

**UCM PRIORITY SRL cu sediul în orașul Sibiu str. Autogarii nr. 3B Romania cod 550135,
acordă în condițiile următoare garanție:**

1. Perioada de garanție:

Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului și este:

- Mobilier - 2 ani pentru defectele de fabricație, buna funcționare a glisierelor și a balamalelor.
- Oglindzi cu iluminare cu LED-uri - 2 ani.
- Garanția se aplică numai pentru produsele înregistrate sau marcate de către compania UCM PRIORITY SRL
- Baza pentru analiza reclamației este prezentarea dovezii despre data achiziționării produsului de către consumator (ex. în baza bonului fiscal).
- Orice reclamații trebuie depuse direct în punctul unde a fost cumpărat produsul.
- Soluționarea cererii de reclamație va avea loc în termen de 14 zile începând cu data la care cererea de reclamații a ajuns la Punctul Autorizat de Service UCM PRIORITY SRL. Defectele produselor care au fost recunoscute de către punctul service și au fost declarate în perioada de garanție vor fi reparate în termen de 30 de zile începând cu data de recunoaștere a cererii de reclamație.
- Perioada de garanție este prelungită cu diferența dintre data de declarare a reclamației și data de efectuare a reparației. În cazul schimbării produsului cu unul nou, termenul de garanție reîncepe de la data de livrare a produsului fără defecte.
- Deciziile despre modul de efectuare a reparațiilor sunt luate de către punctul autorizat de service UCM PRIORITY SRL
- Reparațiile în garanție sunt efectuate la sediul clientului, în momentele stabilite prin intermediul telefonului sau în alt mod, dacă nu s-a specificat modul de efectuare a reparației în garanție.

2. Limitările garanției:

Utilizarea produsului trebuie să aibă loc în conformitate cu instrucțiunile de exploatare. În orice caz, garanția oferită de către UCM PRIORITY SRL nu se aplică:

- Pentru defectele rezultate ca urmare a unui montaj neconform cu instrucțiunile de montaj și de exploatare a produsului.
- Pentru avarierile sau deteriorările produsului ca urmare a transportării acestuia.
- Pentru avarierea produsului ca urmare a prelucrărilor și schimbărilor de construcție realizate de către utilizator sau de către terți.
- În cazul unei utilizări care nu este conformă cu destinația produsului.
- Pentru avarierile sau defecțiunile aparute ca urmare a depunerii pietrei sau în cazul utilizării unor preparate abrazive pentru curățare.
- Pentru defecțiunile sau avarierile aparute ca urmare a utilizării unor piese sau elemente neoriginale.
- În cazul oricăror avarieri mecanice, de exemplu loviri, ciobiri, zgârieri.

2.1. Modul de utilizare a oglinzii:

- Oglinda trebuie utilizată în conformitate cu destinația acestuia.
- Oglinda trebuie utilizată în încăperi închise și protejate de condițiile meteo nefavorabile. Temperatura aerului din încăperi trebuie să se situeze în intervalul de la +15°C până la +30°C.
- Este necesară poziționarea corectă (stabilirea nivelului pe orizontală).
- Evitați curățarea suprafeței cu o tesatură grunjoasă, aceasta poate zgăria suprafața oglinzii.
- **Dacă doriți să folosiți un detergent, nu pulverizați sau aplicați direct pe oglinda pentru a nu deteriora oglinda.**
- Evitați contactul suprafețelor cu temperaturi înalte și solvenți.
- Acești factori pot cauza deteriorarea învelișului de la care se manifestă prin apariția decolorărilor sau petelor.
- **Se va respecta o distanță minimă de 50 cm fara de cada, cabina de dus, mobilier de baie sau o sursa de umezeala pentru a preveni udarea oglinzii.**

Atentie! Alimentarea cu energie electrica, in cazul in care oglinda este iluminata (cu LED) trebuie instalata intr-un loc uscat care permite utilizarea in conditii de siguranta. In timpul instalarii si intretinerii, deconectati alimentarea de la rețeaua electrica

2.2. Modul de întreținere a oglinzii:

- Oglinda trebuie curățată cu o țesătură uscată sau umezită ușor, după care suprafața trebuie ștersă până la uscarea acesteia.
- Producătorul nu se face responsabil pentru deteriorările învelișului cauzate de utilizarea produselor chimice de curățare precum amoniac, acid, clor, alcool precum și toate celelalte substanțe corozive sau agenți de curățare abrazivi . Se admite utilizarea produselor chimice de curățare disponibile în comerț, cu condiția ca acestea să fie mai întâi testate pe suprafețele acoperite în locuri invizibile.

2.3. Suprafețele exterioare ale produsului trebuie să fie verificate de către Cumpărător la locul de efectuare a achiziției, chiar dacă acestea sunt ambalate în ambalajele originale. Reclamațiile ulterioare ale defectelor suprafețelor exterioare, declarate după luarea în primire sau montarea produsului nu vor fi luate în considerare.

3. Mențiuni:

„Această garanție pentru marfa achiziționată nu exclude și nici nu limitează sau reziliază alte drepturi ale cumpărătorului, drepturi care reies din neconcordanța produsului cu contractul.”

4. Fișa de garanție care nu are înscisă data de vânzare, la care nu se anexează dovada de achiziționare, sau dacă ștampila magazinului este ilizibilă este considerată nulă.

4.1 În cazul chemării neîntemeiate a echipei de service, utilizatorul acoperă cheltuielile de deplasare.

5. Compania UCM PRIORITY SRL nu este răspunzătoare pentru niciun fel de pagube sau avarii care rezultă dintr-un montaj efectuat contrar prezentelor instrucțiuni, și, în mod special a celor care rezultă dintr-un montaj care împiedică accesul facil și fără probleme cu scopul de a demonta produsul. Compania UCM PRIORITY SRL nu este răspunzătoare sub nicio formă pentru pagubele materiale sau personale aparute ca urmare a circumstanțelor definite la punctul 2.

6. Produsul care a fost achiziționat din „așa-zisa” expoziție nu poate fi reclamat în conformitate cu condițiile de garanție.

7. Producătorul nu va suporta costurile demontării sau avarierii elementelor care blochează accesul la produs (faianță sau alte materiale utilizate la finisarea produsului) nici costurile de refacere a acestor elemente la starea lor inițială după încheierea reparației în garanție.

8. Punctul de service Autorizat UCM PRIORITY SRL

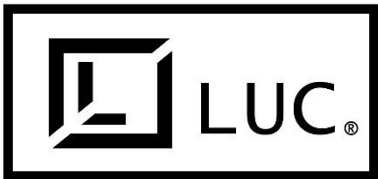
- Compania UCM PRIORITY SRL posedă o rețea de Puncte Autorizate de Service (în prescurtare ASC) care funcționează pe teritoriul întregii țări, care prestează servicii legate de montare, de deservirea în condițiile de garanție a produselor comercializate de către compania UCM PRIORITY SRL
- Ordinele de montare și de reparație în perioada de post-garanție trebuie să fie trimise direct la ASC.
- Serviciile oferite în cadrul reparațiilor produselor care se află în perioada de garanție, prestate de către ASC sunt gratuite (baza de recunoaștere a reclamației produsului o constituie dovada de achiziționare, care trebuie să fie lizibilă).
- După expirarea perioadei de garanție, reparațiile produsului sunt efectuate contra cost.
- Un produs reclamat trebuie să corespundă normelor igienice de bază.

9. Informațiile despre punctele service și despre zonele de funcționare ale acestora sunt disponibile:

- în punctele de vânzare ale produselor companiei UCM PRIORITY
- Telefon: +40727271212
- Pe pagina de internet: www.luctrend.com

Se completează de către unitatea care efectuează reparația

Data reclamației	Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)
.....	
Data reparației	
.....	
Numărul protocolului de reclamație din service	
.....	
	 Semnătura și ștampila service-ului
Data reclamației	Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)
.....	
Data reparației	
.....	
Numărul protocolului de reclamație din service	
.....	
	 Semnătura și ștampila service-ului
Data reclamației	Detaliile reparației (operațiunile, piesele schimbate)
.....	
Data reparației	
.....	
Numărul protocolului de reclamație din service	
.....	
	 Semnătura și ștampila service-ului



FIȘĂ DE GARANȚIE

Oglinda

UCM PRIORITY SRL Sibiu Autogarii nr. 3B Romania cod 550135, se acordă garanție pentru:

Denumirea produsului:

Data vânzării:

Numărul dovezii de achiziționare:

Eticheta, împreună cu codul de bare:

Semnătura și ștampila magazinului

