Guide rapide – Migration WSAP V6 iPhone / iOS

Objet : IMPORTANT – Migration obligatoire WSAP V6

Document destiné aux superviseurs et aux utilisateurs WSAP iPhone

La nouvelle version de WSAP V6 sera distribuée par l'entremise de l'Apple App Store. Chaque utilisateur iPhone doit vérifier que la plus récente version est installée et fonctionnelle avant de reprendre une période de travail supervisée par WSAP.

ÉTAPE 1 – Vérifier la mise à jour dans l'App Store

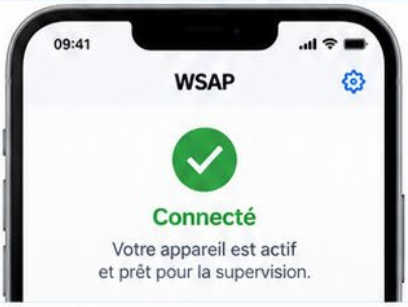
1 Mise à jour dans l'App Store



1. Ouvrez le lien App Store WSAP transmis par votre superviseur ou Laxson Solutions.
2. Si le bouton affiche « Mettre à jour », appuyez sur « Mettre à jour ».
3. Attendez la fin de l'installation, puis ouvrez WSAP.

ÉTAPE 2 – Vérifier le fonctionnement

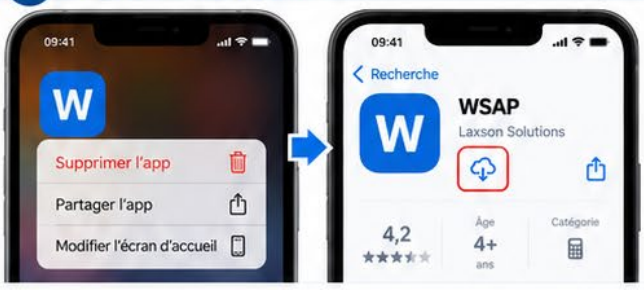
2 WSAP en fonctionnement



1. Autorisez toute nouvelle permission demandée par l'application.
2. Vérifiez que WSAP est connecté et actif.
3. Effectuez un test WSAP/SOS selon la procédure de votre organisation.

ÉTAPE 3 – Si la mise à jour ne s'installe pas

3 Désinstaller et réinstaller



1. Désinstallez l'application WSAP actuelle.
2. Retournez au lien Apple App Store.
3. Téléchargez et installez de nouveau WSAP.
4. Ouvrez l'application et complétez l'activation, si requis.

IMPORTANT

- Cette mise à jour est **obligatoire**.
- L'ancienne version de WSAP ne communiquera plus avec Conexgo V6 après la transition.
- N'utilisez pas WSAP pour la supervision tant que la nouvelle application n'est pas installée, activée, connectée et testée.

Note : L'apparence des écrans et certaines options peuvent varier légèrement selon la version iOS.

Laxson Solutions – Soutien technique
support@laxsonsolutions.com