



---

## **TERMS AND CONDITIONS CARRERA FREEDIVING SCHOOL Online Store and Freediving Tourism Services [www.carrerafreedivingschool.org](http://www.carrerafreedivingschool.org) Current version: June 2026**

---

### **1. GENERAL INFORMATION AND PARTIES**

These Terms and Conditions (hereinafter "T&C") govern access to and use of the website [www.carrerafreedivingschool.org](http://www.carrerafreedivingschool.org) (hereinafter "the Site"), as well as the contracting of services and purchase of products offered by Carrera Freediving School.

Provider details:

- Business name: Carrera Freediving School
- Legal Representative: Ericka Carrera
- Address: Samborondón, Guayaquil, Ecuador
- Contact email: available at [www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs](http://www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs)
- Instagram / TikTok / YouTube: @carrerafreedivingschool

Use of the Site and completion of any purchase or booking implies full and unreserved acceptance of these T&C, in accordance with Ecuador's Electronic Commerce, Electronic Signatures and Data Messages Act (Law No. 67, Official Register Supplement 557 of April 17, 2002) and other applicable regulations.

---

### **2. DESCRIPTION OF SERVICES AND PRODUCTS**

#### **2.1 Online Store (Shop)**

Through the online store, Carrera Freediving School sells freediving and apnea-related items, including but not limited to:

- Freediving equipment (fins, masks, wetsuits, weights)
- School accessories and merchandise
- Educational and training materials

All published prices are expressed in United States dollars (USD), include the Value Added Tax (VAT) currently in effect in Ecuador unless otherwise indicated, and are valid while posted on the Site.

#### **2.2 Tourism and Logistics Services**

Carrera Freediving School offers specialized freediving and apnea tourism services, including:

- AIDA 1, 2, and 3 freediving courses
- Freediving trips and expeditions (Galápagos, Machalilla, Guayaquil, and other destinations)
- Pool and depth training programs
- Social projects and scholarship programs
- Underwater photography and video services

The contracting of tourism services is subject to availability, weather conditions, Galápagos National Park regulations, and other operational factors detailed in the corresponding section.

---

### **3. ONLINE PURCHASE PROCESS**

#### **3.1 Buyer Requirements**

To make purchases on the Site, the user must:



- Be at least 18 years of age or have authorization from their legal guardian
- Provide truthful, complete, and up-to-date information on the registration or payment form
- Have a valid payment method accepted by the platform
- Accept these T&C

### **3.2 Order Confirmation**

An order will be confirmed once the buyer completes the payment process and receives an email confirmation. Carrera Freediving School reserves the right to reject orders in cases of: pricing errors, out-of-stock items, indications of fraud, or non-compliance with these T&C.

### **3.3 Invoicing**

Carrera Freediving School will issue the corresponding sales receipt in accordance with current Ecuadorian tax regulations (Regulations on Sales Receipts, Withholdings, and Supplementary Documents). The buyer must provide their tax information at the time of purchase.

---

## **4. PAYMENT METHODS AND SECURITY**

Payments are processed in United States dollars (USD). Accepted payment methods and payment gateway providers are listed on the Site at the time of purchase. Carrera Freediving School does not store credit or debit card data; such information is managed exclusively by the certified payment service provider.

For tourism services, a non-refundable deposit of the percentage indicated in the service proposal or quote will be required to confirm the booking. The remaining balance must be paid according to the agreed payment schedule.

The buyer is responsible for bank charges, international wire transfer fees, or any other additional financial costs arising from the transaction.

---

## **5. SHIPPING AND DELIVERY OF PHYSICAL PRODUCTS**

### **5.1 Coverage and Timeframes**

Physical product shipments are made domestically (Ecuador) and, where expressly indicated, internationally. Estimated delivery timeframes are:

- Urban area of Guayaquil: 2 to 5 business days
- Rest of mainland Ecuador: 3 to 8 business days
- Galápagos and remote areas: 7 to 15 business days
- International shipments: according to the selected logistics operator

These timeframes are estimates and may be affected by external factors such as strikes, natural disasters, biosecurity restrictions (especially for Galápagos), or delays by the logistics operator.

### **5.2 Shipping Costs**

Shipping costs will be calculated and displayed to the buyer during the checkout process, prior to order confirmation. For shipments to Galápagos, product entry restrictions may apply in accordance with Galápagos National Park biosecurity regulations; in such cases, the buyer will be notified in a timely manner.

### **5.3 Risk and Liability**

The risk of loss or damage to products transfers to the buyer once the package is handed over to the logistics operator. Carrera Freediving School is not responsible for delays, losses, or



damages caused by the carrier. In the event of products damaged in transit, the buyer must report this within 48 hours of receipt, attaching photographic evidence.

---

## **6. RETURNS AND EXCHANGES POLICY — PHYSICAL PRODUCTS**

### **6.1 Right of Withdrawal**

In accordance with Article 47 of Ecuador's Organic Law for Consumer Protection and Article 27 of the Electronic Commerce Act, the consumer has the right to withdraw from the purchase within three (3) business days of receiving the product, provided that:

- The product has not been used, washed, or altered
- It is in its original packaging with all accessories and labels
- Proof of purchase is presented

### **6.2 Timeframe for Returns Due to Defect or Damage**

For returns due to manufacturing defects or transit damage, the deadline is ten (10) business days from receipt. Carrera Freediving School will cover shipping costs in these cases, subject to verification of the reported defect.

### **6.3 Exclusions**

The following are not eligible for return or exchange:

- Personal use items (masks, wetsuits, custom-fitted fins) once tried on or used
- Products purchased on sale or clearance, unless a proven defect exists
- Products damaged by misuse, accidents, or modifications made by the buyer

### **6.4 Procedure**

To request a return or exchange, the buyer must contact Carrera Freediving School through the Site's contact form or by email, providing: order number, reason for the return, and photographic evidence if applicable. A response will be issued within 5 business days.

---

## **7. CANCELLATION POLICY — TOURISM SERVICES**

### **7.1 Cancellations by the Client**

Given the operational nature of tourism services in remote destinations such as Galápagos and the Ecuadorian coast, the following cancellation penalties apply:

- Cancellation more than 60 days in advance: forfeiture of the booking deposit
- Cancellation between 30 and 60 days in advance: penalty of 50% of the total service value
- Cancellation less than 30 days in advance: penalty of 100% of the total service value
- No-show: no refund

The payment receipt and specific T&C of the contracted tourism package may establish particular conditions that will take precedence over those stated in this section.

### **7.2 Cancellations by Carrera Freediving School**

Carrera Freediving School may cancel or modify a tourism service due to force majeure, adverse weather conditions, Galápagos National Park regulations, insufficient number of participants, or safety reasons. In such cases, the client will be offered:

- Rescheduling at no additional cost, or
- A credit toward future services, or
- A refund of the amount paid, minus any non-recoverable costs already incurred



### **7.3 Participant Substitution**

If the client is unable to attend, they may designate a substitute at least 15 days in advance, provided the substitute meets the physical and documentation requirements of the service. Additional administrative fees may apply.

---

## **8. SPECIFIC REQUIREMENTS FOR SERVICES IN GALÁPAGOS**

Trips and services taking place in the Galápagos Islands are subject to the regulations of the Galápagos National Park and the Galápagos National Park Directorate (DPNG). The client is responsible for:

- Paying the Galápagos National Park entry fee in effect at the time of travel
- Obtaining and presenting the Transit Control Card (TCT)
- Presenting a valid passport or identity document
- Complying with biosecurity inspections for invasive species control
- Following the instructions of certified naturalist guides during all activities

Carrera Freediving School is not responsible for denial of entry to the islands resulting from failure to meet the above requirements. The client expressly releases Carrera Freediving School from any liability in such cases.

---

## **9. ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY AND CONDUCT**

The Galápagos Islands are a UNESCO World Natural Heritage Site and part of a protected Marine Reserve. Clients participating in freediving, snorkeling, or island excursion activities agree to:

- Maintain the required distance from wildlife
- Not touch, feed, or disturb animals
- Not remove natural elements (rocks, coral, sand, marine organisms)
- Not pollute or litter in protected areas
- Follow the instructions of the authorized naturalist guide at all times

Failure to comply with these rules may result in immediate removal from the activity without a refund, as well as penalties imposed by Galápagos National Park authorities. Carrera Freediving School may report violations to the relevant authorities.

---

## **10. INHERENT RISK ACTIVITIES AND ASSUMPTION OF RISK**

Freediving, apnea, and underwater aquatic activities involve inherent risks including, but not limited to:

- Hypoxic blackout (loss of consciousness due to hypoxia)
- Samba (semi-consciousness)
- Barotrauma (pressure-related injuries)
- Hypothermia
- Encounters with marine wildlife
- Adverse weather and oceanographic conditions
- Injuries during maritime transport

By contracting any service from Carrera Freediving School, the client acknowledges and accepts these risks, declares they are in good physical and mental health, and voluntarily assumes



personal responsibility for their participation. Carrera Freediving School requires the signing of relevant waivers before the start of any activity.

Travel and medical rescue insurance covering high-intensity water activities is strongly recommended. Carrera Freediving School does not cover medical expenses, emergency evacuations, or treatments arising from participation in its activities.

---

### **11. INTELLECTUAL PROPERTY**

All content on the Site — including texts, images, photographs, videos, logos, the "Carrera Freediving School" brand, designs, and educational materials — is the exclusive property of Carrera Freediving School or its licensors, and is protected under Ecuador's Intellectual Property Law (Organic Code of the Social Economy of Knowledge, Creativity and Innovation - COESC). Reproduction, distribution, modification, public communication, or any other use of such content without the express written authorization of Carrera Freediving School is prohibited, except for uses permitted by law.

---

### **12. PERSONAL DATA PROTECTION**

The processing of users' personal data is governed by Ecuador's Organic Law on Personal Data Protection (Official Register Supplement 459 of May 26, 2021). Collected data will be used exclusively to:

- Manage orders, bookings, and payments
- Send information about courses, trips, and Carrera Freediving School news (with consent)
- Comply with legal and tax obligations
- Improve the user experience on the Site

Carrera Freediving School will not sell, rent, or transfer personal data to third parties without prior consent, except when required by a competent authority or necessary for the provision of the contracted service (e.g., logistics operators, payment providers).

Users have the right to access, correct, update, delete, and port their personal data, in accordance with applicable regulations. To exercise these rights, users may contact Carrera Freediving School through the Site's contact form.

---

### **13. LIMITATION OF LIABILITY**

Carrera Freediving School shall not be liable for:

- Indirect, incidental, or consequential damages arising from use of the Site or its services
- Site interruptions due to maintenance, technical failures, or force majeure
- Acts or omissions of third-party providers (logistics operators, hotels, dive operators, airlines)
- Delays or cancellations of flights, maritime transport, or other third-party services
- Government restrictions, regulatory changes by the Galápagos National Park, or public health emergencies
- Loss or damage to the client's personal equipment during activities

In no event shall Carrera Freediving School's total liability exceed the amount actually paid by the client for the product or service that gave rise to the claim.

---

#### **14. FORCE MAJEURE AND ACTS OF GOD**

Carrera Freediving School shall be released from liability for non-performance or delay in its obligations when caused by force majeure or acts of God, including: natural disasters, extreme weather events (El Niño/La Niña), volcanic eruptions, earthquakes, tsunamis, epidemics or pandemics, government restrictions, strikes, acts of terrorism, critical infrastructure failures, or any other unforeseeable and unavoidable event.

In such cases, Carrera Freediving School will notify the client as soon as possible and propose reasonable alternatives.

---

#### **15. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION**

These T&C are governed by the laws of the Republic of Ecuador, in particular:

- Electronic Commerce, Electronic Signatures and Data Messages Act (Law No. 67)
- Organic Law for Consumer Protection
- Organic Law on Personal Data Protection
- Tourism Act and its General Regulations
- Civil Code and Commercial Code of Ecuador

Any dispute arising in connection with the interpretation or execution of these T&C shall be submitted, in the first instance, to mediation before a legally recognized Mediation Center in the city of Guayaquil. If unresolved through this process, the parties submit to the jurisdiction and authority of the courts and tribunals of the city of Guayaquil, expressly waiving any other jurisdiction that may apply to them.

---

#### **16. AMENDMENTS TO THE TERMS AND CONDITIONS**

Carrera Freediving School reserves the right to modify these T&C at any time. Amendments will be published on the Site with the effective date indicated. Continued use of the Site or completion of purchases and bookings after the publication of amendments implies acceptance of the updated T&C. Users are advised to review these T&C periodically.

---

#### **17. ACCEPTANCE OF THE TERMS AND CONDITIONS**

By using the Site, making a purchase in the online store, or contracting any service from Carrera Freediving School, the user declares that they have read, understood, and fully accepted these Terms and Conditions, as well as the Privacy Policy and any other specific terms applicable to the contracted service.

---

#### **18. CONTACT**

For inquiries, complaints, or to exercise rights, users may contact Carrera Freediving School through:

- Web form: [www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs](http://www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs)
- Phone: +1 561 371 8629
- Instagram: @carrerafreedivingschool
- Address: Samborondón, Guayaquil, Ecuador

*Carrera Freediving School — Ecuador's First AIDA Freediving School*



---

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CARRERA FREEDIVING SCHOOL** Tienda en Línea y Servicios de Turismo de Apnea [www.carrerafreedivingschool.org](http://www.carrerafreedivingschool.org) Versión vigente: Junio 2026

---

### **1. INFORMACIÓN GENERAL Y PARTES**

Estos Términos y Condiciones (en adelante 'T&C') regulan el acceso y uso del sitio web [www.carrerafreedivingschool.org](http://www.carrerafreedivingschool.org) (en adelante 'el Sitio'), así como la contratación de servicios y compra de productos ofrecidos por Carrera Freediving School.

Datos del prestador:

- Razón social: Carrera Freediving School
- Representante Legal: Ericka Carrera
- Domicilio: Samborondón, Guayaquil, Ecuador
- Correo de contacto: disponible en [www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs](http://www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs)
- Instagram / TikTok / YouTube: @carrerafreedivingschool

El uso del Sitio y la realización de cualquier compra o reserva implican la aceptación plena y sin reservas de los presentes T&C, conforme a lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos del Ecuador (Ley No. 67, R.O. Suplemento 557 de 17 de abril de 2002) y demás normativa aplicable.

---

### **2. DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS Y PRODUCTOS**

#### **2.1 Tienda en Línea (Shop)**

A través de la tienda en línea, Carrera Freediving School comercializa artículos relacionados con la apnea y el freediving, incluyendo, entre otros:

- Equipos de freediving (aletas, máscaras, trajes, plomos)
- Accesorios y merchandising de la escuela
- Material educativo y de entrenamiento

Todos los precios publicados se expresan en dólares estadounidenses (USD), incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) vigente en Ecuador salvo que se indique lo contrario, y son válidos mientras estén publicados en el Sitio.

#### **2.2 Servicios de Turismo y Logística**

Carrera Freediving School ofrece servicios de turismo especializado en apnea y freediving, que incluyen:

- Cursos de freediving niveles AIDA 1, 2 y 3
- Viajes y expediciones de freediving (Galápagos, Machalilla, Guayaquil y otros destinos)
- Programas de entrenamiento en piscina y en profundidad
- Proyectos sociales y programas de becas
- Servicios de fotografía y video subacuático

La contratación de servicios turísticos está sujeta a disponibilidad de cupos, condiciones climáticas, regulaciones del Parque Nacional Galápagos y demás factores operativos detallados en la sección correspondiente.

---

### **3. PROCESO DE COMPRA EN LÍNEA**

#### **3.1 Requisitos del Comprador**



Para realizar compras en el Sitio, el usuario debe:

- Ser mayor de 18 años o contar con autorización de su representante legal
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada en el formulario de registro o de pago
- Disponer de un medio de pago válido aceptado por la plataforma
- Aceptar los presentes T&C

### **3.2 Formalización del Pedido**

El pedido quedará formalizado una vez que el comprador complete el proceso de pago y reciba una confirmación por correo electrónico. Carrera Freediving School se reserva el derecho de rechazar pedidos en casos de: error en el precio publicado, agotamiento de stock, indicios de fraude o incumplimiento de los presentes T&C.

### **3.3 Facturación**

Carrera Freediving School emitirá el comprobante de venta correspondiente conforme a la normativa tributaria ecuatoriana vigente (Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Documentos Complementarios). El comprador deberá proporcionar sus datos fiscales al momento de la compra.

---

## **4. MEDIOS DE PAGO Y SEGURIDAD**

Los pagos se procesan en dólares estadounidenses (USD). Los medios de pago aceptados y los proveedores de pasarela de pago se informan en el Sitio al momento de la compra. Carrera Freediving School no almacena datos de tarjetas de crédito o débito; dicha información es gestionada exclusivamente por el proveedor de servicios de pago certificado.

Para los servicios turísticos, se exigirá el pago de un adelanto no reembolsable del porcentaje indicado en la propuesta de servicio o cotización para confirmar la reserva. El saldo restante deberá cancelarse conforme al calendario de pagos acordado.

El comprador es responsable de los cargos bancarios, comisiones por transferencia internacional o cualquier otro costo financiero adicional derivado de la transacción.

---

## **5. ENVÍOS Y ENTREGA DE PRODUCTOS FÍSICOS**

### **5.1 Cobertura y Plazos**

Los envíos de productos físicos se realizan a nivel nacional (Ecuador) y, cuando se indique expresamente, a nivel internacional. Los plazos de entrega estimados son:

- Zona urbana Guayaquil: 2 a 5 días hábiles
- Resto del Ecuador continental: 3 a 8 días hábiles
- Galápagos y zonas remotas: 7 a 15 días hábiles
- Envíos internacionales: según operador logístico seleccionado

Los plazos son referenciales y pueden verse afectados por factores externos como huelgas, desastres naturales, restricciones de bioseguridad (especialmente para Galápagos) o demoras del operador logístico.

### **5.2 Costos de Envío**

Los costos de envío serán calculados y mostrados al comprador durante el proceso de pago, antes de la confirmación del pedido. Para envíos a Galápagos, podrán aplicarse restricciones de



ingreso de productos conforme a la normativa de bioseguridad del Parque Nacional Galápagos; en tales casos, el comprador será notificado oportunamente.

### **5.3 Riesgo y Responsabilidad**

El riesgo de pérdida o daño de los productos se transfiere al comprador una vez que el paquete es entregado al operador logístico. Carrera Freediving School no se responsabiliza por demoras, pérdidas o daños causados por el transportista. En caso de productos dañados en tránsito, el comprador deberá reportarlo dentro de las 48 horas siguientes a la recepción, adjuntando evidencia fotográfica.

---

## **6. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS — PRODUCTOS FÍSICOS**

### **6.1 Derecho de Retracto**

Conforme al artículo 47 de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor del Ecuador y el artículo 27 de la Ley de Comercio Electrónico, el consumidor tiene derecho a retractarse de la compra dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción del producto, siempre que:

- El producto no haya sido usado, lavado ni alterado
- Se encuentre en su empaque original con todos sus accesorios y etiquetas
- Se presente el comprobante de compra

### **6.2 Plazo para Devoluciones por Defecto o Daño**

Para devoluciones por defecto de fabricación o daño en tránsito, el plazo es de diez (10) días hábiles desde la recepción. Carrera Freediving School asumirá los costos de envío en estos casos, previa verificación del defecto reportado.

### **6.3 Exclusiones**

No son objeto de devolución ni cambio:

- Productos de uso personal (máscaras, trajes de neopreno, aletas a medida) una vez probados o utilizados
- Productos adquiridos en oferta o liquidación, salvo defecto comprobado
- Productos dañados por mal uso, accidentes o modificaciones realizadas por el comprador

### **6.4 Procedimiento**

Para solicitar una devolución o cambio, el comprador debe contactar a Carrera Freediving School a través del formulario de contacto del Sitio o por correo electrónico, indicando: número de pedido, motivo de la devolución y evidencia fotográfica si aplica. La respuesta se emitirá dentro de 5 días hábiles.

---

## **7. POLÍTICA DE CANCELACIÓN — SERVICIOS TURÍSTICOS**

### **7.1 Cancelaciones por el Cliente**

Dada la naturaleza operativa de los servicios turísticos en destinos remotos como Galápagos y las costas ecuatorianas, aplican las siguientes penalidades por cancelación:

- Cancelación con más de 60 días de anticipación: pérdida del adelanto o depósito de reserva
- Cancelación entre 30 y 60 días de anticipación: penalidad del 50% del valor total del servicio
- Cancelación con menos de 30 días de anticipación: penalidad del 100% del valor total



- No presentación (no-show): sin reembolso

El comprobante de pago y los T&C específicos del paquete turístico contratado podrán establecer condiciones particulares que prevalecerán sobre las indicadas en este artículo.

### **7.2 Cancelaciones por Carrera Freediving School**

Carrera Freediving School podrá cancelar o modificar un servicio turístico por causas de fuerza mayor, condiciones climáticas adversas, regulaciones del Parque Nacional Galápagos, número insuficiente de participantes o razones de seguridad. En tales casos, se ofrecerá al cliente:

- Reprogramación sin costo adicional, o
- Crédito a favor para futuros servicios, o
- Reembolso del monto pagado descontando gastos no recuperables ya incurridos

### **7.3 Sustitución de Participantes**

Si el cliente no puede asistir, podrá designar un sustituto con al menos 15 días de anticipación, siempre que el sustituto cumpla con los requisitos físicos y documentales del servicio. Podrán aplicarse cargos administrativos adicionales.

---

## **8. REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA SERVICIOS EN GALÁPAGOS**

Los viajes y servicios que se desarrollen en las Islas Galápagos están sujetos a la normativa del Parque Nacional Galápagos y la Dirección del Parque Nacional Galápagos (DPNG). El cliente es responsable de:

- Pagar la tarifa de ingreso al Parque Nacional Galápagos vigente al momento del viaje
- Obtener y presentar la Tarjeta de Control de Tránsito (TCT)
- Presentar pasaporte o documento de identidad válido
- Cumplir con las inspecciones de bioseguridad para el control de especies invasoras
- Acatar las instrucciones de los guías naturalistas certificados durante todas las actividades

Carrera Freediving School no se responsabiliza por el impedimento de ingreso a las islas derivado del incumplimiento de los requisitos anteriores. El cliente exonera expresamente a Carrera Freediving School de cualquier responsabilidad en estos casos.

---

## **9. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL Y CONDUCTA**

Las Islas Galápagos son Patrimonio Natural de la Humanidad (UNESCO) y forman parte de una Reserva Marina protegida. Los clientes que participen en actividades de apnea, snorkel o excursiones insulares se comprometen a:

- Mantener la distancia reglamentaria con la fauna silvestre
- No tocar, alimentar ni molestar a los animales
- No extraer elementos naturales (rocas, corales, arena, organismos marinos)
- No contaminar ni depositar basura en zonas protegidas
- Seguir en todo momento las instrucciones del guía naturalista autorizado

El incumplimiento de estas normas puede acarrear la expulsión inmediata de la actividad sin derecho a reembolso, así como sanciones impuestas por las autoridades del Parque Nacional Galápagos. Carrera Freediving School podrá reportar infracciones a las autoridades competentes.



## **10. ACTIVIDADES DE RIESGO INHERENTE Y ASUNCIÓN DE RIESGO**

El freediving, la apnea y las actividades acuáticas y subacuáticas implican riesgos inherentes que incluyen, sin limitarse a:

- Síncope hipóxico (pérdida de conocimiento por hipoxia)
- Samba (semi-inconciencia)
- Barotrauma (lesiones por cambios de presión)
- Hipotermia
- Encuentros con fauna marina
- Condiciones climáticas y oceanográficas adversas
- Lesiones durante el transporte marítimo

Al contratar cualquier servicio de Carrera Freediving School, el cliente reconoce y acepta estos riesgos, declara encontrarse en buen estado de salud física y mental, y asume personal y voluntariamente la responsabilidad por su participación. Carrera Freediving School exige la suscripción de los waivers correspondientes antes del inicio de cualquier actividad.

Se recomienda encarecidamente la contratación de un seguro de viaje y rescate médico que cubra actividades acuáticas de alta intensidad. Carrera Freediving School no cubre gastos médicos, evacuaciones de emergencia ni tratamientos derivados de la participación en sus actividades.

---

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos del Sitio — incluyendo textos, imágenes, fotografías, videos, logos, marca 'Carrera Freediving School', diseños y material educativo — son propiedad exclusiva de Carrera Freediving School o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador (Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación - COESC).

Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación, comunicación pública o cualquier otro uso de dichos contenidos sin la autorización expresa y por escrito de Carrera Freediving School, salvo los usos legalmente permitidos.

---

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales del usuario se rige por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador (R.O. Suplemento 459 de 26 de mayo de 2021). Los datos recopilados serán utilizados exclusivamente para:

- Gestionar pedidos, reservas y pagos
- Enviar información sobre cursos, viajes y novedades de Carrera Freediving School (con consentimiento)
- Cumplir con obligaciones legales y tributarias
- Mejorar la experiencia de usuario en el Sitio

Carrera Freediving School no venderá, arrendará ni cederá datos personales a terceros sin consentimiento previo, salvo cuando sea requerido por autoridad competente o sea necesario para la prestación del servicio contratado (ej.: operadores logísticos, proveedores de pago).



El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, actualizar, eliminar y portabilidad de sus datos personales, conforme a la normativa vigente. Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a Carrera Freediving School a través del formulario del Sitio.

---

### **13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Carrera Freediving School no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso del Sitio o de sus servicios
- Interrupciones del Sitio por mantenimiento, fallas técnicas o causas de fuerza mayor
- Actos u omisiones de terceros proveedores (operadores logísticos, hoteles, operadoras de buceo, aerolíneas)
- Demoras o cancelaciones de vuelos, transportes marítimos u otros servicios de terceros
- Restricciones gubernamentales, cambios regulatorios del Parque Nacional Galápagos o emergencias de salud pública
- Pérdida o daño de equipos personales del cliente durante las actividades

En ningún caso la responsabilidad total de Carrera Freediving School excederá el monto efectivamente pagado por el cliente por el producto o servicio que originó el reclamo.

---

### **14. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO**

Carrera Freediving School quedará exonerada de responsabilidad por incumplimiento o demora en sus obligaciones cuando éstas sean causadas por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo: desastres naturales, fenómenos climáticos extremos (El Niño/La Niña), erupciones volcánicas, terremotos, tsunamis, epidemias o pandemias, restricciones gubernamentales, huelgas, actos de terrorismo, fallas en infraestructura crítica o cualquier otro evento imprevisible e irresistible.

En estos casos, Carrera Freediving School notificará al cliente a la brevedad posible y propondrá alternativas razonables.

---

### **15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Los presentes T&C se rigen por las leyes de la República del Ecuador, en particular:

- Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos (Ley No. 67)
- Ley Orgánica de Defensa del Consumidor
- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales
- Ley de Turismo y su Reglamento General
- Código Civil y Código de Comercio del Ecuador

Cualquier controversia que surja en relación con la interpretación o ejecución de los presentes T&C será sometida, en primera instancia, a mediación ante un Centro de Mediación legalmente reconocido en la ciudad de Guayaquil. De no resolverse por esta vía, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales de la ciudad de Guayaquil, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.



---

## **16. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Carrera Freediving School se reserva el derecho de modificar los presentes T&C en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio con indicación de la fecha de entrada en vigencia. El uso continuado del Sitio o la realización de compras y reservas tras la publicación de las modificaciones implica la aceptación de los T&C actualizados. Se recomienda al usuario revisar periódicamente estos T&C.

---

## **17. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Al utilizar el Sitio, realizar una compra en la tienda en línea o contratar cualquier servicio de Carrera Freediving School, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y cualquier otro término específico aplicable al servicio contratado.

---

## **18. CONTACTO**

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos, el usuario puede comunicarse con Carrera Freediving School a través de:

- Formulario web: [www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs](http://www.carrerafreedivingschool.org/contact-cfs)
- Teléfono: +1 561 371 8629
- Instagram: @carrerafreedivingschool
- Domicilio: Samborondón, Guayaquil, Ecuador

*Carrera Freediving School — Ecuador's First AIDA Freediving School*