



7 août 2025

Cher client,

Objet : Avis important – Mise à jour de la fonctionnalité des appels vocaux en raison de la fermeture du réseau 3G

Dans le cadre de la décision des fournisseurs de services cellulaires de procéder à la fermeture progressive des réseaux cellulaires 3G au Canada, nous souhaitons vous informer que les appels vocaux déclenchés par une alerte SOS pourraient bientôt être affectés sur certains dispositifs.

Nos dispositifs de protection des travailleurs utilisent actuellement le réseau 4G pour la transmission des données et des alertes SMS. Toutefois, les appels vocaux étaient jusqu'à maintenant acheminés via le réseau 3G. Avec l'arrêt prévu du réseau 3G (Rogers prévu à partir d'août 2025, Bell décembre 2025), cette fonctionnalité pourrait être temporairement indisponible.

Les **alertes de données, les SMS et la surveillance via le portail** continuent de fonctionner normalement, sans interruption. Ces canaux sont les principaux moyens de gestion des alertes pour la sécurité des travailleurs.

Ce qui reste pleinement fonctionnel : Supervision interne

- Transmission en temps réel des alertes via notre portail
- Accès complet aux détails de l'unité et de l'alerte via sms et courriel aux répondants

*** Ce qui sera limité**

- La communication directe avec l'utilisateur via l'appel SOS vocal pourrait être temporairement indisponible

Ce qui reste pleinement fonctionnel : Service centrale

La centrale reçoit :

- Transmission en temps réel des alertes à la centrale via notre portail
- Accès complet aux détails de l'unité
- La validation d'une alerte reçue se fera à l'aide des coordonnées du contact sur site si disponibles, ou à l'aide de la liste de contacts d'urgence fournie au dossier

*** Ce qui sera limité :**

- La validation directe avec l'utilisateur via l'appel vocal ne sera plus possible entre la centrale et le porteur



Depuis plusieurs semaines, nous travaillons activement avec nos partenaires télécom pour :

- Obtenir des cartes SIM compatibles VoLTE (voix sur 4G)
- Appliquer des mises à jour logicielles ou remplacer les dispositifs, au besoin

Nous vous tiendrons informés dès que les mises à jour seront disponibles. Votre sécurité reste notre priorité.

Merci pour votre compréhension. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec notre équipe.

Support Laxson Solutions Inc.
support@laxsonsolutions.com

1-866-657-1358 ext.101