

UCM PRIORITY SRL cu sediul în orașul Sibiu str. Autogarii nr. 3B Romania cod 550135, acordă în condițiile următoare garanție

1. Perioada de garanție:

Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului și este:

- Mobilier - 2 ani pentru defectele de fabricație, buna funcționare a glisierelor și a balamalelor.
- Oglinzi cu iluminare cu LED-uri - 2 ani.
- Garanția se aplică numai pentru produsele înregistrate sau marcate de către compania UCM PRIORITY SRL

• Baza pentru analiza reclamației este prezentarea dovezii despre data achiziționării produsului de către consumator (ex. în baza bonului fiscal).

• Orice reclamații trebuie depuse direct în punctul unde a fost cumpărat produsul.

• Soluționarea cererii de reclamație va avea loc în termen de 14 zile începând cu data la care cererea de reclamații a ajuns la Punctul Autorizat de Service UCM PRIORITY SRL. Defectele produselor care au fost recunoscute de către punctul service și au fost declarate în perioada de garanție vor fi reparate în termen de 30 de zile începând cu data de recunoaștere a cererii de reclamație.

• Perioada de garanție este prelungită cu diferența dintre data de declarare a reclamației și data de efectuare a reparației. În cazul schimbării produsului cu unul nou, termenul de garanție reîncepe de la data de livrare a produsului fără defecte.

• Deciziile despre modul de efectuare a reparațiilor sunt luate de către punctul autorizat de service UCM PRIORITY SRL

• Reparațiile în garanție sunt efectuate la sediul clientului, în momentele stabilite prin intermediul telefonului sau în alt mod, dacă nu s-a specificat modul de efectuare a reparației în garanție.

2. Limitările garanției:

Utilizarea produsului trebuie să aibă loc în conformitate cu instrucțiunile de exploatare. În orice caz, garanția oferită de către UCM PRIORITY SRL nu se aplică:

- Pentru defectele rezultate ca urmare a unui montaj neconform cu instrucțiunile de montaj și de exploatare a produsului.
- Pentru avarierile sau deteriorările produsului ca urmare a transportării acestuia.
- Pentru avarierea produsului ca urmare a prelucrărilor și schimbărilor de construcție realizate de către utilizator sau de către terți.
- În cazul unei utilizări care nu este conformă cu destinația produsului.
- Pentru avarierile sau defecțiunile aparute ca urmare a depunerii pietrei sau în cazul utilizării unor preparate abrazive pentru curățare.
- Pentru defecțiunile sau avarierile apărute ca urmare a utilizării unor piese sau elemente neoriginale.

• În cazul oricăror avarieri mecanice, de exemplu loviri, ciobiri, zgârieri.

• Pentru piesele care se uzează în mod normal în timpul utilizării produsului (de exemplu garnituri, role, fermoare, balamale.)

• În cazul oricăror avarieri mecanice, de exemplu loviri, ciobiri, zgârieri.

• Pentru piesele care se uzează în mod normal în timpul utilizării produsului (de exemplu garnituri, role, fermoare, balamale.)

2.1. Modul de utilizare a mobilierului:

• Mobilierul trebuie utilizat în conformitate cu destinația acestuia.

• Mobilierul trebuie utilizat în încăperi închise și protejat de condițiile meteo nefavorabile. Temperatura aerului din încăperi trebuie să se situeze în intervalul de la +15°C până la +30°C.

• Este necesară poziționarea corectă (stabilirea nivelului pe orizontală mobilierului).

• Evitați contactul suprafețelor acoperite cu lac cu temperaturile înalte și solvenții.

• Acești factori pot cauza deteriorarea învelișului de la care se manifestă prin apariția decolorărilor sau petelor mate.

Se va respecta o distanță minimă de 50 cm fara de cada , cabina de dus sa o sursa de umezeala pentru a preveni udarea mobilierului.

ATENȚIE!

Pentru protejarea suplimentară a dulapului împotriva apei și umezelii trebuie aplicat un chit pe bază de silicon în locul de atin-

gere a dulapului cu podeua în confirmate cu „INSTRUCȚIUNEA DE APLICARE A SILICONULUI SUB DULAPUL DE LAVOAR”. Dibrurile din setul de montaj sunt dedicate doar pentru montarea dulăpiorului pe zidărie plină. Nu se recomandă folosirea acestora pe zidărie cu goluri. Nu se recomandă păstrarea obiectelor grele în dulăpior.

2.2. Modul de întreținere a mobilierului:

• Mobilierul trebuie curățat cu o țesătură uscată sau umezită ușor, după care suprafața trebuie ștersă până la uscarea acesteia.

• Producătorul nu se face responsabil pentru deteriorările învelișului de lac cauzate de utilizarea produselor chimice. Se admite utilizarea produselor chimice de curățare disponibile în comerț, cu condiția ca acestea să fie mai întâi testate pe suprafețele acoperite cu la în locuri invizibile.

2.3. Suprafețele exterioare ale produsului trebuie să fie verificate de către Cumpărător la locul de efectuare a achiziției, chiar dacă acestea sunt ambalate în ambalaje originale. Reclamațiile ulterioare ale defectelor suprafețelor exterioare, declarate după luarea în primire sau montarea produsului nu vor fi luate în considerare.

3. Mențiuni:

„Această garanție pentru marfa achiziționată nu exclude și nici nu limitează sau reziliază alte drepturi ale cumpărătorului, drepturi care reies din neconcordanța produsului cu contractul.”

4. Fișa de garanție care nu are înscisă data de vânzare, la care nu se anexează dovada de achiziționare, sau dacă ștampila magazinului este ilizibilă este considerată nulă.

4.1 În cazul chemării neîntemeiate a echipei de service, utilizatorul acoperă cheltuielile de deplasare.

5. Compania UCM PRIORITY SRL nu este răspunzătoare pentru niciun fel de pagube sau avarii care rezultă dintr-un montaj efectuat contrar prezentelor instrucțiuni, și, în mod special a celor care rezultă dintr-un montaj care împiedică accesul facil și fără probleme cu scopul de a demonta produsul. Compania UCM PRIORITY SRL nu este răspunzătoare sub nicio formă pentru pagubele materiale sau personale apărute ca urmare a circumstanțelor definite la punctul 2.

6. Produsul care a fost achiziționat din „așa-zisa” expoziție nu poate fi reclamat în conformitate cu condițiile de garanție.

7. Producătorul nu va suporta costurile demontării sau avarierii elementelor care blochează accesul la produs (faianță sau alte materiale utilizate la finisarea produsului) nici costurile de refacere a acestor elemente la starea lor inițială după încheierea reparației în garanție.

8. Punctul de service Autorizat UCM PRIORITY SRL

• Compania UCM PRIORITY SRL posedă o rețea de Puncte Autorizate de Service (în prescurtare ASC) care funcționează pe teritoriul întregii țări, care prestează servicii legate de montare, de deservirea în condițiile de garanție a produselor comercializate de către compania UCM PRIORITY SRL

• Ordinele de montare și de reparație în perioada de post-garanție trebuie să fie trimise direct la ASC.

• Serviciile oferite în cadrul reparațiilor produselor care se află în perioada de garanție, prestate de către ASC sunt gratuite (baza de recunoaștere a reclamației produsului o constituie dovada de achiziționare, care trebuie să fie lizibilă).

• După expirarea perioadei de garanție, reparațiile produsului sunt efectuate contra cost.

• Un produs reclamat trebuie să corespundă normelor igienice de bază.

9. Informațiile despre punctele service și despre zonele de funcționare ale acestora sunt disponibile:

• În punctele de vânzare ale produselor companiei UCM PRIORITY

• Telefon: +40727271212

• Pe pagina de internet: www.luctrend.com

**UCM PRIORITY SRL based in Sibiu str. Autogarii no. 3B
Romania code 550135, grants under the following
conditions the warranty:**

1. Warranty period:

The warranty period starts from the date of purchase of the product and is:

- Furniture - 2 years for manufacturing defects, smooth operation of sliders and hinges.
- Mirrors with LED lighting - 2 years.
- The warranty applies only to products registered or marked by UCM PRIORITY SRL
- The basis for the analysis of the complaint is the presentation of the evidence about the date of purchase of the product by the consumer (e.g. based on the tax receipt).
- Any complaints must be filed directly at the point where the product was purchased.
- The settlement of the complaint request will take place within 14 days from the date when the complaint request reached the Authorized Service Point UCM PRIORITY SRL. The defects of the products that were recognized by the service point and were declared during the guarantee period will be repaired within 30 days from the date of acknowledgment of the complaint request.
- The warranty period is extended by the difference between the date of filing the complaint and the date of the repair. In case of changing the product with a new one, the warranty term starts from the date of delivery of the product without defects.
- Decisions on how to perform the repairs are made by the authorized service point UCM PRIORITY SRL
- Warranty repairs are performed at the customer's premises, at times established by telephone or otherwise, unless the warranty repair has been specified.

2. Limitations of the guarantee:

The use of the product must be in accordance with the operating instructions. In any case, the guarantee offered by UCM PRIORITY SRL does not apply:

- For defects resulting from assembly that do not comply with the instructions for mounting and operating the product.
- For damage or damage to the product as a result of its transport.
- For damage the product as a result of the processing and construction changes made by the user or by third parties.
- In the case of a use that is not in accordance with the destination of the product.
- For damage or damage caused by the deposit of the stone or when using abrasive preparations for cleaning.
- For malfunctions or damage caused by the use of non-original parts or elements.
- In the case of any mechanical damage, for example knocks, scratches, scratches.
- For parts that are normally worn while using the product (e.g. gaskets, rollers, hinges.)

2.1. How to use the furniture:

- The furniture should be used according to its purpose.
- The furniture must be used in enclosed rooms and protected from adverse weather conditions. The air temperature in the rooms must be in the range of + 15 ° C to + 30 ° C.
- Proper positioning (horizontal level of furniture) is required.
- Avoid contact with lacquered surfaces with high temperatures and solvents.
- These factors can cause deterioration of the coating from which it is manifested by the appearance of discoloration or matte stains.
- **A minimum distance of 50 cm will be observed without the tub, the shower cabin being a source of moisture to prevent watering of the furniture.**

CAREFUL!

For additional protection of the cabinet against water and moisture, a silicone-based kit should be applied on the contact zone between the cabinet and the floor, in accordance with

"INSTRUCTION FOR THE APPLICATION OF THE SILICON UNDER THE WORKBOARD". The brackets in the mounting kit are dedicated only for mounting the cabinet on full masonry. It is not recommended to use them on masonry with holes. It is not recommended to keep heavy objects in the cupboard.

2.2. How to maintain the furniture:

- The furniture should be cleaned with a lightly dampened or moistened fabric and the surface should be wiped off until it has dried.
- The manufacturer is not responsible for the damage of the lacquer coating caused by the use of chemicals. The use of commercially available cleaning chemicals is permitted, provided that they are first tested on surfaces covered with at invisible locations.

2.3. The outer surfaces of the product must be checked by the Buyer at the place of purchase, even if they are packed in the original packaging. Subsequent claims of defects on exterior surfaces, declared after the product has been received or assembled, will not be considered.

3. Mentions:

"This warranty for the goods purchased does not exclude or limit or terminate other rights of the buyer, rights that result from the product's inconsistency with the contract."

4. The warranty sheet that has not written the date of sale, to which the proof of purchase is not annexed, or if the stamp of the store is unreadable is considered null.

4.1 In the case of the unsubstantiated call of the service team, the user covers the travel expenses.

5. The company UCM PRIORITY SRL is not liable for any damages or damages that result from an installation carried out contrary to these instructions, and, in particular, those resulting from an installation that prevents easy and trouble-free access for the purpose of disassemble the product. The company UCM PRIORITY SRL is not liable in any form for the material or personal damages arising as a result of the circumstances defined in point 2.

6. The product that was purchased from the "so-called" exhibition cannot be claimed according to the warranty conditions.

7. The manufacturer will not bear the costs of dismantling or damaging the elements that block access to the product (faience or other materials used to finish the product) nor the costs of restoring these elements to their original state after the warranty repair is completed.

8. UCM PRIORITY SRL Authorized Service Point

- The company UCM PRIORITY SRL has a network of Authorized Service Points (abbreviated ASC) that operates throughout the country, which provides services related to installation, servicing under the guarantee conditions of the products marketed by the company UCM PRIORITY SRL
 - Installation and repair orders in the post-warranty period must be sent directly to the AUC.
 - The services offered during the repair of the products that are in the warranty period, provided by the ASC are free (the basis for recognizing the product complaint is the proof of purchase, which must be legible).
 - After the expiration of the warranty period, the repairs of the product are carried out for a fee.
 - A claimed product must comply with basic hygiene standards.
- 9. Information on service points and their operating areas is available:**
- At the points of sale of UCM PRIORITY products
 - Phone: +40727271212
 - On the website: www.luctrend.com