

## OPEN JOURNAL SYSTEMS

Gestione todo su flujo de trabajo, desde el investigador hasta el lector, para el envío, la revisión por pares y la producción desde un solo lugar con OJS, la plataforma integral de publicación académica más utilizada del mundo.

Publique artículos y números en línea e indexe sus artículos en servicios de descubrimiento globales como Google Scholar, Crossref, DOAJ y muchos otros. ¿Se pregunta cómo es el flujo de trabajo? Acceda a un esquema del flujo de trabajo y la plataforma de publicación de OJS

## TODO LO QUE NECESITA UNA REVISTA ACADÉMICA



## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Un software potente y flexible diseñado para satisfacer las necesidades de las revistas de todos los países, idiomas y disciplinas.

- ✓ **Ejecutar uno o varios diarios**  
Cada instalación de OJS puede ejecutar una o varias revistas, por lo que puede decidir qué se adapta mejor a su configuración de publicación.
- ✓ **Tus diarios, tu marca**  
Crea un tema personalizado para tu revista o editorial. O personaliza uno de nuestros temas adaptables y listos para usar.
- ✓ **Múltiples idiomas**  
Nacido en el Canadá multilingüe, nuestro software admite revistas que se publican en uno, dos o tantos idiomas como necesite.
- ✓ **Conservación a largo plazo**  
Asegúrese de que sus diarios se conserven en servicios de archivo permanentes como PKP/PN y CLOCKSS/LOCKSS.
- ✓ **Sea dueño de sus datos**  
Sin restricciones ni jardines amurallados. Usa herramientas de importación/exportación para llevar tus datos a cualquier lugar, incluso a otra plataforma.
- ✓ **Revisión por pares**  
Encuentre los revisores adecuados para cada envío, con los intereses de los revisores y las calificaciones editoriales, así como las tasas de aceptación y rechazo.
- ✓ **Audio/video y conjuntos de datos**  
Publique archivos de audio y video, proyectos de humanidades digitales personalizados o conjuntos de datos de investigación junto con texto completo en PDF, Word y HTML.
- ✓ **Flujo de trabajo editorial flexible**  
Organice un pequeño colectivo editorial o gestione un proceso de publicación optimizado con editores, correctores y asistentes de producción.
- ✓ **Metadatos de publicación enriquecidos**  
Comparta su trabajo en formatos de metadatos legibles por máquina como Dublin Core y OAI-PMH.
- ✓ **Indexación y difusión**  
Deposite rápidamente su trabajo con servicios de descubrimiento como Google Scholar, DOAJ, Crossref, DataCite y PubMed.
- ✓ **Infraestructura académica global**  
Integrar con estándares industriales abiertos como DOI, autenticación ORCID y afiliaciones ROR.
- ✓ **Mantenerse en el horario**  
Realice un seguimiento de cada envío y descubra rápidamente cuándo los editores y revisores se están quedando atrás.
- ✓ **Realice un seguimiento de su éxito**  
Vea estadísticas detalladas artículo por artículo y monitoree métricas editoriales como tiempos de respuesta y revisiones por envío.
- ✓ **Preservar el registro académico**  
Realice un seguimiento de los cambios en las publicaciones con metadatos versionados y utilice el registro de actividad para auditar decisiones editoriales controvertidas.

## ALCANCE Y DESCRIPCIÓN

### Suscripción del servicio especializado para el Portal de Revistas (duración 3 meses + 3 meses de garantía)

- Se instalará la última versión estable de OJS 3.3.0.20 en la infraestructura tecnológica de GPA.
- Se personalizará la interfaz gráfica (front-end) de acuerdo con el manual de marca institucional.
- Posteriormente se configurarán las revistas correspondientes junto a sus flujos de trabajo.
- Adicionalmente configuraremos la cuenta de Google Analytics y módulo de autenticación.
- Finalmente haremos las pruebas de seguridad, estabilidad, velocidad de respuesta, flujos de trabajo, correos electrónicos enviados por la plataforma y recursos utilizados por el sistema.
- Se brindarán 10 horas de capacitación funcional en un total máximo de 5 sesiones. La duración de cada sesión será establecida en conjunto con el cliente.
- La entrega del proyecto se realizará después de la capacitación en el uso del sistema a nivel de administración funcional y técnica.

## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA GPA

La instalación del OJS se realizará en un servidor dedicado de GPA con las siguientes características:

Procesadores	Memoria RAM	Capacidad de almacenamiento
4 cores	8 GB	160 GB

## PLAN DE BACKUPS

Backup de la plataforma generado el primer día de salir a producción (esta imagen solo será actualizada cuando se haga algún cambio o ajuste en el servidor y/o en la aplicación base y sus archivos de configuración).

Diariamente se realizará una copia de seguridad de la base de datos con una vigencia de 2 días. Se generará una sincronización diaria de los objetos digitales de producción con el directorio S3 para el backup.

**NOTA:** El backup base de la plataforma y los backups de la base de datos, serán almacenados en un espacio externo al servidor de producción.

## PERIODOS DEL PROYECTO

A continuación, se definen los tiempos en los que se ejecutan los diferentes periodos del proyecto.

Descripción de Actividad	Tiempo en meses
Ejecución	3
Garantía	3
Soporte y mantenimiento	6
Total	12 meses – 1 año

## SOPORTE Y MANTENIMIENTO

Una vez implementadas las plataformas, se ofrece el servicio de soporte y mantenimiento, que incluye:

- Soporte funcional, que incluye atención de solicitudes acerca de las funcionalidades, flujos y procesos de ambas plataformas.
- Copias de seguridad diarias/semanales/mensuales de acuerdo a los lineamientos institucionales y control de las bitácoras (logs).
- Apoyo técnico en línea para solucionar las inquietudes acerca de las nuevas funcionalidades.
- Mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice la seguridad y estabilidad del sistema, que incluye detección de errores detectados o pérdidas de seguridad en los diferentes procesos; de los bugs detectados; ajustes de estilo o cambios de piezas graficas.
- Una (1) actualización de la versión del sistema de código abierto más estable liberado por la comunidad previa autorización por la Universidad y actualización de parches de acuerdo al tiempo de su liberación y sin afectar la integridad de la información y servicios en el ambiente de producción.
- Actualización de las librerías de GeoLite2-City y GeoLite2-Country para correcto funcionamiento de los datos estadísticos.

Este soporte y atención a incidentes se prestará de manera remota en los horarios de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. en días hábiles. En caso de que se requiera atención en horario extraordinario se atenderá a través de correo electrónico o telefónicamente.

### Las solicitudes se clasificarán y solucionarán de acuerdo con su importancia así:

- Cuando el sistema no puede operar se considerará un Incidente Crítico, que se atenderá y tomará las medidas correctivas para resolverlo o proveer una solución temporal que permita reanudar la operación del sistema en condiciones aceptables en un plazo no mayor a cuatro (4) horas.
- Cuando el sistema presente degradación en el rendimiento se considerará un Incidente Urgente, para solucionarlo se iniciará el diagnóstico y tomará las medidas correctivas para resolverlo en plazo no mayor de ocho (8) horas). En caso de haberse adoptado una solución temporal el incidente podrá ser reclasificado a un nivel de severidad menor.
- Cuando el sistema no se degrada ni tiene un impacto severo en el uso del sistema o no existe un impacto directo en la capacidad para operar se considerará un Incidentes no urgente y se atenderá en los tiempos establecidos de común acuerdo.