Meldeformular für Vorkommnisse und Kundenbeschwerden

Document number FRM-RA-DE-01.00 Valid from: 01.09.2025

# Meldeformular für Vorkommnisse und Kundenbeschwerden

Hersteller: Clouz GmbH, Schinkestr. 9, 12047 Berlin, Germany SRN: DE-MF-000007330

Benannte Stelle: DQS Medizinprodukte GmbH (NB 0297)

Dieses Formular dient der internen Meldung von Produktbeschwerden oder möglichen Vorkommnissen im Zusammenhang mit Medizinprodukten. Es ist vom Distributor, Außendienst oder Medizinprodukteberater/in vollständig auszufüllen und unverzüglich an die Vigilanzabteilung des Herstellers zu übermitteln.

1. Meldende Person / Organisation		
Name:		
Unternehmen		
Funktion / Rolle:		
Kontakt (E-Mail / Telefon):		
2. Produktinformationen		
Produktname:	OneKnot Polyester	
UDI-DI:		
Chargennummer (LOT):		
Verfalldatum:		
Anzahl betroffener Produkte:		
Verfügbarkeit Muster/Rücksendung:	Ja / Nein	
3. Beschreibung des Ereignisses / der Beschwerde Bitte beschreiben Sie das Ereignis so genau wie möglich (Datum, Ort, Ablauf, Beteiligte, beobachtete Effekte, Reaktion des Anwenders usw.):		



Meldeformular für Vorkommnisse und Kundenbeschwerden Document number FRM-RA-DE-01.00 Valid from: 01.09.2025

### 4. Auswirkungen / Folgen

Patientenbeteiligung:	Ja / Nein
Gesundheitliche Beeinträchtigung:	Ja / Nein – falls ja, bitte erläutern:
Sofortmaßnahmen vor Ort:	

## 5. Vorläufige Einschätzung / Klassifizierung

Art des Vorfalls:	□ Beschwerde □	Vorkommnis   Beinahe-Vorkommnis
Weiterleitung an Hersteller:	Datum:	Empfänger:
Eingang beim Hersteller:	Datum:	Verantwortliche Person:

### 6. Hinweise zur Verwendung des Formulars

- Dieses Formular ist innerhalb von 24 Stunden nach Bekanntwerden des Ereignisses an die Vigilanzabteilung des Herstellers zu senden.
- Senden Sie das ausgefüllte Formular per E-Mail an: vigilance@clouz.one
- Alle Informationen werden vertraulich behandelt und gemäß DSGVO verarbeitet.

Meldeformular Download: clouz.one/vigilance

Kontakt Vigilanzabteilung: vigilance@clouz.one