

ÓKTARITECH



SHCRM™

Strategic Human Cyber
Risk Management™

El riesgo humano también puede gestionarse estratégicamente.

Una aproximación para comprender
cómo el contexto, las decisiones,
los procesos y las condiciones de trabajo
influyen en la exposición digital.

Decide First. Protect Better.

Más allá del error humano

Cuando ocurre un incidente, resulta sencillo señalar una acción individual: alguien abrió un enlace, compartió información, utilizó un acceso incorrecto o no reportó una señal.

Pero detrás de esa acción pueden existir factores más profundos: presión por cumplir, procesos confusos, exceso de alertas, controles difíciles de utilizar, capacitación poco pertinente, falta de acompañamiento, temor a las consecuencias e incentivos que favorecen la rapidez sobre la seguridad.



El comportamiento no ocurre en el vacío. También **refleja el sistema** en el que la persona trabaja.

¿Qué es SHCRM™?

Strategic Human Cyber Risk Management™ permite **identificar, comprender y gestionar** los factores humanos que influyen en el riesgo digital.

El servicio busca reconocer:

-  Conductas que incrementan la exposición.
-  Contextos que favorecen decisiones inseguras.
-  Grupos o funciones con riesgos diferenciados.
-  Barreras que impiden actuar correctamente.
-  Controles que generan fricción.
-  Necesidades de preparación.
-  Oportunidades para fortalecer decisiones humanas.



Gestionar el riesgo humano no es culpar.
Es **comprender condiciones** para poder intervenir mejor.

¿Por qué se necesita?

Porque tratar a todas las personas de la misma manera suele producir resultados limitados.

No todas:



Tienen las mismas responsabilidades.



Enfrentan las mismas amenazas.



Utilizan los mismos sistemas.



Poseen el mismo nivel de acceso.



Trabajan bajo las mismas presiones.



Requieren la misma formación.



SHCRM™ permite pasar de programas generalizados a una gestión más **contextual, proporcional y estratégica.**

¿A quién está dirigido?

SHCRM™ está dirigido especialmente a:



Organizaciones que desean madurar su gestión del riesgo humano.



Empresas con personal de alto acceso o funciones críticas.



Áreas de seguridad, riesgo y cumplimiento.



Talento humano y aprendizaje.



Entidades con alta exposición a ingeniería social.



Organizaciones que han sufrido incidentes vinculados con decisiones humanas.



Empresas que necesitan segmentar sus intervenciones.



SHCRM™
Strategic Human Cyber
Risk Management™



SHCRM™

Strategic Human Cyber
Risk Management™

Beneficios



1. Visibilidad diferenciada

Permite reconocer dónde el riesgo humano tiene mayor relevancia.



2. Intervenciones más precisas

Evita aplicar la misma respuesta a situaciones, funciones y niveles de exposición distintos.



3. Menor culpabilización

Desplaza la conversación desde el error individual hacia las condiciones que deben mejorar.



4. Mejor experiencia de seguridad

Facilita controles, comunicaciones y procesos más compatibles con la realidad del trabajo.



5. Capacidad preventiva

Permite intervenir antes de que una conducta vulnerable se convierta en incidente.





SHCRM™

Strategic Human Cyber
Risk Management™

¿Qué comprende?

La configuración específica se adapta al contexto, pero puede integrar:

- Identificación de funciones y comportamientos críticos.
- Análisis de escenarios humanos de riesgo.
- Lectura de factores contextuales.
- Segmentación según responsabilidad y exposición.
- Evaluación de barreras y fricciones.
- Definición de prioridades.
- Recomendaciones de preparación y acompañamiento.
- Orientación para indicadores de evolución.

ANÁLISIS HUMANO DE RIESGO



PERFIL DE EXPOSICIÓN



FACTORES CLAVE



TENDENCIA



MATRIZ DE PRIORIDADES





Resultado esperado

Un marco comprensible para responder:



¿Dónde se concentra la **exposición humana**?



¿Qué condiciones favorecen **decisiones vulnerables**?



¿Qué grupos necesitan una **preparación distinta**?



¿Qué procesos deben **simplificarse**?



¿Cómo puede **reducirse el riesgo** sin paralizar la operación?

Las personas no deben ser tratadas como el eslabón más débil. Deben ser preparadas como una capacidad activa de defensa.



Convierta la exposición humana en decisiones mejor informadas.



oktaritech.com