Distribuidora La Cuisine International Guatemala (DLCIG) es una compañía multinacional que se dedica a la distribución y comercialización de electrodomésticos Premium y Ultra Premium, con presencia comercial y técnica de apoyo en más de 30 países de América Latina y El Caribe.

Es una empresa identificada con el confort y calidad de vida, donde nuestra misión es proporcionar a nuestros clientes la mejor experiencia de compra y de Servicio Post-Venta, para las marcas de electrodomésticos de cocina con reconocimiento mundial, las cuales representamos en exclusiva.

Agradecemos previo a concretar su inversión leer detenidamente:

- CONDICIONES DE VENTA
- CONDICIONES DE GARANTIA

CONDICIONES DE VENTA

- Los precios y modelos están sujetos a cambios sin previo aviso; en caso de no contar con el producto, se entregará uno con características similares o superiores.
- Se entregara el modelo vigente en el momento que concreta su compra.
- Las compras de equipos en inventario deben ser canceladas al 100% para poder reservadas.
- Las compras de equipos especiales que no están en inventario están sujetos al pago de la siguiente forma:
 - 70% de anticipo
 - 30% previo despacho
- Las órdenes de compra de productos especiales no tendrán efecto a cancelación ni devolución.
- Forma de pago es mediante transferencia bancaria a las cuentas de Distribuidora La Cuisine International Guatemala o cheques de caja, se procederá al despacho luego de haber confirmado el pago.
- Para productos bajo pedido, el plazo de entrega será de 90 a 120 días aproximadamente, salvo caso fortuito y/o fuerza mayor.
- Llegada la fecha acordada para despacho nos comunicaremos para coordinar el pago del saldo pendiente y despacho de la mercadería.
- De no requerir el despacho inmediato, el producto se cancelara al 100% y tendrán 30 días calendarios de almacenaje sin costo, a partir del día 31 se aplicara 2% de almacenaje hasta 90 días máximo.

- El tiempo máximo de almacenaje será de 90 días calendario, luego de este tiempo se considerara la mercadería como abandono legal, salvo acuerdo previo con el cliente vía escrita.
- Los gastos extras del almacenaje, deberán ser cancelados al 100%, previa la coordinación del despacho.

CONDICIONES DE DESPACHO

- La coordinación y programación del despacho, es siempre y cuando, los productos estén cancelados al 100% y este abono se haya confirmado en las cuentas de Distribuidora La Cuisine International Guatemala.
- La mercancía será surtida del inventario de DLCIG en su centro de distribución de Guatemala, una vez que LCI Finanzas lo autorice.
- Para que los pedidos sean despachados se necesita un mínimo de 24 horas para preparar los productos para despacho. Estos serán contados a partir del momento en que LCI Finanzas autoriza.
- El cliente será el responsable de recibir los equipos, de no estar presente, deberá mandar vía correo electrónico al asesor de ventas, el nombre y DPI de la persona que recibirá la mercadería.
- DLCIG al entregar su mercadería en la fecha y dirección acordada procederá a abrir las cajas de los productos para que el personal del cliente pueda verificar que todos los productos están en perfecto estado y firmara un documento que manifiesta que todo está en perfecto estado. Desde ese momento el cliente es responsable del buen estado de su mercadería.
- Al recibir los productos, el cliente o la persona asignada por él, deberá revisar el estado de los mismos y firmar la guía de remisión, dando conformidad del estado físico de los productos recibidos.
- Si encontrara en mal estado la mercancía al momento de la entrega, NO deberá recibirla y tendrá que colocar una nota en la guía de remisión, indicando las razones por las cuales no está recibiendo el producto.
- Una vez recibidos los productos y firmada la guía de remisión, no se aceptarán reclamos por el estado físico ni habrá lugar a devoluciones.
- La entrega del producto se realiza hasta un tercer nivel, siempre y cuando el edificio o casa tenga accesibilidad para el traslado. (Puertas con un ancho no menor a 1.20, montacargas o ascensores con una apertura de puerta no menor a 1.20 y una altura de 2.20m., escaleras de 1.20m de ancho como mínimo, descansos en escaleras con un radio no menor a 1.20m y altura no menor a 2.70m.)
- En caso no se puedan dejar los productos, dadas las condiciones del lugar, el despacho será reprogramado, y se cobrara el costo de la transportación por concepto de un falso flete, el cual deberá ser cancelado previo a la programación del nuevo despacho.
- De requerir maniobras y/o maquinaria adicionales, serán asumidas por el cliente y bajo su responsabilidad.

CONDICIONES DE INSTALACION

- Para un adecuado funcionamiento de los equipos, es necesario una Línea de Tierra con una resistencia no menor a 20 OHM.
- Los productos vendidos por Distribuidora La Cuisine International Guatemala son estrictamente para uso doméstico, no se dará garantía si los equipos son utilizados con propósito institucional.
- La mano de obra de instalación de los productos, están incluidas en el precio de instalación, (NO incluye obras civiles)
- Para contar con 1 año de Garantía todos los productos, deberán ser instalados por Distribuidora La Cuisine International Guatemala (Por favor leer Contrato de Condiciones de Garantía)
- Para solicitar la instalación de los productos, deberá comunicarse con nuestro departamento de Servicio Técnico.
- Es importante comunicarnos con anticipación la fecha que se desea calendarizar la instalación, se programara lo más cercano a la fecha deseada esto va depender de las citas previas.
- Para solicitar la instalación de los productos, deberá escribir a servicio.guatemala@lacuisineinternational.com y brindar los siguientes datos:
 1. Fecha ideal para la instalación
 2. Nombre del cliente a quien se va instalar los equipo
 3. Encargado de atender a nuestro equipo de instalaciones
 4. Dirección y código de identificación en garita de entrada
 5. Telefónico y Correo Electrónico
 6. Marca y Modelo
 7. Fecha de despacho de la mercadería a casa del cliente.
- El servicio de instalación incluye 3 visitas:
 1. Asesoría en Obra (Brindar información sobre lo necesario para la instalación de los productos). Las personas ideales para participar en esta cita son:
 - Encargado de girar instrucciones en Obra.
 - Encargado de la empresa que suplirá los gabinetes de cocina.
 - Equipo de instalaciones DLCIG
 2. Pre-Instalación esto es después de la instalación de gabinetes. Verificación que el lugar de instalación cumpla con los requisitos indicados en la visita de asesoría, ejemplo, línea a tierra voltaje correcto, conexión de agua y presión, etc. Las personas ideales para participar en esta cita son:
 - Encargado de girar instrucciones en Obra.
 - Encargado de la empresa que suplirá los gabinetes de cocina.
 - Equipo de instalaciones DLCIG
 3. Instalación Se programa hasta que todo cumpla con los requerimientos acordados. Todos los equipos se instalaran en la misma visita o

Cada visita adicional por incumplimiento de las indicaciones dadas por Servicio Técnico tendrá un costo de \$45, el cual será asumido por el cliente.

- Las visitas serán ejecutadas, previa coordinación, dentro de las 96 horas de haber sido solicitadas.
- Si las instalaciones son fuera del área de la ciudad de Guatemala, se cobrará Q3.00 a partir del Km 25. Este precio no incluye transportación de electrodomésticos.

GARANTIA

- Consulte y lea detenidamente el manual de usuario antes de empezar a utilizar el equipo.
- Si la unidad no es instalada por Servicio Técnico de La Cuisine International la garantía no aplica.
- La garantía del producto será cubierta por 1 año desde el momento de la instalación, solo si la falla se debe a defectos de fábrica o falla de origen, no incluye fallas por errores en su operación.
- La garantía empieza a correr 30 días calendario después de haber comunicado al cliente final la llegada de la mercadería a nuestros almacenes o desde la instalación de los mismos, lo que ocurra primero, siempre y cuando se dé al electrodoméstico el uso principal para el cual fue diseñado
- Distribuidora La Cuisine International garantiza la reparación de todas las averías técnicas, cuya causa radique en el propio aparato incluyendo cambio de repuestos, mano de obra e impuestos.
- En caso los equipos fueran instalados fuera del área Metropolitana, la garantía cubrirá únicamente mano de obra, partes y repuestos por defecto de fábrica, el despacho de los mismos serán responsabilidad del cliente final, al igual que el traslado y viáticos de los técnicos.
- Todos los trabajos de reparación deberá efectuarse por el Servicio Técnico autorizado por Distribuidora La Cuisine International Guatemala de no ser así se perderá inmediatamente la garantía.
- Todos los trabajos de reparación a las unidades deben ser realizados en el lugar donde fue instalada. Si la unidad no se puede reparar en su lugar de instalación podría ser llevada al taller autorizado.

SERVICIO POST VENTA

- En caso de la necesidad de soporte de servicio, por favor contactar a Distribuidora La Cuisine International:
 - Servicio.guatemala@lacuisineinternational.com
 - Tel 6671-3400
 - También lo puede hacer en línea:
 - www.lacuisineinternational.com
 - Service
 - Service Request Form
 - Haga clic aquí para español

Nuestro mayor interés es superar sus expectativas y brindarle la mejor experiencia en:

- Asesoría de escogencia de los productos ideales para su proyecto
- Proceso en concretar su inversión
- Proceso de instalación
- Servicio post venta.

Por favor firmar a continuación que todos los puntos expuestos en este documento están claros y si hubiera algún punto que desea que se lo aclaremos por favor no deje de escribir o llamar a su asesor de ventas.

Nombre de Cliente _____

Firma de Cliente _____

Muchas gracias por preferirnos