán si se ha iniciado sesión con un perfil personal habilitado con acceso remoto.

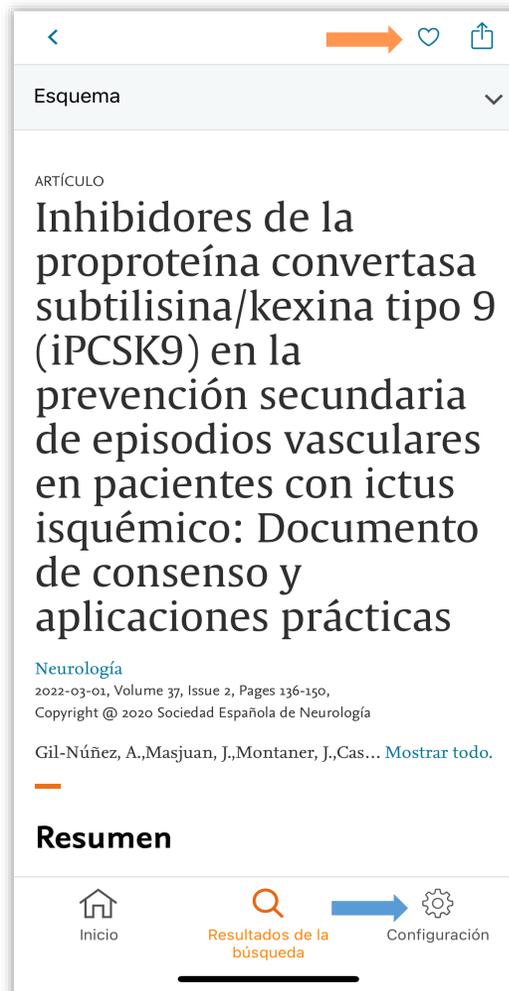


Figura 12. Artículo a texto completo. Flechas: naranja, ícono *Favorito*; azul, ícono *Configuración*.



Figure 13. Contenido guardado

Compartir contenidos

La función Compartir permite crear un enlace que puede enviarse por correo electrónico o SMS a un colega. El enlace también puede utilizarse para publicarlo en plataformas de redes sociales o foros de debate. El acceso al contenido compartido está definido por el usuario y sus suscripciones afiliadas a ClinicalKey.

1. En la página de resultados de búsqueda, haga clic en el enlace del título del artículo deseado.
2. Seleccione el ícono compartir  en la parte superior derecha. (Fig. 14).
3. Tu dispositivo móvil presentará las opciones de uso compartido disponibles.

Nota: Los contenidos compartidos y otras funciones de personalización sólo se mostrarán si se ha iniciado sesión con un perfil personal habilitado con acceso remoto.

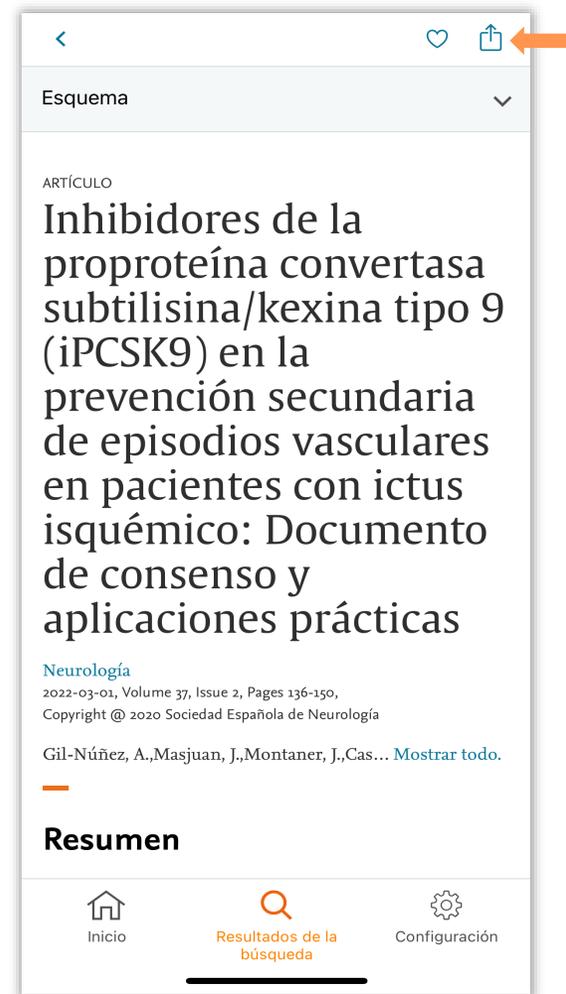


Figura 14. Artículo a texto completo. Ícono Compartir

Configuración y resolución de problemas

Si no puede visualizar contenidos con licencia en la aplicación, aquí tiene algunas sugerencias para solucionar el problema:

1. Vaya a Configuración / Cuenta de usuario y compruebe que el producto, la edición y la organización son correctos. **(Fig. 15)**.
2. Asegúrese de haber iniciado sesión para usar las funcionalidades. Si no es así, haga clic en *Registrarse o Iniciar sesión* **(Fig. 15)**.
3. Consulte el Centro de Soporte para obtener información útil sobre los métodos de acceso, las funciones de personalización, etc. **(Fig. 16)**.
4. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y facilite la información sobre la ruta de uso que encontrará en "Información sobre la app". **(Fig. 16)**.

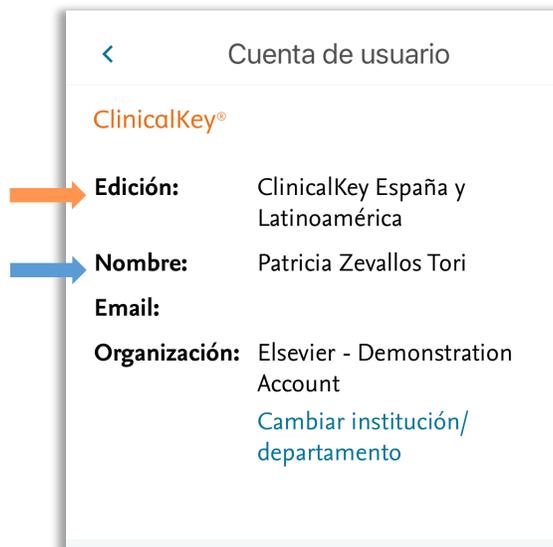


Figura 15. Página de configuración. Flechas: naranja, Edición, detalles de la organización; azul, Registrarse o Iniciar sesión..

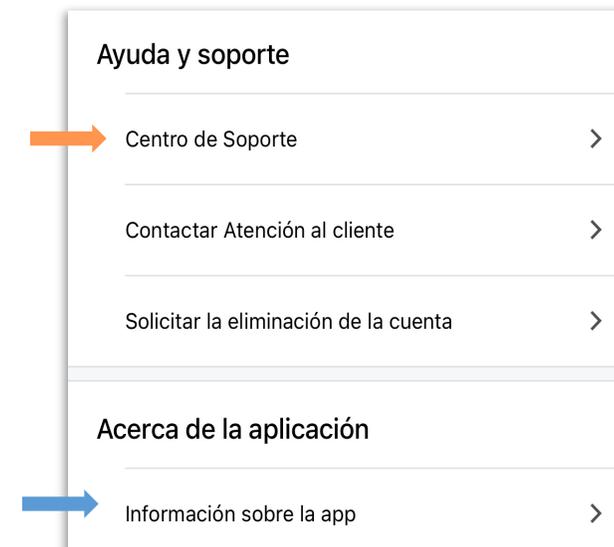


Figura 16. Página de configuración. Flechas: naranja, Centro de asistencia; azul, Información de la aplicación.