



# SERVICIOS

*Proteja su inversión...*



## VISITAS CONTROL DE CALIDAD

Nos aseguraremos de que su equipo esté produciendo café de la mejor calidad posible.

Limpiaremos los grupos, haremos pruebas de extracción, revisión de parámetros y daremos guía a los operadores para que puedan darle un mejor manejo al equipo. Estas visitas aseguran constancia en su servicio, así como previene daños causados a su equipo por mal manejo.

**600.00 MXN + IVA**

Al consumir mensualmente 10kg+ de café Bet It's Coffee se incluye 1 visita mensual **sin costo**<sup>\*1</sup>.

## VISITAS TÉCNICAS DE CORRECCIÓN

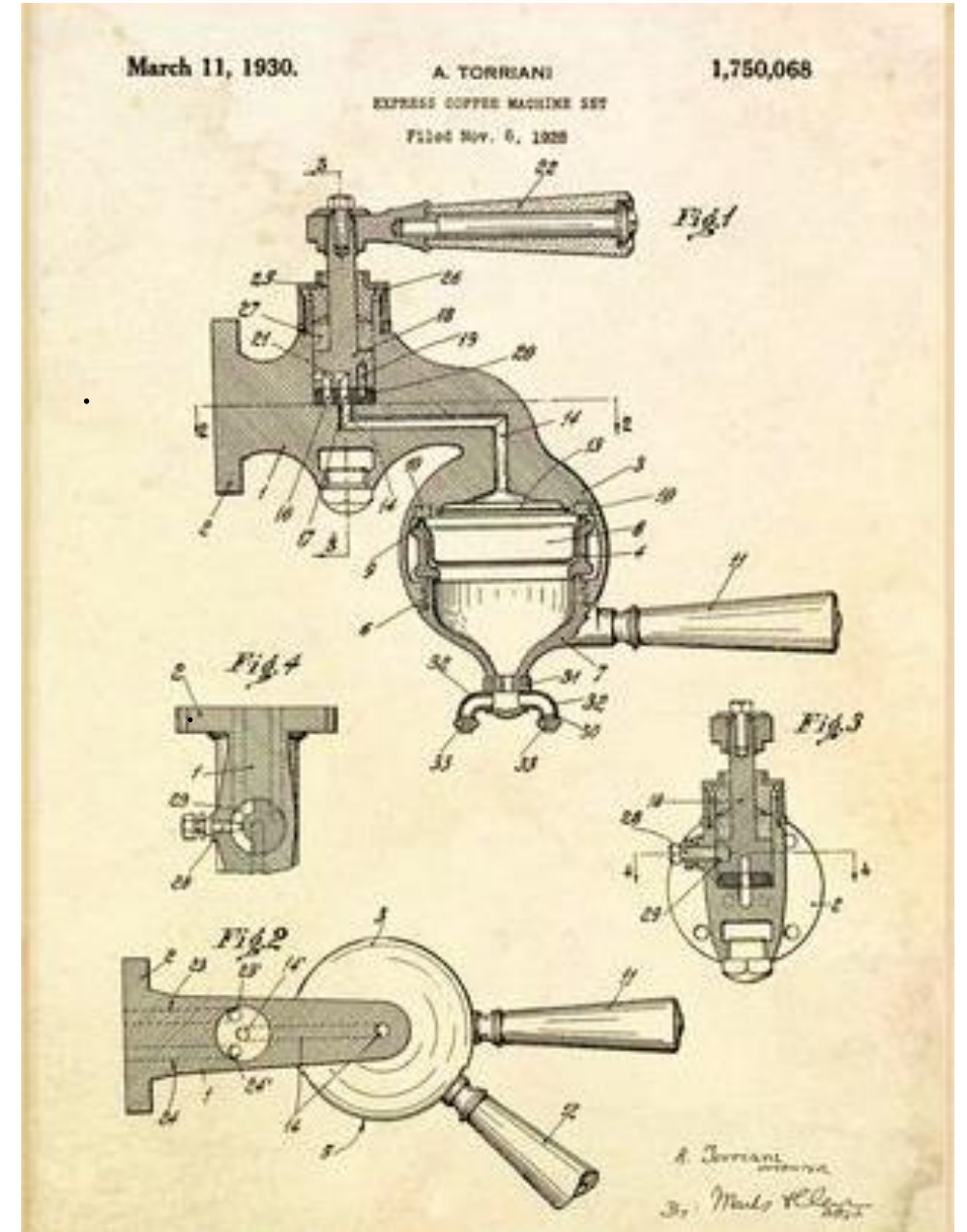
Enviaremos a un técnico en el día y horario de su preferencia que calibrará cafetera y molino, diagnosticará y reparará cualquier falla que se haya reportado por los operadores o que se haya encontrado durante el control de calidad. De ser necesario, una vez que tengamos la cotización autorizada por usted, llevaremos a cabo las reparaciones y cambios de piezas a más tardar el próximo día hábil sin necesidad de pagar una segunda visita.

**800.00 MXN + IVA**

**Express\*<sup>2</sup>: 1,300.00 MXN + IVA**

Al consumir mensualmente 15kg+ de café Bet It's Coffee se incluyen visitas **sin costo**\*<sup>3</sup>.

Costos no incluyen refacciones.





## SERVICIO SEMESTRAL

Con el tiempo los empaques se desgastarán y el equipo acumulará sarro, es indispensable tener un mantenimiento continuo para asegurar el funcionamiento correcto de la cafetera.

Se hará lavado de grupos, cambio de empaques y lancetas, lubricación de perillas, limpieza de filtros internos, limpieza de válvulas, limpieza de molino y revisión de alimentación eléctrica e hidráulica.

**1 GRUPO: 1,300.00 MXN + IVA**

**2 GRUPOS: 1,500.00 MXN + IVA**

**3 GRUPOS: 1,800.00 MXN + IVA**

Servicio **sin costo**\*4 a partir de 6 meses consumiendo 20kg+ de café Bet It's Coffee mensualmente.

## SERVICIO GENERAL MAYOR (DESCALCIFICACIÓN)

Este servicio se requerirá cuando la máquina se encuentre saturada de sales minerales e incluso residuos sólidos como lodo. Es necesario hacer una limpieza interna que desprenda por completo estas calcificaciones y suciedad protegiendo la higiene y calidad de su negocio.

Este servicio evitará que las tuberías se tapen y obstruyan por completo el flujo de agua, dañando la bomba, resistencia, válvulas y, por lo tanto, todo su equipo.

**1 GRUPO: 7,000.00 MXN**

**2 GRUPOS: 9,000.00 MXN**

**3 GRUPOS: 11,000.00 MXN**

---

Servicio **sin costo**\*5 a partir del 1er año consumiendo 20kg+ de café Bet It's Coffee mensualmente. (Precios más IVA)

Se desarmará el equipo en su totalidad y se tratará con una variedad de ácidos apropiados, neutralizando y lavando pieza por pieza. Al rearmar el equipo se cambiarán juntas, empaques y cualquier otra pieza que se requiera.

Bet It's Coffee se asegurará de proveerle una cafetera provisional protegiendo así sus horarios de servicio e ingresos\*0



## Términos y Condiciones

*\*1,3,4,5: Servicios sin costo a partir del consumo indicado aplicará únicamente dentro de la Ciudad de México, ciudades del interior de la republica tendrán un costo adicional de 1,000.00 MXN más viáticos.*

*\*2: Se considerará costo de Visita de corrección EXPRESS cuando esta se pida o agende fuera de los horarios hábiles, siendo estos: Días festivos oficiales, Lunes a Viernes después de las 6 p.m, Sábados después de la 1 p.m. y Domingos.*

- En todos los servicios el cliente deberá indicar el día y hora en el que desee recibir la visita, así como deberá indicar método de pago preferido pudiendo ser este efectivo o tarjeta de débito o crédito siempre y cuando se tenga previo aviso, dándonos oportunidad de llevar el cambio o terminal que usted requiera.*
- En caso de pago por transferencia esta debe llevarse a cabo 24 hrs antes de su cita, de lo contrario deberá pagarle al técnico al finalizar su servicio, apegándose a los puntos anteriores.*
- Una vez confirmada la fecha y hora del servicio se tienen 6 horas para cancelar o reagendar su cita, de lo contrario se tendrá que cubrir una cuota de recuperación de 200.00 MXN por gastos de transporte y logística.*

*\*0: Para el servicio general usted recibirá un aviso de entrega cuando su equipo esté listo. Una vez recibido el aviso tendrá un período de 24 hrs para liquidar en su totalidad el monto acordado previo a las reparaciones y servicio, así como para acordar un horario fijo en el que se pueda entregar su equipo y recuperar el prestado. En este punto le pedimos su colaboración pues nuestra eficiencia depende de que podamos recuperar los equipos para satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes.*

*CITAS WHATSAPP 5570515959  
asistencia@betitscoffee.mx*