



Política de Calidad

Industrial Costa SpA, es una empresa dedicada al desarrollo y ejecución de proyectos de Mantenimiento mecánico industrial, Fabricación e instalación de estructuras, soportes y piping en acero carbono e inoxidable, para empresas mineras, eléctricas e industria en general.

La Gerencia de Industrial Costa considera que la calidad es un factor esencial para el éxito de la organización; para ello, es fundamental que cada persona que integra el equipo sea responsable de las funciones que realiza.

Es por esto que la Gerencia de Industrial Costa considera imprescindible la mejora continua de cada uno de sus procesos de trabajo, para lo cual ha implementado un sistema de gestión de la calidad conforme a la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con sus requisitos para así proporcionar un marco de referencia y establecer y revisar los objetivos de calidad.

Cabe destacar que la Gerencia de Industrial Costa se compromete a realizar un estudio anual del contexto y las partes interesadas de la empresa, así como determinar todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten, para así determinar cuál es la situación actual de la empresa y tomar las acciones necesarias para minimizar los riesgos y potenciar las oportunidades.

Cada uno de los productos y servicios que entrega Industrial Costa está dirigido a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, y partes interesadas. Para ello, contamos con un equipo de personas competentes que aseguran el cumplimiento de nuestro sistema de calidad de manera activa y dinámica, lo que nos permite adaptarnos a los cambios que requiere el mercado.



Luis Costa Apthorpe
Gerente General

Viña del Mar, 20 enero 2021

Rev. 3