



DSpace, el software y la comunidad, es uno de los más grandes de su tipo y se extiende por todo el mundo desde hace más de 20 años.

¿Qué es DSpace?

DSpace es una aplicación web que permite a investigadores y académicos publicar documentos y datos. Si bien comparte algunas características con los sistemas de gestión de contenido y los sistemas de gestión documental, el software de repositorio DSpace satisface una necesidad específica como sistema de archivos digitales, centrado en el almacenamiento, acceso y preservación a largo plazo de contenido digital, lo que lo convierte en el software predilecto para organizaciones académicas, sin fines de lucro y comerciales que crean repositorios digitales abiertos. Es gratuito, fácil de instalar y completamente personalizable para adaptarse a las necesidades de cualquier organización.

¿Qué hace DSpace?

DSpace preserva y permite un acceso fácil y abierto a todo tipo de contenido digital, incluyendo texto, imágenes, imágenes en movimiento, archivos MPEG y conjuntos de datos. Y con una comunidad de desarrolladores en constante crecimiento, comprometida con la expansión y mejora continua del software, cada instalación de DSpace se beneficia de la siguiente.

Alcance y Descripción

Suscripción del servicio especializado para el Repositorio Institucional (duración 3 meses + 3 meses de garantía)

Implementación, soporte y mantenimiento del Repositorio Institucional.

- Se instalará la última versión estable de Dspace 7.6.2 en la infraestructura tecnológica de GPA o del cliente.
- Se personalizará la interfaz gráfica (front-end) de acuerdo con el manual de marca institucional.
- Posteriormente se configurarán tanto la jerarquía de comunidades y colecciones con sus respectivos flujos de trabajo, como los formularios de envíos que facilitarán la gestión de los documentos en el repositorio.
- Adicionalmente configuraremos la cuenta de Google Analytics y módulo de autenticación.
- Finalmente haremos las pruebas de seguridad, estabilidad, velocidad de respuesta, flujos de trabajo, correos electrónicos enviados por la plataforma y recursos utilizados por el sistema.
- Se brindarán 6 horas de capacitación funcional en 2 sesiones de 3 horas cada una.
- La entrega del proyecto se realizará después de la capacitación en el uso del sistema a nivel de administración funcional y técnica.

¿Qué hace DSpace?

REPOSITORIO INSTITUCIONAL:

La instalación del repositorio se realizará en un servidor dedicado de GPA con las siguientes características:

Procesadores	Memoria RAM	Capacidad de almacenamiento
8 cores	16 GB	160 GB

Las capacidades del servidor serán distribuidas de la siguiente manera:

La asignación de la memoria RAM puede ser modificada acorde con las necesidades de la plataforma sin superar los 16 GB de Memoria RAM.

Ram dedicada a solr	1 GB
Ram dedicada a la API (back-end)	3 GB
Ram dedicada al front-end	5 GB
Ram dedicada a la base de datos	1 GB
Ram libre procesos del servidor	6 GB
Almacenamiento	160 GB

Valores Agregados

Nuestros clientes cuentan con el apoyo para el servicio especializado por nuestro equipo técnico y generación de valor en función de:

- **Estadísticas GA por ítem:** Integración de DSpace + Google Analytics para visualizar en reportes gráficos las visitas de cada documento.
- **Código QR único:** La plataforma generará un código QR para cada documento publicado.
- **Exportar metadatos:** Facilita la exportación de los metadatos en formato RIS y BibTex.
- **Compartir por redes sociales:** Plugin que permite compartir los documentos por redes sociales tales como: WhatsApp, Twitter, LinkedIn y Facebook.
- **Envíos recientes Slider:** Pensando en mejorar la vista del home del repositorio, el plugin "envíos recientes" es rediseñado a un carrusel.

Plan de backups

Backup de la plataforma generado el primer día de salir a producción (esta imagen solo será actualizada cuando se haga algún cambio o ajuste en el servidor y/o en la aplicación base y sus archivos de configuración).

Diariamente se realizará una copia de seguridad de la base de datos con una vigencia de 2 días. Se generará una sincronización diaria de los objetos digitales de producción con el directorio S3 para el backup.

NOTA: El backup base de la plataforma y los backups de la base de datos, serán almacenados en un espacio externo al servidor de producción.

Periodos del proyecto

A continuación, se definen los tiempos en los que se ejecutan los diferentes periodos del proyecto.

Descripción de Actividad	Tiempo en meses
Ejecución	3
Garantía	3
Soporte y mantenimiento	6
Total	12 meses – 1 año

Soporte y mantenimiento

Una vez implementadas las plataformas, se ofrece el servicio de soporte y mantenimiento, que incluye:

- Soporte funcional, que incluye atención de solicitudes acerca de las funcionalidades, flujos y procesos de ambas plataformas.
- Copias de seguridad diarias/semanales/mensuales de acuerdo a los lineamientos institucionales y control de las bitácoras (logs).
- Apoyo técnico en línea para solucionar las inquietudes acerca de las nuevas funcionalidades.
- Mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la seguridad y estabilidad del sistema, que incluye solución de los errores detectados o pérdidas de funcionalidad en los diferentes procesos; de los bugs detectados; ajustes de estilo o cambios de piezas graficas.
- Una (1) actualización de la versión del sistema de código abierto más estable liberado por la comunidad de desarrollo autorizada por la Universidad y actualizado más tarde de acuerdo al tiempo de su liberación y sin afectar la integridad de la información y servicios en el ambiente de producción.
- Actualización de las librerías de GeoLite2-City y GeoLite2-Country para correcto funcionamiento de los datos estadísticos.

Este soporte y atención a incidentes se prestará de manera remota en los horarios de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. en días hábiles. En caso de que se requiera atención en horario extraordinario se atenderá a través de correo electrónico o telefónicamente.

Una vez implementadas las plataformas, se ofrece el servicio de soporte y mantenimiento, que incluye:

- Cuando el sistema no puede operar se considerará un Incidente Crítico, que se atenderá y tomará las medidas correctivas para resolverlo o proveer una solución temporal que permita reanudar la operación del sistema en condiciones aceptables en un plazo no mayor a cuatro (4) horas.
- Cuando el sistema presente degradación en el rendimiento se considerará un Incidente Urgente, para solucionarlo se iniciará el diagnóstico y tomará las medidas correctivas para resolverlo en plazo no mayor de ocho (8) horas). En caso de haberse adoptado una solución temporal el incidente podrá ser reclasificado a un nivel de severidad menor.
- Cuando el sistema no se deprecada ni tiene un impacto severo en el uso del sistema o no existe un impacto directo en la capacidad para operar se considerará un Incidentes no urgente y se atenderá en los tiempos establecidos de común acuerdo.