CENTRO DE SERVICIO MAX REP

Procedimiento de Garantías para las tabletas de Bienestar

Todos los equipos de cómputo tipo Tablet de la marca Compaq cuentan con una garantía limitada de 2 años a partir de la fecha de entrega en la Secretaría de Bienestar y está sujeta a los siguientes **Términos y Condiciones**:

1. La garantía solo aplica para fallas y defectos de software y/o hardware de fábrica.
2. Es válida únicamente para equipos funcionando bajo condiciones normales de uso y no aplica bajo las siguientes condiciones:
    a. Daños causados por desastres naturales como inundaciones, incendios, temblores, terremotos, etc.
    b. Los causados por uso inapropiado del equipo, como mojar el equipo, caídas, golpes, maltrato, forcejeo, etc.
    c. Daños por instalar incorrectamente accesorios o adaptadores.
    d. Por reparaciones y/o modificaciones realizadas en talleres o centros de servicio no autorizados por Compaq
    e. Los daños causados por aplicaciones y software no autorizado por la Secretaría de Bienestar; incluyendo actualizaciones, juegos, programas, etc.
    f. Los causados por virus recibidos por medio de un ordenador contaminado.
3. Los equipos que cumplan el proceso y apliquen para garantía, Max Rep se compromete a reemplazarlos entregando el de reposición en las oficinas de la Secretaría de Bienestar. en un lapso máximo de 10 días hábiles.

Para hacer válida la garantía:

1. Comunicarse de lunes a domingo de 09:00 a 21:00 hrs al centro de atención de Max Rep, vía WhatsApp al número 5555069027, enviando la siguiente información:
    a. Número de Serie
    b. Datos contacto: Nombre, Dirección completa y correo electrónico
    c. Descripción de la falla
    d. Evidencia fotográfica de la falla

    Un representante técnico se pondrá en contacto el mismo dia de la solicitud.
2. Si la falla no puede ser resuelta a distancia, Max Rep generará una guía de paquetería pre-pagada para la devolución del equipo a nuestro Centro de Servicio.
3. El equipo será revisado en nuestro Centro de Servicio, y en caso de que la garantía proceda, se entregará un equipo nuevo en las oficinas de la Secretaría de Bienestar.
4. En caso de que la garantía no proceda,……

Para cualquier duda o aclaración del funcionamiento del equipo, favor de comunicarse al mismo número de WhatsApp o via correo electrónico servicio@maxrep.com.mx donde con gusto los atenderemos.

Para una versión mas actualizada y/o para consultar y descargar el manual y la garantía, favor de escanear el