

AVISO DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del responsable:

Drisdell Guillermo Durán Contreras y Eric Manuel Guerra González, mejor conocidos como Soluciones Prendarias, con domicilio en calle San Francisco No. 1845, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03230, son los responsables del tratamiento de los datos personales que nos proporcionen, los cuales serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos personales tratamiento:

Soluciones Prendarias recabará los siguientes datos personales:

Datos de identificación: Nombre completo, nacionalidad, fotografía, estado civil, rúbrica o firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), los datos contenidos en la credencial de elector, cartilla militar o pasaporte.

Datos de contacto: Domicilio, datos contenidos en los comprobantes de domicilio, números telefónicos y correo(s) electrónico(s).

Generalmente Soluciones Prendarias no recaba datos personales sensibles de los clientes, en el supuesto de que para llevar a cabo la prestación de servicios legales solicitada se requiera recabar este tipo de datos, se proporcionará, de manera personal al cliente, el aviso de privacidad correspondiente.

Finalidades del Tratamiento:

Los datos personales que recabe Soluciones Prendarias, se tratan para la integración de su expediente y para la gestión general del mismo, con el objetivo de llevar a cabo la prestación de servicios que le han sido solicitados y de acuerdo con las siguientes finalidades: a) formalización de contratos de mutuos con garantías prendarias, y b) realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro.

Transferencias de datos personales:

Se le informa que no se realizarán transferencias de sus datos personales, salvo aquellas que sean necesarias, fundadas y motivadas con las autoridades competentes, de acuerdo con el servicio contratado.

Ejercicio de derechos ARCO:

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) mediante escrito entregado personalmente en las oficinas de Soluciones Prendarias ubicadas en calle San Francisco No. 1845, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03530, con el Lic. Drisdell Guillermo Durán Contreras o bien a través del correo electrónico drisdelduran@hotmail.com cabe señalar que dicha solicitud deberá ir acompañada de un documento que acredite la personalidad del titular de los datos personales o bien de su representante legal.

Soluciones Prendarias, responderá por escrito o por correo electrónico cualquier solicitud de derechos ARCO en un plazo máximo de 20 días hábiles, en la respuesta correspondiente se indicará si la solicitud es procedente o no, en caso de que sea procedente Soluciones Prendarias tendrá un plazo máximo de 15 días hábiles para entregar la información que atiende la solicitud de derechos ARCO. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la ley aplicable.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o bien revisar el documento que se encuentra en la siguiente página de internet:

<http://inicio.ifai.org.mx/RecomendacionesRecientes/ProcedimientoARCOsp.docx>

Revocación del consentimiento:

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y Soluciones Prendarias.

Para lo anterior, deberá dirigir una solicitud personalmente o por correo electrónico a Soluciones Prendarias, los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO".

Cambios del Aviso de Privacidad

Soluciones Prendarias podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad. En tales casos, se publicaran dichos cambios en el sitio web www.solucionesprendarias.com.mx, Sección "Aviso de Privacidad", así mismo se comunicarán los cambios al presente Aviso de Privacidad vía correo electrónico, cuando se acuerde este medio de comunicación entre Usted y Soluciones Prendarias y se encuentre vigente la relación jurídica entre ambos.

Denuncia INAI:

Si Usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx