

## SUPERVISION INTERNE

Si les unités ont des répondants différents, svp compléter une fiche par unité

Date: \_\_\_\_\_ Complété par: \_\_\_\_\_

Nom de l'entreprise : \_\_\_\_\_

Nom du responsable : \_\_\_\_\_ Courriel : \_\_\_\_\_

Type de téléphone Cellulaire de l'utilisateur :  Android \_\_\_\_\_

1) Nom du PTI WSAP #1 sera : \_\_\_\_\_ 1) # Cellulaire WSAP #1 : \_\_\_\_\_

2) Nom du PTI WSAP #2 sera : \_\_\_\_\_ 2) # Cellulaire WSAP #2 : \_\_\_\_\_

3) Nom du PTI WSAP #3 sera : \_\_\_\_\_ 3) # Cellulaire WSAP #3 : \_\_\_\_\_

4) Nom du PTI WSAP #4 sera : \_\_\_\_\_ 4) # Cellulaire WSAP #4 : \_\_\_\_\_

PTI sera utilisé :  Intérieur  Extérieur  Intérieur et extérieur

Dispositif sera supervisé par :  Collègue  Gardien  Superviseur  Autre \_\_\_\_\_

Configuration de la gestion des alertes des PTI à l'interne de l'entreprise. L'administrateur principal a accès à toute configuration des fonctions du PTI via le portail Conexo. C'est la responsabilité du gestionnaire de maintenir les informations à jour.

### Dégagement de responsabilité - Gestion à l'interne - Conditions requises

Les répondants choisis par l'entreprise pour la réception des appels SOS doivent être disponibles en tout temps pour répondre aux appels. Si un appel est dirigé vers la boîte vocale, le système peut détecter cela et rediriger l'appel vers le prochain répondant. Cependant, il est possible que l'appel reste dans la boîte vocale et que des minutes s'accumulent si l'utilisateur ne met pas fin à l'appel. Votre forfait inclut 30 minutes d'appels SOS vocaux par mois, par unité. Si le répondant ne répond pas, Laxson Solutions ne pourra être tenue responsable.

*J'ai pris connaissance de ces conditions :* initiales \_\_\_\_\_

### SÉLECTIONNEZ ET COMPLÉTEZ LES SECTIONS APPLICABLES CI-BAS POUR LA CONFIGURATION DU PTI

#### Cochez les supervisions que vous désirez recevoir :

Alertes à Superviser :  Alertes SOS  Alerte de chute  Alertes de Batterie faible

#### 1) Actions pour les alertes bouton SOS:

Alerte SOS aux personnes responsables, # de téléphone cellulaire pour appels, Alertes SMS et Alertes courriels :

#1) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

#2) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

#3) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

2) Actions pour les alertes de chute  Même contacts que ci-haut

Alerte de chutes aux personnes responsables, # de téléphone cellulaire pour appels, Alertes SMS et Alertes courriels :

#1) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS : \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

#2) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS : \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

#3) Nom: \_\_\_\_\_ Tél/SMS: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

3) Alerte de Batterie Faible : Lorsque la batterie de l'unité descend en dessous de ce niveau, 25% il déclenchera une alerte.

Alerte au répondant Courriels : \_\_\_\_\_

4) Alerte de batterie bouton B-DOT : Lorsque la batterie du B-DOT est inférieure à 30% valeur en pourcentage, une alerte sera envoyée

Alerte au répondant Courriels : \_\_\_\_\_

Prendre note, que si vous demander un changement de contact et fonction par l'équipe Laxson, le changement peut prendre jusqu'à 24hrs pour être effectif.

Complétez et sauvegarder ce document et nous l'envoyer par courriel à [ventes@laxsonsolutions.com](mailto:ventes@laxsonsolutions.com)