

# Conección

- Entrar en otros mundo y sentir empatia
- Darse cuenta y dirigir
- Estado del cerebro y neuronas espejo
- Escuchar y ser curioso
- Usar preguntas de curiosidad
  - como, que
  - Cuéntame más
  - Podría ser?
- Convertir la frustración en fascinación
- Ojo a Ojo / Corazón a Corazón
- Liberate de la preocupación (otras/futuras)
- Permanecer en el presente
- Conectar antes de corregir

# Responsabilidad

- Hacer acuerdos
- Respetuosamente llevar a cabo
- Cultivar los errores como oportunidades
- Corregir después de conectarse
- Rutinas (identificar y practicar)
- Enfoque en soluciones
- Compensar
  - dar ejemplo
  - enseñar
- Opciones limitadas
- Metas equivocadas